

Cenník služieb Flexi NET spoločnosti DSI DATA

Obsah cenníka Flexi NET

1.	Flexi NET.....	2
1.1	Air MAX internet	2
1.2	Wireless Pro	3
1.3	LTE internet.....	3
1.4	Cable internet.....	3
1.5	DSL internet.....	3
1.6	Optic FTTB internet	4
1.7	Optic FTTB+ internet.....	4
1.8	Optic FTTH internet	4
1.9	Optic FTTH+ internet.....	5
1.10	Optic FTTH partner internet.....	5
1.11	Komunikačné zariadenia k službám Flexi NET	5
2.	Aktuálna zvýhodnená ponuka služby Flexi NET	6
2.1	Flexi NET a na 6 mesiacov Flexi TV zadarmo.....	6
3.	Výhody a zvýhodnenia, pravidlá.....	7
3.1	Viazanosť	7
3.2	Zmena parametrov služby Internet.....	7
3.3	Matersko-dcérske pripojenie	7
3.4	Bonusový systém - bonus	8
3.5	e-DATA Štart.....	8
3.6	Nezlučiteľnosť zliav	8
3.7	Bezplatný servis	9
4.	Aktuálne akcie a cenové zvýhodnenia	9
4.1	Zavedenie služby Flexi NET za 1 € pri prechode od konkurencie.....	9
4.2	Akcia „Doprajte si viac...“	9

1. Flexi NET

Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia (wireless), káblového rozvodu televízie či spoločných rozvodov (cable) alebo opticko-metalickej infraštruktúry (optic). Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, alebo pripojenie v priemere dvoch počítačov, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov. Služba je agregovaná, s maximálnou povolenou rýchlosťou uvádzanou v cenníku pre upload a download osobitne. Rýchlosť nie je garantovaná. Služba nie je vhodná na prevádzku verejných on-line služieb (napr. WWW, MAIL, FTP, DNS), keďže na službe neposkytujeme rozšírené služby ako napr. rDNS a z bezpečnostných dôvodov môže byť služba dočasne obmedzená napr. počtom spojení, počtom pps (Packets Per Second) a pod.

Zároveň sú pri službe z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany integrity siete a prevádzky poskytovaných služieb, ako aj ochrany koncových pripojení a tým samotných zákazníkov obmedzené vybrané komunikačné porty. Viac informácií na www.flexi.sk/ochrana.

Súčasťou služby sú:

- neobmedzené množstvo prenesených dát
- dynamická verejná, alebo CGNAT IP adresa
- 4 x mailbox v tvare "meno@orava.sk", "meno@inetbox.sk" alebo "meno@planetanox.sk" protokolom IMAP4, POP31
- 4 x e-mail alias k mailovým schránkam
- Webmail
- antivírusová a antispamová kontrola na doméne orava.sk, inetbox.sk a planetanox.sk
- web priestor na adrese "meno.sk", "meno.orava.sk", "meno.inetbox.sk" alebo "meno.planetanox.sk" (základný webhostingový program)
- bezplatné zriadenie domény v tvare "meno.sk" (nezahŕňa poplatok SK-NIC)
- súčasťou služby Rýchly a Prémiový internet je automaticky programová tarifa Základná Flexi TV služba
- posielanie faktúry elektronicke + inkaso.

¹ Maximálna veľkosť schránky je 10 GB, maximálna veľkosť e-mailu 20 MB, konto je automaticky zrušené, ak sa doň zákazník neprihlási viac ako 1 rok.

Každý typ, ako aj samotné prevedenie uvedených možností HW realizácie pripojenia, je možné rozšíriť o **neštandardné technické riešenie**: lištovanie, konfigurácia lokálnej siete, bezdrôtové alebo káblové prepojenia na odľahlé časti budov, neštandardná kabeľáž, anténa s väčším ziskom a pod. Takéto doplnky nie sú súčasťou základnej koncepcie a preto sa doúčtávajú nad rámec základných balíkov. Cena jednotlivých doplnkov je daná aktuálnym cenníkom HW komponentov a výkonov prác. V prípade individuálneho riešenia s doplnkami je na požiadanie vypracovávaná cenová ponuka na pripojenie ako aj použité sieťové či iné komponenty.

