

# Cenník doplnkových a servisných služieb spoločnosti DSI DATA

## Obsah cenníka

Obsah cenníka .....	1
<b>1 Doplnkové služby k poskytovaným telekomunikačným službám .....</b>	<b>2</b>
1.1 Registrácia domén .....	2
1.2 Servisné služby a úkolové práce .....	2
1.3 Doprava mimo inštalácií a servisov .....	3
1.4 Webhostingové služby .....	3
1.5 Ostatné poplatky .....	3

# 1 Doplnkové služby k poskytovaným telekomunikačným službám

## 1.1 Registrácia domén

Ceny za registráciu ostatných domén (napr.: .com, .cz, .eu...) sú uvedené v Zákazníckej zone - [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk) v časti

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Registrácia domény 2. úrovne .sk (poplatok SK-NIC)	ročne	10,00 €	12,00 €
Bezplatný Let's Encrypt SSL certifikát	jednorazovo	0 €	0 €
Platený SSL certifikát	ročne	Individuálna cenová ponuka	

"moje flexi/moje služby/registrácia domén".

## 1.2 Servisné služby a úkolové práce

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Diagnostika v rámci inej servisnej služby/úkonu <sup>1</sup>	jednorazovo	0,00 €	0,00 €
Diagnostika nad rámec inej servisnej služby/úkonu <sup>2</sup>	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Inštalácia a konfigurácia koncového zariadenia (AP, WBR, BR, WISP), IP telefónu, VoIP brány <sup>3</sup>	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Výroba ethernetového kábla <sup>4</sup>	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Inštalácia eth alebo optickej zásuvky na /pod omietku <sup>5</sup>	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Zváranie optického kábla s ochranou zvaru	za 1 zvar	5,00 €	6,00 €
Káblový manažment pri optike	za 12 vlákien	5,00 €	6,00 €
Výmena STB alebo HAG na žiadosť zákazníka <sup>6</sup>	jednorazovo	20,83 €	25,00 €
Zaslanie diaľkového ovládača (DO) k STB poštou <sup>7</sup>	jednorazovo	2,92 €	3,50 €
Zaslanie objednaného tovaru kuriérom (do 3kg)	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Ostatné vykonávané práce (hodinová sadzba / jedného pracovníka, zaokrúhľuje sa na polhodiny smerom nahor)	za hodinu	10,00 €	12,00 €
Práce so zlaňovaním alebo v sťažených podmienkach	za hodinu	14,17 €	17,00 €
Práca junior systémového administrátora	za hodinu	14,17 €	17,00 €
Práca senior systémového administrátora	za hodinu	18,33 €	22,00 €
Doprava v rámci výkonu platených servisov	jednorazovo	1,66 €	2,00 €

<sup>1</sup> V prípade, že sa diagnostikou určí ako príčina nefunkčnosti závada na strane zákazníka a aj sa odstránenie závady na mieste po dohode medzi technikom a zákazníkom ihneď realizuje, bude diagnostika bezplatná. Spoplatnený bude úkon odstránenia závady. Predpokladom je, že diagnostika a realizácia opravy spolu nepresiahnu čas 30 minút.

<sup>2</sup> V prípade, že sa diagnostikou určí ako príčina nefunkčnosti závada na strane zákazníka a závada sa na mieste neodstraňuje, spoplatneným úkonom je doprava + diagnostika. Predpokladom je, že čas trvania úkonu diagnostika nepresiahne 30 min<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Úkon zahŕňa dodanie HW na dohodnutú adresu, nakonfigurovanie zariadenia, prípadnú rekonfiguráciu prijímacieho zariadenia, zapojenie do existujúcej siete v dome/byte, nastavenie a otestovanie wifi pripojenia na jednom zákazníkovom notebooku alebo tablete, vysvetlenie a odovzdanie hesla pre pripojenie ostatných zákazníkových wifi zariadení. Pri inštalácii internet. pripojenia je nami dodávaný Wifi router konfigurovaný zadarmo.

<sup>4</sup> Úkon zahŕňa výrobu kábla u zákazníka, zapojenie do existujúcej siete, do routra, switchu, PC zásuvky, otestovanie funkčnosti kábla, konfiguráciu základných sieťových nastavení (PPPoE, DHCP, IP ...).

<sup>5</sup> Úkon pozostáva z osadenia, montáže a pripojenia zásuvky, vrátane spotrebného materiálu (hmoždinky, skrutky, sadra).

<sup>6</sup> Poplatok v sebe zahŕňa výmenu zariadenia, prácu technika, administratívne úkony. Výmena je podmienená novou 24 mesačnou viazanosťou a podpisom zmluvy o nájme zariadenia – doklad o prebratí technického zariadenia.

