

Cenník služieb Flexi TV spoločnosti DSI DATA

Obsah cenníka Flexi TV

1. Flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV	2
1.2. Zavedenie Flexi TV	2
1.3. Programové tarify	3
1.3.1. Programové tarify	3
1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre Flexi TV	4
1.3.2. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne	5
1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV	5
1.5. Flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie.....	6
1.5.1. Flexi balík.....	6
1.5.1.1. Flexi balík – bonusové telefonovanie	7
1.6. Bezplatná Flexi TV.....	7
2. Bonusový systém - bonus.....	8
3. Nezlučiteľnosť zliav	8
3.1 Produkty Flexi balík nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia	8
3.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.....	8

1. Flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV

Digitálna káblová televízia je postavená na technológii IPTV (Internet Protocol Television). Ide o technológiu, ktorá umožňuje šírenie TV po počítačovej sieti spolu s inými dátovými službami. V prípade technológií FTTH, FTTB a FTTB+ je služba šírená v samostatnom dátovom kanáli. Pri ostatných technológiách ako je šírená v rámci dátovej internetovej služby. Popis funkcionality digitálnej TV:

- digitálny obraz najvyššej dostupnej kvality pre daný kanál vo formáte mpeg2/mpeg4
- elektronický programový sprievodca - EPG
- možnosť pozastaviť sledovaný program na vybraných TV programoch – pause TV
- možnosť vrátiť sa na začiatok sledovanej relácie na vybraných TV programoch - StartOverTV
- sieťový osobný videorekordér – nPVR
- možnosť sledovať už odvysielané, nenahraté relácie na vybraných TV stanicích
- elektronická videopožičovňa – s možnosťou výpožičky filmu na 48 hodín
- možnosť počúvať obľúbené rádiostanice
- jednoduché a pohodlné objednanie voliteľných programových balíkov priamo v menu digitálnej TV
- mobilná a webová aplikácia Flexi TV

1.2. Zavedenie Flexi TV

Služba je dostupná na všetkých sieťach (optických, káblových aj bezdrôtových) prevádzkovaných našou spoločnosťou, ako aj prostredníctvom internetu s odporúčanými parametrami.

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Zavedenie Flexi TV – nový zákazník	55 €	45 €	35 €
Zavedenie Flexi TV - existujúci zákazník	35 €	20 €	1 €
Zavedenie ďalšej Flexi TV v domácnosti ¹	75 €	50 €	15 €
Zavedenie STB k Bezplatnej FlexiTV ²	35 €	-	-

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou telekomunikačných rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená v byte užívateľa podľa požiadaviek na technológiu pripojenia a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

¹ Vykonanie potrebných prác a dodávka zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej Flexi TV v domácnosti“ je dodávka, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalčný materiál, práca technika. Pokiaľ bude pri jednej inštalácii dodaný aj ďalší STB, poplatok sa účtuje len raz. Maximálny počet STB na jednu prípojku v jednej bytovej jednotke sú 3 ks, ak nie je určené ináč. Viac STB len po individuálnom posúdení. Pri službách na technológiách DSL, AirMAX a Cable je možné v istých prípadoch využívať len jeden STB.

Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej Flexi TV v domácnosti“ nie je dodávka potrebného STB switcha. Informácie ohľadom STB switcha sú uvedené v bode 1.4 Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV - Doplnkové zariadenia.

² K Bezplatnej FlexiTV je možné zavedenie len jedného STB zariadenia.