Prenosová maximálna rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej prirodzenej agregácie. Toto pripojenie je optimálne dimenzované na pripojenie domácnosti, alebo malej kancelárie.

1.1 Air MAX internet

Air MAX	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	15	3	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	20	3	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	25	3	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Pripojka Air MAX internet pre pásmo 5 GHz obsahuje inštaláciu vykonanú technikom vrátane potrebného inštaláčného materiálu (súčasťou je aj do 10 m UTP kabeľáže v interiéri).

¹ Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.2 Wireless Pro

Wireless Pro	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	25	3	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	40	4	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	55	6	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Pripojka Wireless Pro internet pre pásmo 5 GHz obsahuje inštaláciu vykonanú technikom vrátane potrebného inštaláčného materiálu (súčasťou je aj do 10 m UTP kabeľáže v interiéri).

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.3 LTE internet

LTE	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	25	3	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	40	4	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	55	6	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Pripojka LTE internet pre pásmo 3,7 GHz obsahuje inštaláciu vykonanú technikom vrátane potrebného inštaláčného materiálu (súčasťou je aj do 10 m UTP kabeľáže v interiéri).

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.4 Cable internet

Cable	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	25	3	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	40	4	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	55	6	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou káblových rozvodov. Každému užívateľovi je pripojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia kabeľáže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky napr. k počítaču.

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.5 DSL internet

DSL	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	15	3	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	40	6	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	90	10	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Pripojenie je realizované pomocou DSL káblových rozvodov. Každému užívateľovi je pripojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa.

Samoinštalácia DSL pripojenia – Oživenie služby na mieste pripojenia vykoná zákazník sám, podľa priloženého návodu. Nakonfigurované zariadenie pripravené na využívanie služby DSL Internet zasielame na dobierku. Súčasťou ceny dobierky je

suma za zavedenie služby, poplatok za dodanie tovaru (v zmysle príslušného cenníka) a alikvótne čiastka mesačnej platby za zvolenú službu.

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

Poznámka: Rýchlosti uvedené pri produktoch DSL internet sú uvedené ako maximálne dosiahnuteľné. Na skutočnú maximálnu rýchlosť má vplyv stav metalického vedenia, jeho vzdialenosť od ústredne ako aj agregácia. Pri službe Základný DSL internet môže byť v niektorých prípadoch upload znížený na 1 Mb/s.

1.6 Optic FTTB internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTB (optika do bytového domu).

Optic FTTB	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	50	50	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	100	100	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	350	350	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia kabeľáže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka-a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky napr. k počítaču.

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.7 Optic FTTB+ internet

Inovovaná služba FTTB+ je pripojenie realizované pomocou optických rozvodov FTTB (optika do bytového domu).

Optic FTTB+	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	80	15	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	400	80	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	700	140	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie: Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia kabeľáže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky k počítaču. Koncovým zariadením je HAG poskytovaný formou výhodného prenájmu.

¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.8 Optic FTTH internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH (optika do bytu/rodinného domu). Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel.

Optic FTTH	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	80	15	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	400	80	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	700	140	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie zahŕňa natiehnutie optického kábla od najbližšieho prístupového bodu do rodinného domu / bytu účastníka. V dome je opt. kábel ukončený nástennou optickou zásuvkou so samozaslepovacou spojkou. Zavedenie nezahŕňa prípadné zemné práce, výkop a pokládku chráničky. Od optickej zásuvky je vedený optický patch kábel v rámci domu k optickému prevodníku (ONT). Za optickým prevodníkom (ONT) je zväčša inštalované aj koncové zariadenie (HAG) a podľa potreby aj ďalšie rozširujúce zariadenia potrebné alebo vhodné k prevádzke služieb Flexi. Všetky tieto zariadenia

vrátane ONT a HAG sú poskytované formou zvýhodneného prenájmu. V rámci štandardu sa používa optický kábel v dĺžke do 70m (vonkajší patch kábel + vnútorný patchcord = 70m), 2 x optická konzola a 1 x optická kotva do múru a optická zásuvka. ¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.9 Optic FTTH+ internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH+ (optika do bytu/rodinného domu). Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel.

