

Cenník služieb Flexi TV spoločnosti DSI DATA

Obsah cenníka Flexi TV

1. Flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV.....	2
1.1. Flexi TV	2
1.2. Zavedenie Flexi TV	2
1.3. Programové tarify	3
1.3.1. Programové tarify	3
1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre Flexi TV	4
1.3.2. Doplnkové platené balíčky a služby TV archívu a videopožičovne	5
1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV	5
1.5. Flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie	6
1.5.1. Flexi balík.....	6
1.5.1.1. Flexi balík – bonusové telefonovanie	7
1.6. Bezplatná Flexi TV	7
2. Bonusový systém – bonus.....	7
3. Nezlučiteľnosť zliav.....	8

1. Flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV

1.1. Flexi TV

Digitálna káblová televízia je postavená na technológii IPTV (Internet Protocol Television). Ide o technológiu, ktorá umožňuje šírenie TV po počítačovej sieti spolu s inými dátovými službami. V prípade technológií FTTH, FTTB a FTTB+ je služba šírená v samostatnom dátovom kanáli. Pri ostatných technológiách ako je šírená v rámci dátovej internetovej služby.

Popis funkcionality digitálnej TV:

- digitálny obraz najvyššej dostupnej kvality pre daný kanál vo formáte mpeg2/mpeg4
- elektronický programový sprievodca - EPG
- možnosť pozastaviť sledovaný program na vybraných TV programoch – pause TV
- možnosť vrátiť sa na začiatok sledovanej relácie na vybraných TV programoch - StartOverTV
- sieťový osobný videorekordér – nPVR
- možnosť sledovať už odvysielané, nenahrané relácie na vybraných TV staniciach
- elektronická videopožičovňa – s možnosťou výpožičky filmu na 48 hodín
- možnosť počúvať obľúbené rádiostanice
- jednoduché a pohodlné objednanie voliteľných programových balíkov priamo v menu digitálnej TV
- mobilná a webová aplikácia Flexi TV

1.2. Zavedenie Flexi TV

Služba je dostupná na všetkých sieťach (optických, káblových aj bezdrôtových) prevádzkovaných našou spoločnosťou, ako aj prostredníctvom internetu s odporúčanými parametrami.

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Aktivácia služby Flexi TV	-	-	-
Zavedenie STB k Flexi TV – nový zákazník	55 €	45 €	35 €
Zavedenie STB k Flexi TV– existujúci zákazník¹	20 €	10 €	1 €

Štandardné technické riešenie pri zavedení STB k Flexi TV: Každému užívateľovi je prípojka ukončená v byte užívateľa podľa požiadaviek na technológiu pripojenia. Súčasťou dodania STB zariadenia je ethernetový UTP patch kábel, max do 10m.

Maximálny počet STB na jednu prípojku v jednej bytovej jednotke sú 3 ks, ak nie je určené ináč. Viac STB len po individuálnom posúdení. Pri Základnej internetovej službe na technológiách DSL a AirMAX odporúčame používať jeden STB alebo smart TV aplikáciu.

Súčasťou služby „Zavedenie STB k Flexi TV“ nie je dodávka STB switcha. Informácie ohľadom STB switcha sú uvedené v bode 1.4 Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV - Doplnkové zariadenia.

¹ Zavedenie STB k Bezplatnej a Základnej Flexi TV, ako súčasť benefitu k Rýchlemu a Prémiovému internetu, je spoplatnené sumou 1 €. K Bezplatnej FlexiTV je možné zavedenie len jedného STB zariadenia.