1.3. Programové tarify

1.3.1. Programové tarify

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Základná Flexi TV Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite 18 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 4 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	12,90 €	10,90 €	7,90 €
OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Šláger Muzika, Šláger 2, Šláger Premium HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT24 HD, SENZI, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, English Club HD, Life TV, Retro Music Television, Folklorika, Euronews, Chuck TV a regionálne TV stanice ³			
Rozšírená Flexi TV Základná Flexi TV + 3 ľubovoľné Flexi TV balíčky 1–16 33 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 5 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 3 ľubovoľné Flexi TV balíčky v cene služby podľa vlastného výberu 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	17,90 €	15,90 €	12,90 €
Komplexná Flexi TV Základná Flexi TV + 6 ľubovoľných Flexi TV balíčkov 1–16 48 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia Flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 6 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 6 ľubovoľných Flexi TV balíčkov v cene služby podľa vlastného výberu 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	22,90€	20,90 €	17,90€

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky.

² Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice a taktiež o mnohé tématické TV stanice. Jeho rozsah je od 24 hodín, 7 alebo až 14 dní. Viac informácií je na www.Flexi.sk v sekcii Televízia.

³ Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov a doplnkových funkcií je závislá od regiónu poskytovania služby alebo je daná konkrétnou zmluvou s vysielateľom. Presný zoznam TV staníc v balíku a rozsah doplnkových služieb Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákazníckej linke 0850 888 019.

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach Flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

TV stanice ORF 1, ORF 2, ZDF HD, ZDF, Das Erste HD, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News, TVP1, TVP2, TVP Info, TVP Polonia, 3Sat, CT1, CT2, CT3, CT 24, Kika vysielame v rámci EBU, alebo podľa regionálneho určenia.

1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre Flexi TV

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach Flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac, ak nie je uvedené inak.

V rámci Rozšírenej Flexi TV si zákazník môže vybrať 3 ľubovoľné balíčky 1 – 16 (v sumárnej hodnote 7,5 €), v Komplexnej Flexi TV si zákazník môže vybrať 6 ľubovoľných balíčkov 1 – 16 (v sumárnej hodnote 15 €). Zákazník si môže vybrať aj viac doplnkových voliteľných balíčkov, za tieto zaplatí cenu uvedenú v cenníku.

Voliteľné programové balíčky určené pre aktuálne programové tarify		Cena
Balíček bezplatný 1¹ M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, KiKA HD, CNBC Europe, NASA TV HD, Duna HD, Duna World HD	mesačne	0 €
Balíček bezplatný 2¹ Das Erste HD, Rai Uno, Rai Due, Tagesschau24, CNL, BBC World News, TRT World, NHK World, France 24 HD (en), France 24 HD (fr)	mesačne	0 €
Balíček bezplatný 3¹ TVP1 HD, TVP2 HD, TVP Info HD, TVP3 Kraków, TVP Kultura, TVP Sport, TVP Historia, 3sat	mesačne	0 €
Balíček 1 SK&CZ HD Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jojko HD, Nova International HD, Prima Plus HD, CNN Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK	mesačne	2,50 €
Balíček 2 Discovery Discovery Channel, TLC, ID, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	mesačne	2,50 €
Balíček 3 Dokumenty Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Love Nature HD, Arcadia HD	mesačne	2,50 €
Balíček 4 Šport Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2	mesačne	2,50 €
Balíček 5 Ruský Channel One Russia Worldwide, Muzika Pervogo, Dom Kino, Vremya, Telecafé, Dom Kino Premium, O!, Bobyor, Poekhali!, Carousel International	mesačne	2,50 €
Balíček 6 Rodinný mix Paprika TV, Filmbox Stars, Filmbox, Travel Channel HD, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery	mesačne	2,50 €
Balíček 7 Film Spektrum Home, Up Network, CBS Reality, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD	mesačne	2,50 €
Balíček 8 Detský NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons CZ, tviQ, Disney Junior	mesačne	2,50 €
Balíček 9 Hudba MTV, MTV Hits, MTV 80s, MTV 90s, club MTV, MTV00s, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts HD	mesačne	2,50 €
Balíček 10 Life Style Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, E!Entertainment HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, Auto motor a Sport HD, Nautical Channel HD	mesačne	2,50 €
Balíček 11 Medzinárodný TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	mesačne	2,50 €
Balíček 12 Seriál a Extrem šport AXN, AXN White, AXN Black, Sport 5 HD, Extreme Sports Channel	mesačne	2,50 €
Balíček 13 Discovery HD Animal Planet HD, Discovery Science HD, ID HD, DTX HD, Food Network HD	mesačne	2,50 €
Balíček 14 Maďarský RTL Klub, RTL GOLD, Cool TV, Galaxy 4, Film + (HU), M4 Sport HD	mesačne	2,50 €
Balíček 15 Maďarský 2 Muzsika TV, Sorozat+, RTL II HU, RTL +, Story 5, TV4, Comedy Central HU	mesačne	2,50 €
Balíček 16 Erotický Brazzers HD TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV HD, Hustler TV, Dorcel TV HD, Playboy TV HD	mesačne	2,50 €