Optic FTTH+	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	80	15	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	550	110	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	1000	200	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie zahŕňa natiehnutie optického kábla od najbližšieho prístupového bodu do rodinného domu / bytu účastníka. V dome je opt. kábel ukončený nástennou optickou zásuvkou so samozaslepovacou spojkou. Zavedenie nezahŕňa prípadné zemné práce, výkop a pokládku chráničky. Od optickej zásuvky je vedený optický patch kábel v rámci domu k optickému prevodníku (ONT). Za optickým prevodníkom (ONT) je zväčša inštalované aj koncové zariadenie (HAG) a podľa potreby aj ďalšie rozširujúce zariadenia potrebné alebo vhodné k prevádzke služieb Flexi. Všetky tieto zariadenia vrátane ONT a HAG sú poskytované formou zvýhodneného prenájmu. V rámci štandardu sa používa optický kábel v dĺžke do 70m (vonkajší patch kábel + vnútorný patchcord = 70m), 2 x optická konzola a 1 x optická kotva do múru a optická zásuvka. ¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.10 Optic FTTH partner internet

Pripojenie je realizované pomocou zdieľaných rozvodov. Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel.

Optic FTTH partner	Maximálna rýchlosť pripojenia		Cena služby		
	sťahovanie (download v Mb/s)	odosielanie (upload v Mb/s)	bez viazanosti	s 12 mes. viazanosťou	s 24 mes. viazanosťou
Základný	80	15	17,00 €	14,00 €	12,00 €
Rýchly	400	70	20,00 €	18,00 €	17,00 €
Prémiový	700	140	26,00 €	24,00 €	23,00 €
Zavedenie služby			50,00 €	35,00 €	35,00 € / 1,00 € ¹

Štandardné technické riešenie zahŕňa natiehnutie optického kábla od najbližšieho prístupového bodu do rodinného domu / bytu účastníka. V dome je opt. kábel ukončený nástennou optickou zásuvkou so samozaslepovacou spojkou. Zavedenie nezahŕňa prípadné zemné práce, výkop a pokládku chráničky. Od optickej zásuvky je vedený optický patch kábel v rámci domu k optickému prevodníku (ONT). Za optickým prevodníkom (ONT) je zväčša inštalované aj koncové zariadenie (HAG) a podľa potreby aj ďalšie rozširujúce zariadenia potrebné alebo vhodné k prevádzke služieb Flexi. Všetky tieto zariadenia vrátane ONT a HAG sú poskytované formou zvýhodneného prenájmu. V rámci štandardu sa používa optický kábel v dĺžke do 70m (vonkajší patch kábel + vnútorný patchcord = 70m), 2 x optická konzola a 1 x optická kotva do múru a optická zásuvka. ¹Zavedenie služby v cene 1€ sa uplatní pri existujúcom zákazníkovi v prípade zmeny miesta poskytovania služby, prípadne prechode na inú technológiu a pri novom zákazníkovi po splnení podmienok uvedených v bode 4.1 tohto cenníka.

1.11 Komunikačné zariadenia k službám Flexi NET

Zariadenia, ktoré sú potrebné alebo vhodné k prevádzke služieb Flexi NET pre technológie Air MAX, Cable, DSL, LTE, Wireless Pro, Optic FTTB/FTTB+, Optic FTTH/FTTH+, Optic FTTH Partner. Zákazník pri používaní zariadení v nájme má nárok na ich výmenu po 5 rokoch platenia nájmu. Tieto zariadenia sú zároveň počas celej doby nájmu v záruke.