1.3. Programové tarify

1.3.1. Programové tarify

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Základná Flexi TV - Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite ¹ - 18 hodín nahrávania na nPVR ² - 14 dňový televízny archív v cene služby ³ - Bezplatná videopožičovňa v cene služby - Aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 4 zariadeniach (v podporovanej smart TV, mobile, tablete, počítači) - Doplnkový bezplatný balíček TV staníc ⁴ - viac ako 20 rádii - Voliteľné programové balíčky ⁵	12,90 €	10,90 €	7,90 €
OBSAHUJE TV STANICE: :1 HD, :2 HD, :24, Šport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, TV Noe HD, Noe+ HD, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP Info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), TV Doktor, Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle, ABC TV, Chilli TV, DVTV Extra HD a regionálne TV stanice ³			
Rozšírená Flexi TV - Základná Flexi TV + 3 ľubovoľné Flexi TV balíčky 1–16 - 33 hodín nahrávania na nPVR ² - 14 dňový televízny archív v cene služby ³ - Bezplatná videopožičovňa v cene služby - Aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 5 zariadeniach (v podporovanej smart TV, mobile, tablete, počítači) - Doplnkový bezplatný balíček TV staníc ⁴ - 3 ľubovoľné Flexi TV balíčky v cene služby podľa vlastného výberu ⁴ - viac ako 20 rádii - Voliteľné programové balíčky ⁵	18,90 €	16,90 €	13,90 €
Kompletná Flexi TV - Základná Flexi TV + 6 ľubovoľných Flexi TV balíčkov 1–16 - 48 hodín nahrávania na nPVR ² - 14 dňový televízny archív v cene služby ³ - Bezplatná videopožičovňa v cene služby - Aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 6 zariadeniach (v podporovanej smart TV, mobile, tablete, počítači) - 6 ľubovoľných Flexi TV balíčkov v cene služby podľa vlastného výberu ⁴ - Doplnkový bezplatný balíček TV staníc ⁴ - viac ako 20 rádii - Voliteľné programové balíčky ⁵	24,90€	22,90 €	19,90€

¹Cena služby neobsahuje licenčné poplatky za komerčné kanály.

²nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky.

³Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice a taktiež o mnohé tematické TV stanice. Jeho rozsah je od 24 hodín, 7 alebo až 14 dní. Viac informácií je na www.flexi.sk v sekcii Televízia.

⁴Balíček je možné aktivovať pri súčasnom aktivovaní Balíčka 1 - SK&CZ. Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých kanálov a funkcií je závislá od regiónu poskytovania služby alebo je daná konkrétnou zmluvou s vysielateľom. Presný zoznam TV staníc v balíku a rozsah doplnkových služieb Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákazníckej linke 0850 888 019.

⁵K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíčky. Obsah TV rastra sa môže meniť. Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach Flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného balíčkov je jeden mesiac.

TV stanice ORF 1, ORF 2, ZDF HD, KiKA HD, Das Erste HD, Tagesschau24, TVP1 HD, TVP2 HD, TVP3 Kraków, TVP Kultura, TVP Sport, TVP Historia, 3sat vysielame v rámci EBU, alebo podľa regionálneho určenia.

1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre Flexi TV

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach Flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac, ak nie je uvedené inak.

V rámci Rozšírenej Flexi TV si zákazník môže vybrať 3 ľubovoľné balíčky 1 – 16 (v sumárnej hodnote 7,80 €), v Kompletnej Flexi TV si zákazník môže vybrať 6 ľubovoľných balíčkov 1 – 16 (v sumárnej hodnote 15,60 €). Zákazník si môže vybrať aj viac doplnkových voliteľných balíčkov, za tieto zaplatí cenu uvedenú v cenníku.

Upozornenie: Z dôvodu licenčných práv je obmedzená možnosť aktivácie voliteľných Balíčkov bez súčasnej aktivácie Balíčka 1.