<sup>7</sup> Uvedená cena je vrátane administratívnych nákladov a balného. Diaľkové ovládanie k nami predávaným STB sa dodáva v cene za konkrétny model DO, ktorá je uvedená v príslušnom cenníku.

### 1.3 Doprava mimo inštalácií a servisov

	cena bez DPH	cena s DPH
preprava osôb a materiálu osobným autom / km	0,25 €	0,30 €
preprava osôb a materiálu osobným autom s vozíkom / km	0,37 €	0,45 €
preprava vysokozdvížnej plošiny (pracovná výška do 10m)	0,87 €	1,04 €
práca vysokozdvížnej plošiny (pracovná výška do 10m) so servisným technikom	19,00 €	22,80 €

### 1.4 Webhostingové služby

	Hosting 1	Hosting 2	Multi hosting	ISP Hosting
cena s DPH / mesačne	3,00 €	7,00 €	12,00 €	75,00 €
cena bez DPH / mesačne	2,50 €	5,83 €	10,00 €	62,50 €
diskový priestor pre web a databázu	10 GB	25 GB	100 GB	300 GB
diskový priestor pre emaily	200 GB	600 GB	2 TB	10 TB
počet domén	1	2	10	100
Počet e-mailových účtov, e-mailových aliasov, FTP účtov, MySQL databáz, subdomén a mesačný prenos údajov v GB	bez obmedzení			
SMTP, POP3, IMAP, doménový kód, antispamová ochrana, antivírusová ochrana, webmail, PHP, phpMyAdmin, vlastné HTTP 404 stránky, podpora .htaccess, prístup k logom zo servera, inštalácia Wordpress cez Zák. zónu štatistika návštevnosti, administračný panel, správa DNS záznamov, CRON	áno			

### 1.5 Ostatné poplatky

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Pridelenie / zmena / zrušenie verejnej statickej IP adresy	jednorazovo	4,20 €	5,04 €
Prevádzka verejnej statickej IP adresy	mesačne	2,50 €	3,00 €
Poštovné - zaslanie faktúry / šeku poštou	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Poštovné - opätovné preposlanie dokladov	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Zaslanie upomienky	jednorazovo	1,66 €	1,66 €
Okamžité odpojenie pripojenia	jednorazovo	20,75 €	24,90 €
Opätovná aktivácia z dôvodu neuhradenia faktúr	jednorazovo	13,28 €	15,94 €
Opätovná aktivácia z iného dôvodu <sup>1</sup>	jednorazovo	6,64 €	7,97 €
Prekládka služby <sup>2</sup>	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Zmena obsahu zmluvy, prevod zmluvy	jednorazovo	4,20 €	5,04 €
Administratívny poplatok za spracovanie žiadosti o splátky <sup>3</sup>	jednorazovo	10 % hodnoty platby (minimálne 4,20 €)	10 % hodnoty platby (minimálne 5,04 €)
Hotovostná úhrada faktúry na pobočke	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Prevádzka mailboxu mimo rámca služieb DSI NET / flexi NET <sup>4</sup>	mesačne	0,63 €	0,76 €
Rozšírenie kapacity mailboxu o 10 GB	mesačne	0,83 €	1,00 €
Rozšírenie diskového priestoru pre web a databázu o 10 GB	mesačne	0,83 €	1,00 €

<sup>1</sup> Poplatok sa platí pri opätovnej aktivácii služby z iného dôvodu, ako z dôvodu neuhradenia faktúr. Môže ísť napr. o dôvod znovu pripojenia po dohodnutom termíne dočasne odpojenej prípojky.

<sup>2</sup> Poplatok predstavuje poskytnutú výhodu formou zníženej sumy zo štandardného poplatku za zavedenie služby a súvisí s realizáciou prekládky existujúcej služby. Ak nie je spojená prekládka s podpisom dodatku o novej 24 mesačnej viazanosti, nie je v poplatku zahrnutá cena materiálu použitého pri prekládke, práca servisného technika a doprava.

<sup>3</sup> Akékoľvek jednorazové platby účtované podľa tohto cenníka, je možné rozdeliť na základe žiadosti zákazníka na rovnomerné mesačné splátky. Platbu je možné rozdeliť maximálne na 12 mesačných splátok. Rozloženie na splátky nie je nárokovateľné a je predmetom individuálneho schválenia a posúdenia zo strany spol. DSI DATA.

<sup>4</sup> Netýka sa e-mailových služieb zriadených na zákazníckych doménach DSI DATA.