Názov zariadenia	Popis zariadenia	Súčasť poplatku „Zavedenia služby“	Povinné zariadenie pre prevádzku služby	Možnosť zariadenia do nájmu ¹	Mesačný prenájom zariadenia
TP Link Archer C6 v3.2 AC 1200	WiFi router 802.11 b/g/n/ac	nie	nie	áno (max. 5 ks)	0,60 €
TP-Link EC225-G5 AC1300	WiFi router 802.11 b/g/n/ac	nie	nie	áno (max. 5 ks)	0,60 €
TP-Link Archer AX55 AX3000	WiFi router 802.11 b/g/n/ac/ax	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,70 €

TP Link Archer VR300 AC1200	VDSL WiFi router pre DSL internet	nie	áno	áno	1,00 €
NanoStation M5	Rádiové zariadenie pre AirMAX internet	nie	áno	áno	1,50 €
Ubiquiti LTU - Lite	Rádiové zariadenie pre Wireless Pro internet	nie	áno	áno	1,50 €
Ubiquiti LTU - Pro	Rádiové zariadenie pre Wireless Pro internet	nie	áno	áno	3,00 €
LTE Telrad CPE 8000	Rádiové zariadenie pre LTE internet	nie	áno	áno	1,50 €
MikroTik hAP ac2	HAG (home access gateway) pre FTTB+ a FTTH partner s funkciou WiFi routra, WiFi 802.11 b/g/n/ac	nie	áno	áno (max. 5 ks)	1,50 €
MikroTik hAP ax2	HAG (home access gateway) pre FTTB+ a FTTH partner s funkciou WiFi routra, WiFi 802.11 b/g/n/ac/ax	nie	áno	áno (max. 5 ks)	1,80 €
Dasan H660GM-F5	HAG pre FTTH/FTTH+ s funkciou optického prevodníka a WiFi routra, WiFi 802.11 b/g/n/ac	nie	áno	áno	1,50 €
HALNY GPON ONT HL-4GMV	HAG pre FTTH/FTTH+ s funkciou optického prevodníka a WiFi routra, WiFi 802.11 b/g/n/ac	nie	áno	áno	1,50 €
HALNY GPON ONT, HL-1GE	Jednopoportový optický prevodník bez WiFi	nie	áno	áno	0,50 €
HALNY GPON ONT HL-4GXV	HAG pre FTTH/FTTH+ s funkciou optického prevodníka a WiFi routra, WiFi 802.11 b/g/n/ac/ax	nie	áno	áno	1,50 €
WiFi Extender TP-Link RE315 AC1200	WiFi Extender na rozšírenie domáceho WiFi pripojenia. WiFi 802.11 b/g/n/ac	nie	nie	áno (max. 5 ks)	0,60 €
WiFi Extender TP-Link RE505X AX1500	WiFi Extender na rozšírenie domáceho WiFi pripojenia. WiFi 802.11 b/g/n/ac/ax	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,50 €
PowerLine TP-Link TL-WPA7617KIT AC1200	Zariadenie na rozšírenie WiFi pokrytia prostredníctvom elektrickej siete.	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,50 €
Mikrotik cAP ac	WiFi acces point na rozšírenie WiFi pripojenia. WiFi 802.11 b/g/n/ac	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,60 €
Mikrotik cAP	WiFi acces point na rozšírenie WiFi pripojenia. WiFi 802.11 b/g/n	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,00 €
MikroTik wAP ac	WiFi acces point na rozšírenie WiFi pripojenia v exteriéri s využitím existujúcej LAN siete.	nie	nie	áno (max. 5 ks)	1,70 €

¹ Ak nie je uvedené inak je maximálny počet 1 ks zariadenia.

2. Aktuálna zvýhodnená ponuka služby Flexi NET

2.1 Flexi NET a na 6 mesiacov Flexi TV zadarmo

Zvýhodnenou ponukou služby Flexi NET je bezplatné poskytovanie služby digitálnej káblovej televízie počas 6 mesiacov od zavedenia služby Flexi NET, pre tých zákazníkov, ktorí nemali alebo nemajú aktívnu žiadnu službu FlexiTV. Parametre zavedenia a prevádzky služieb Flexi NET sú definované v bode 1. tohto cenníka.