Voliteľné programové Flexi balíčky určené pre aktuálne programové tarify		Cena
Balíček Doplnkový Šláger Muzika, Šláger Originál, Premium HD, SENZI, English Club TV, Retro Music Television, Folklorika, EuroNews, TURBO TV, Rai Uno, Rai Tre, BBC News, Kanal 1	mesačne	0 €
1 - Balíček SK&CZ Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jójko HD, JOJ Šport, JOJ šport 2, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima SK HD, CNN Prima News HD, Prima COOL SK, Prima LOVE SK, Prima Krimi SK, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK	mesačne	2,60 €
2 - Balíček Discovery Discovery Channel, TLC, ID, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV	mesačne	2,60 €
3 - Balíček Dokumenty Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Love Nature HD, Travelxp HD, BBC Earth HD	mesačne	2,60 €
4 - Balíček Šport Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2	mesačne	2,60 €
5 - Balíček Ukrajinský 1+1 International, Kvartal TV International, 1+1 Maraton, FilmUA DRAMA, Dacha, Kus-Kus, 36,6, Star Cinema, Star Family, XSport, Rybalka TV	mesačne	2,60 €
6 - Balíček Rodinný 1 Paprika TV, Filmbox Stars, Filmbox, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery	mesačne	2,60 €
7 - Balíček Rodinný 2 Spektrum Home, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD	mesačne	2,60 €
8 - Balíček Detský NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons CZ, Disney Junior, Cartoonito	mesačne	2,60 €
9 - Balíček Hudba MTV, MTV Hits, MTV 80s, MTV 90s, club MTV, MTV00s, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts HD	mesačne	2,60 €
10 - Balíček Štýl Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, E!Entertainment HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, Auto motor a Sport HD, Nautical Channel HD	mesačne	2,60 €
11 - Balíček Medzinárodný TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	mesačne	2,60 €
12 - Balíček MIX AXN, AXN White, AXN Black, Extreene Sports Channel, Golf Channel, Story 4 CZ HD	mesačne	2,60 €
14 - Balíček Maďarský 1 RTL HD (HU), RTL GOLD, Cool TV, Galaxy 4, Film + (HU), M4 Sport HD, M5 HD	mesačne	2,60 €
15 - Balíček Maďarský 2 Muzika TV, Sorozat+, RTL KETTŐ, RTL HÁROM, Story 5, TV4, Comedy Central (HU)	mesačne	2,60 €
16 - Balíček Šteklivý Brazzers HD TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV HD, Hustler TV, Dorcel TV HD, Playboy TV HD, Men TV	mesačne	2,60 €
Balíček rozšírenej TV² Obsahuje balíčky 1, 2, 6	mesačne	7,80 €
Balíček kompletnej TV² Obsahuje balíčky 1, 2, 3, 4, 6, 8	mesačne	15,60 €

² Balíček je aktivovaný pri zavedení služby FlexiTV alebo prechode na túto tarifu automaticky. Odporúčame tento balíček deaktivovať priamo v menu IPTV služby a vybrať si balíčky podľa vlastného výberu. Balíček je možné deaktivovať kedykoľvek, nevzťahuje sa na neho pravidlo minimálnej doby predplatného.

Prémiové balíčky		Cena
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	6,20 €
Balíček Cinemax Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	3,10 €
Balíček HBO + HBO Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max Viac informácií o online službe HBO Max nájdete na www.flexi.sk/max	mesačne	9,20 €
Balíček HBO + Cinemax + HBO Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO Max Viac informácií o online službe HBO Max nájdete na www.flexi.sk/max	mesačne	11,30 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	mesačne	2,10 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	4,10 €
Balíček Superbox AKCIA (za výhodnú cenu pri využívaní minimálne 6 mesiacov) Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	3,10 €

1.3.2. Doplnkové platené balíčky a služby TV archívu a videopožičovne

		Cena
Balíček SK&CZ¹ Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Prima Plus HD, Nova International HD	mesačne	1,60 €

¹ Balíček je určený pre staršie tarify, využívané pred vydaním tohto cenníka. Zmena skladby balíkov je vyhradená.

		Cena
Rozšírenie rekordéra² o 18h	mesačne	1,00 €
Rozšírenie rekordéra² o 54h	mesačne	2,10 €
Filmotéka XXL rozšírená filmotéka vo Flexi TV s ponukou stoviek klasických aj aktuálnych filmových hitov	mesačne	4,10 €

² sieťový osobný videorekordér

1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV

Pre prevádzku služby IPTV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (set top box) zariadením.

STB k službám podľa bodu 1.3 a 1.5 tohto cenníka		STB 4302, 4205, 5305, 5202, 4302 WBT (1113, 1003) s DPH
Nájom STB (set top box)¹	mesačne	1,50 €

¹ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu STB po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Arris VIP 4302/4205/5305/5202 (infra DO), (STB s podporou HD (al. UHD), výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)
- Arris VIP 4302 WBT (bluetooth DO), (STB s podporou HD, WiFi, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)

Doplňkové zariadenia:

		Cena
STB Switch zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezavislá prevádzka káblovej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	jednorazovo	10,30 €
Nájom zariadení DASAN GPON ONT H660GW-F5 alebo HALNY GPON ONT HL-4GMV ^{1,3} Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie obsahujúce káblový router, WiFi, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	1,50 €
Nájom starších zariadení DASAN GPON ONT H640GW-02 a H660GW, Gaoke FG7000N + 1Gb GBIC SFP 1310nm modul ^{1,2,3}	mesačne	1,50 €
Diaľkový ovládač k STB, model „569780” IR primárne určený pre model STB 1003 , podporuje však aj modely 1113, 1853, 1903, 1963, 4302, 4205, 5305, 5202	jednorazovo	14,40 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-001-99” IR primárne určený pre model STB 1113 , podporuje však aj modely: 1003, 1853, 1903, 1963, 4302, 4205, 5305, 5202	jednorazovo	16,90 €
Diaľkový ovládač k STB, model „596440-002-00” IR primárne určený pre modely STB 4302, 4205, 5305, 5202	jednorazovo	16,00 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-002-00” RF primárne určený len pre model 1113 RF	jednorazovo	23,60 €

¹ Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

² Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTH pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníčkovi.

³ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

1.5. Flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie

1.5.1. Flexi balík

Flexi balík je kombinácia služieb zo segmentu Flexi NET, Flexi TV a Flexi TEL.

Zavedenie služieb pri Flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby Flexi NET a Flexi TV. Zavedenie služby Flexi TEL je bezplatné.

Názov balíka	Služby FlexiNET + FlexiTV + FlexiTEL	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
Bronzový Flexi balík	Základný Flexi NET + Základná Flexi TV	22,50 €	20,50 €	17,50€
Strieborný Flexi balík	Rýchly Flexi NET + Rozšírená Flexi TV + 2,10 € kredit na telefonovanie v cene	28,50 €	25,50 €	22,50 €
Zlatý Flexi balík	Rýchly Flexi NET + Kompletná FlexiTV + 4,10 € kredit na telefonovanie v cene	33,50 €	31,50 €	28,50 €
Platinový Flexi balík	Prémiový Flexi NET + Kompletná FlexiTV + 6,20 € kredit na telefonovanie v cene	38,50 €	36,50 €	33,50 €

Služby Flexi balík nie sú určené zákazníkom spoločnosti DSI DATA, ktorí majú prebiehajúcu viazanosť vyplývajúcu z poskytovania služieb Flexi NET a Flexi TV súčasne.

Informácie k službe Flexi balík: K službe „Bronzový Flexi balík“ nie je poskytovaná hlasová služba vo forme bonusového telefónneho kreditu. Zákazník môže požiadať o zriadenie služby Flexi TEL podľa podmienok uvedených v cenníku. Pri Bronzovom balíku na technológiách DSL, AirMAX odporúčame používať jeden STB alebo smart TV aplikáciu.

Poznámka k službe digitálnej televízie Flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky Flexi balík. Ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 1.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB). Súčasťou služby Flexi balík nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 1.4.