Flexi NET (FTTB, FTTB+, FTTH, FTTH+, FTTH Partner, DSL, LTE, Wireless Pro, AirMAX, Cable)	Tarifa Flexi TV	Počet STB
	Služba Flexi TV je poskytovaná bezplatne počas 6 mesiacov od zavedenia služby „Flexi NET a na 6 mesiacov Flexi TV zadarmo“ ¹	
Základný	Rozšírená Flexi TV - 3 bezplatné baličky zahraničných TV staníc - obsahuje baličky 1,2,6 Rozšírenej Flexi TV	1
Rýchly	Komplexná Flexi TV - 3 bezplatné baličky zahraničných TV staníc - obsahuje baličky 1,2,3,4,6,8 Komplexnej Flexi TV	1
Prémiový	Komplexná Flexi TV - 3 bezplatné baličky zahraničných TV staníc - obsahuje baličky 1,2,3,4,6,8 Komplexnej Flexi TV	1

Bezplatné je aj zavedenie služby Flexi TV a výpožička 1 ks základného modelu STB počas 6 mesiacov od zavedenia služby. Pri Základnej internetovej službe na technológiách DSL, AirMAX odporúčame používať jeden STB alebo smart TV aplikáciu.

¹Po uplynutí bezplatnej doby používania služby Flexi TV môže zákazník prejsť na niektorý z variantov Flexi BALÍKA. Pri tomto prechode platia podmienky ako pri bežnom zriadení tejto služby, vrátane ceny vybraného programu Flexi BALÍKA, alebo nájmu či predaja STB a podobne, pričom poplatok za zavedenie takejto služby sa neúčtuje.

V prípade, že po ukončení bezplatnej doby používania služby Flexi TV nedôjde k prechodu na niektorý z iných variantov Flexi BALÍKA, bude služba Flexi TV bezplatne deaktivovaná.

Poznámka: Podrobnosti o produkte Flexi BALÍK, Flexi TV, ako aj možnosti využívať viac STB nájdete v cenníku Flexi TV.

3. Výhody a zvýhodnenia, pravidiel

3.1 Viazanosť

Predstavuje minimálnu dobu, počas ktorej sa zákazník zaväzuje na základe platnej zmluvy využívať konkrétnu službu dátovej siete DSI DATA. Vzhľadom na dobu viazanosti môže zákazník získať výhody, ktoré znížia jeho vstupné resp. mesačné náklady súvisiace so zavedením resp. prevádzkou služby. Viazanosť, resp. doba viazanosti môže byť pri službách DSI DATA koncipovaná nasledovne:

3.1.1 Bez viazanosti

3.1.2 Viazanosť 12 mesiacov: pri tomto type viazanosti získavate zľavu na vstupné a prevádzkové náklady podľa aktuálneho cenníka služieb spoločnosti DSI DATA.

3.1.3 Viazanosť 24 mesiacov: pri tomto type viazanosti získavate zľavu na vstupné a prevádzkové náklady podľa aktuálneho cenníka služieb DSI DATA. Pri viazanosti 24 mesiacov je možné si rozložiť vstupné náklady na 12 mesačných splátok bez navýšenia a to už aj pri najnižšom programe (nevzťahuje sa na akciové ceny zariadení).