1.5.1.1. Flexi balík – bonusové telefonovanie

Pri výbere niektorých produktov Flexi balík získa zákazník možnosť zriadenia služby Flexi TEL s bonusovým kreditom.

	Výška kreditu mesačne	Zodpovedá telefonovaniu napríklad:	
		Hovory v sieti Flexi	Hovory do pevných sietí SR
Strieborný Flexi balík	2,10 €	neobmedzene	Viac ako 65 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Zlatý Flexi balík	4,10 €	neobmedzene	Viac ako 130 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Platinový Flexi balík	6,20 €	neobmedzene	200 voľných minút mesačne (0,03€/min.)

1.6. Bezplatná Flexi TV

Bezplatná Flexi TV je televízna tarifa určená pre všetkých zákazníkov spoločnosti DSI DATA, ktorí využívajú niektorú štandardnú platenú službu prístupu do internetu, hosting, telefonovanie.

Bezplatná Flexi TV

- Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite¹
- 6 hodín nahrávania na nPVR² na 1 stanici³
- 1 dňový bezplatný televízny archív na 1 stanici³
- Možnosť sledovania televízie na 2 zariadeniach - smart TV, v počítači, mobile alebo tablete a jednom STB
- Videopožičovňa s ponukou filmov, dokumentov a seriálov za jednorazový poplatok
- Voliteľné programové balíčky⁴
- Doplnkový bezplatný balíček TV staníc⁵
- Službu je možné zriadiť len bez viazanosti

OBSAHUJE TV STANICE: :1 HD, :2 HD, :24, Šport HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, TV Noe, HD, Noe+ HD, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11, TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP Info HD, CNN, TRT World HD, NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), TV Doktor, Duna HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle, ABC TV, Chilli TV, DVTV Extra HD a regionálne TV stanice³

¹ Službu možno využívať až na 2 zariadeniach - počítače, mobilné zariadenia (smartfóny či tablety) alebo smart TV. Počet sa vzťahuje len na konkrétne zariadenia, nie na použitý prístupový účet (napr. 5 členov rodiny, každý so svojím prístupom, môže používať jeden počítač). Zriadenie služby bez nutnosti zásahu servisného technika je bezplatné. Zákazník môže požiadať o dodanie jedného STB za podmienok definovaných v bode 1.2 a 1.4 tohto cenníka. Cena služby neobsahuje licenčné poplatky za komerčné kanály.

² nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky na vybraných staniciach.

³ Bezplatný TV archív je dostupný pre vybrané TV stanice. Pre účely tejto služby je to stanica Jednotka (1 HD).

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky okrem bezplatných. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu vo Flexi TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach služby Flexi TV na web stránke zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

⁵ Balíček je možné aktivovať pri súčasnom aktivovaní Balíčka 1 - SK&CZ. Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých kanálov a funkcií je závislá od regiónu poskytovania služby alebo je daná konkrétnou zmluvou s vysielateľom. Presný zoznam TV staníc v balíku a rozsah doplnkových služieb Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákazníckej linke 0850 888 019.

Služba bude automaticky deaktivovaná, ak nebude využívaná viac ako 2 mesiace. Zákazník službu môže opätovne aktivovať v Zákazníckej zóne.

2. Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporúčte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť služby cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

Príklad: Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j. 10 - 5% z 20 = 10 - 1 = 9. Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

1. Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb Flexi NET a Flexi TV, resp. Flexi balík.
2. Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
3. Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.
4. Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následom

schválení žiadosti v zákazníkovej zóne.

- 2.5. Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 2.6. Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom.
- 2.7. Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

3. Nezlučiteľnosť zliav

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSI DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať, či spájať.

Následovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.1 Produkty Flexi balík nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

Poznámka: Viac informácií o produktoch, ako Flexi NET, Flexi TEL alebo servisných úkonoch nájdete v príslušných cenníkoch.