3.2 Zmena parametrov služby Internet

Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore aj smerom dole bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci. Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný. Žiadosť sa podáva online v zákazníkovej zóne, telefonicky z kontaktného telefónneho čísla, písomne z kontaktného e-mailu, listom alebo osobne v centrále či na pobočkách DSI DATA podpisom¹ dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná. Online žiadosť je potrebné v prípade voľby zasielania faktúr na email verifikovať v konfirmačnom e-maili, zaslanom po podaní žiadosti na fakturačnú e-mailovú adresu. Závazná je vždy posledná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

Pokiaľ zákazník prekročí pri dátovo obmedzenom programe mesačný limit dát daný produktom služby prístupu do internetu (ďalej len "Limit") a hrozí mu doplatok za dáta nad Limit, má možnosť zmeny programu na dátovo neobmedzený program, pričom sa zákazníkovi odpustí nad Limit do výšky objemu predplatených dát aktuálneho mesačného paušálu a taktiež platí, že zvyšné dáta sú fakturované.

K službe zmena programu patrí aj služba blokovania prístupu na internet pri dátovo obmedzených programoch. Po prekročení Limitu sa posielajú na kontaktnú e-mailovú adresu upozorňujúci e-mail, ktorý sa opakovane odosiela po prekročení o ďalších 100 MB. E-mail informuje o vzniknutej situácii, upozorňuje zákazníka a dáva návod, ako situáciu riešiť. Pokiaľ dôjde k prekročeniu Limitu o viac ako 500 MB, pripojenie sa zablokuje. V prípade využívania programu e-DATA Štart 300 MB + 0,02 € / MB navyše sa prístup blokuje po prekročení Limitu 300 MB. Kontrola Limitu a samotné blokovanie sa vykonávajú jedenkrát za hodinu, čo znamená, že k zablokovaniu nedochádza okamžite po prekročení Limitu. Táto služba blokovania prístupu na internet slúži na ochranu pred nekontrolovaným prenosom neúmerne veľkého množstva dát. Neslúži primárne na kontrolu dosiahnutia Limitu prenesených dát. Zákazníkovi sa pri snahe otvoriť internetovú stránku zobrazuje informácia o blokovaní prístupu a dôvode blokovania. Zákazník má možnosť si pripojenie odblokovať zadáním jemu prideleného mena a hesla /totožného s menom a heslom pre vstup do zákazníkovej zóny/ s akceptovaním doplatku za nadlimit, alebo možnosťou požiadať o zmenu programu.

V prípade zmeny programu na matersko-dcérskom pripojení je potrebné požiadať v prípade online zmeny o zmenu programu v profile materského pripojenia. Zmena sa, pokiaľ je to možné, automaticky uskutoční aj na dcérskom pripojení/iach podľa pravidiel služby matersko-dcérske pripojenie.

Zmena programu na matersko-dcérske pripojeniach sa v prípade, že 1. deň nového mesiaca pripadá na víkend alebo štátny sviatok, či iný deň pracovného voľna, uskutočňuje v najbližší pracovný deň.

¹ Dodatok k zmluve môže podpísať len majiteľ pripojenia, resp. štatutár, alebo splnomocnená osoba, ktorá má úradne overené splnomocnenie.

3.3 Matersko-dcérske pripojenie

Matersko-dcérske pripojenie je tvorené maximálne dvoma službami Flexi NET. Konečný počet je teda limitovaný. Matersko-dcérske pripojenie je služba pre zákazníka, ktorý má viac ako jedno internetové pripojenie a vyhovuje mu na ďalšej internetovej pripojke aplikovanie služby dcérskeho pripojenia, pričom platia nasledovné pravidlá a podmienky.

- 3.3.1** Materské a dcérske pripojenie sú pripojenia zmluvne ako každé iné a platia - okrem nižšie uvedených výnimiek - pre ne tie isté pravidlá a podmienky, ako pri klasických internetových pripojeniach.
- 3.3.2** Dcérske pripojenie je ďalšie pripojenie toho istého majiteľa materského pripojenia, pričom medzi materským a dcérske pripojením existuje úzky vzťah definovaný tak, že:
- vlastníkom pripojení je tá istá osoba, ktorá má v mieste pripojenia buď sídlo firmy alebo trvalý pobyt
 - miesto pripojenia materského alebo dcérskeho pripojenia úzko súvisí s majiteľom pripojenia (trvalý pobyt, prechodný pobyt, trvalý pobyt zamestnanca, sídlo firmy)
 - skutočnosti popísané v bode 3.3.1. a 3.3.2. je povinný majiteľ pripojení vhodne zdokladovať.
- 3.3.3** Na dcérske pripojenie po splnení podmienok bodu 3.3.2. je možné aplikovať zľavu za službu Flexi NET - zľava 50% na lacnejšej službe.
- 3.3.4** Pri cenotvorbe sa zohľadňuje viazanosť zmluvy materského alebo dcérskeho pripojenia a podľa toho sa ceny stanovujú pri danej prípojke osobitne s ohľadom na viazanosť materského alebo dcérskeho pripojenia.
- 3.3.5** Ak je materské pripojenie s viazanosťou, pričom môže byť, alebo nemusí, dcérske pripojenie taktiež môže byť s viazanosťou, alebo nemusí.
- 3.3.6** V prípade ukončenia zmluvy materského pripojenia sa stáva dcérske pripojenie automaticky autonómnym pripojením a stráca status dcérskeho pripojenia, pričom sa následne fakturujú mesačné prevádzkové poplatky za službu pripojenia na internet v plnej výške.
- 3.3.7** Pre materské aj dcérske pripojenie platia tie isté podmienky a možnosti aktivácie služieb ako pre individuálne pripojenia.
- 3.3.8** Fakturácia za matersko-dcérske pripojenie sa realizuje na jednej spoločnej faktúre, generovanej s vlastnosťami a fakturačnými údajmi podľa materského pripojenia.
- 3.3.9** Matersko-dcérske pripojenia a objednávky zrealizované pred 8.6.2010 ostávajú v platnosti s pôvodne dohodnutými pravidlami. Prípadné zmeny mesačných služieb či iných vlastností pripojení sú možné len za predpokladu dodržania aktuálne platných podmienok, ktoré budú aplikované na všetkých prípojkách, ktoré sú súčasťou matersko-dcérskeho pripojenia.

3.4 Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporúčte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť internet cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

Príklad: Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j. $10 - 5\% \text{ z } 20 = 10 - 1 = 9$. Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

- 3.4.1** Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb Flexi NET, Flexi TV a Flexi BALÍK.
- 3.4.2** Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
- 3.4.3** Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti, do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.
- 3.4.4** Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následnom schválení žiadosti v zákazníckej zóne.
- 3.4.5** Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 3.4.6** Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom/.
- 3.4.7** Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

3.5 e-DATA Štart

Na základe zmluvy o spolupráci Mesta Dolný Kubín a DSI DATA, podpísanej 7.1.2008, poskytuje spoločnosť DSI DATA obyvateľom mesta Dolný Kubín a prímestských častí bezplatne prístup do internetu v základnom rozsahu. Tým sa myslí hlavne možnosť elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu a prístup k informáciám mesta, mestských organizácií a pod. Takýto bezplatný prístup do internetu je limitovaný objemom dát 300 MB, pričom za každý MB navyše nad rámec voľných dát zákazník dopláca sumu 0,02 € s DPH. Zavedenie služby pri tomto type programu je spoplatnené ako zavedenie služby pri zmluve bez viazanosti - nový zákazník.

3.6 Nezlučiteľnosť zliav

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSI DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať či spájať.

Následovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.6.1** Nie je možné kombinovať zľavu matersko-dcérskeho pripojenia so zľavou ZŤP.
- 3.6.2** Nie je možné získať výhody plynúce z viazanosti pri mesačnom programe e-DATA Štart a taktiež nie je možné pri viazanosti, ktorá je spojená s čerpaním výhod, prejsť na mesačný program e-DATA Štart.
- 3.6.3** Produkty Flexi BALÍK nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.6.4** Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

3.7 Bezplatný servis

Formou bezplatného servisu sa vykonávajú servisné zásahy technikmi spoločnosti DSI DATA, a. s. u zákazníka na zmluvne dohodnutom mieste poskytovania telekomunikačných služieb dodávaných spoločnosťou DSI DATA, a. s..

Za poskytnutie bezplatného servisu je považovaný akýkoľvek odborný servisný úkon¹, pri ktorom je nevyhnutná prítomnosť nášho technika maximálne do 1/2 hodiny výkonu práce. Prioritne za účelom riešenia nefunkčnosti nami poskytovanej telekomunikačnej služby, alebo odstránenie problémov pri využívaní našich telekomunikačných služieb.

- 3.7.1** Služba bezplatného servisu sa vzťahuje na:
 - 3.7.1.1** servisné práce súvisiace s prevádzkou zmluvne poskytovaných telekomunikačných služieb,
 - 3.7.1.2** prácu a dopravu technika, ktorý odstraňuje poruchu u zákazníka výlučne na zmluvnej adrese pripojenia,
 - 3.7.1.3** podporované zariadenia potrebné na prevádzku internetu, televízie, alebo telefónie, v rozsahu ich pripojenia (s ohľadom na štandardné technické riešenie) a vhodnej konfigurácie.
- 3.7.2** Služba bezplatného servisu sa nevzťahuje na²:
 - 3.7.2.1** iné prípady ako tie, ktoré sú uvedené v časti 3.7.1,
 - 3.7.2.2** na inštaláciu, spotrebný a iný pri servise dodávaný materiál,
 - 3.7.2.3** dodávané zariadenia (keďže tie sú zväčša dodávané do nájmu),
 - 3.7.2.4** na práce a dopravu technika v prípade poruchy spôsobenej užívateľom úmyselne,
 - 3.7.2.5** na práce a dopravu technika v prípade poruchy spôsobenej užívateľom aj napriek predchádzajúcemu upozorneniu.

¹ Za odborný servisný úkon považujeme taký úkon, pri ktorom sa predpokladá, že ho nezvláda vykonať priemerný užívateľ našich služieb.

² V týchto prípadoch si poskytovateľ vyhradzuje právo na spoplatnenie servisného zásahu a dopravy podľa aktuálneho cenníka doplnkových a servisných služieb.

4. Aktuálne akcie a cenové zvýhodnenia

4.1 Zavedenie služby Flexi NET za 1 € pri prechode od konkurencie

Túto zľavu je možné uplatniť po splnení nasledovných podmienok:

- predloženie dokladov od predchádzajúceho poskytovateľa o využívaní služby internet, tou istou osobou, na rovnakej adrese miesta pripojenia,
- objednávka služby Flexi NET alebo Flexi BALÍK s viazanosťou 24 mesiacov.

4.2 Akcia „Doprajte si viac...“

Táto ponuka je určená pre zákazníkov, ktorí majú možnosť využívať služby na technológii Air MAX. V rámci tejto ponuky máte možnosť využívať rýchlejšie pripojenie do internetu, za cenu nižšej služby. Tento benefit poskytujeme po dobu 12 mesiacov, pri minimálnej 24 mesačnej viazanosti.

Viac informácií o tejto akciovej ponuke nájdete v tabuľke:

Air MAX	Benefit pri objednaní	platba 1. rok	platba 2.rok
Základný	-	12,00 €	12,00 €
Rýchly	Prvý rok platba ako za Základný Flexi NET	12,00 €	17,00 €
Prémiový	Prvý rok platba ako za Rýchly Flexi NET	17,00 €	23,00 €

- Akciová ponuka platí odo dňa vydania tohto cenníka do oznámenia o ukončení tejto akcie.
- Akciovými produktami, ktoré sú uvedené v tejto ponuke sú služby z produktovej skupiny „1.1 Air MAX internet“.
- Podmienkou poskytnutia tejto akciovej ponuky je možnosť technickej realizácie pripojenia technológiou Air MAX podľa bodu 1.1 tohto cenníka.
- Zavedenie služieb Flexi NET Air MAX vychádza z podmienok za ktorých sa zriaďujú služby Flexi NET.
- Túto akciovú ponuku je možné kombinovať s ponukovou uvedenou v bode 2.1