Balíček rozšírenej FlexiTV² Obsahuje balíčky 1, 2, 6	mesačne	7,50 €
Balíček komplexnej FlexiTV² Obsahuje balíčky 1, 2, 3, 4, 6, 8	mesačne	15,00 €

¹ Balíček je dostupný len na optickej sieti.

² Balíček je aktivovaný pri zavedení služby FlexiTV alebo prechode na túto tarifu automaticky. Odporúčame tento balíček deaktivovať priamo v menu IPTV služby a vybrať si balíčky podľa vlastného výberu. Balíček je možné deaktivovať kedykoľvek, nevzťahuje sa na neho pravidlo minimálnej doby predplateného.

Prémiové balíčky		Cena
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček Cinemax Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	2,99 €
Balíček HBO a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.Flexi.sk	mesačne	8,99 €
Balíček HBO MaxPak a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.Flexi.sk	mesačne	10,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	4,00 €
Balíček Superbox AKCIA (Balíček Superbox za zvýhodnenú cenu na 6 mesiacov) Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	2,99 €

1.3.2. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne

		Cena
Balíček SK&CZ HD¹ Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Prima Plus HD, Nova International HD	mesačne	1,50 €

¹ Balíček je určený pre staršie tarify, využívané pred vydaním tohto cenníka. Zmena skladby balíkov je vyhradená.

		Cena
Rozšírenie nPVR² o 18h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR² o 54h	mesačne	1,99 €
Trvalá nPVR² nahrávka Poplatok za každú začatú hodinu objemu nahrávok	mesačne	0,15 €
Videopožičovňa Ak je uvedené pri filme „služba zakúpená“ film je k dispozícii bezplatne.	jednorazovo	Doba výpožičky je 48 hodín

² nPVR – sieťový osobný videorekordér

1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke Flexi TV

Pre prevádzku služby IPTV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (set top box) zariadením.

STB k službám podľa bodu 1.3 a 1.5 tohto cenníka	STB 4302, 4205, 5305, 5202 (1113, 1003) s DPH	STB 4302 WBT, (1113 RF) s DPH	STB 2853, (1853) s DPH	
Nájom STB (set top box)¹	mesačne	1,50 €	1,70 €	4,50 €

¹ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu STB po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Arris VIP 4302/4205/5305 (infra DO), (STB s podporou HD (al. UHD), výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)
- Arris VIP 4302 WBT (bluetooth DO), (STB s podporou HD, WiFi, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)

Doplnkové zariadenia:		Cena
STB Switch zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezávislá prevádzka káblovej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	jednorazovo	10 €
Nájom zariadení DASAN GPON ONT H660GW-F5 alebo HALNY GPON ONT HL-4GMV ^{1,3} Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	1,50 €
Nájom starších zariadení DASAN GPON ONT H640GW-02 a H660GW, Gaoke FG7000N + 1Gb GBIC SFP 1310nm modul ^{1,2,3}	mesačne	1,50 €
Diaľkový ovládač k STB, model „569780“ Podporuje modely STB 1003, 1113, 1853, 1903, 1963, 4302, 4205, 5305 (IR), 5202	jednorazovo	8 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-001-99“ Podporuje modely STB 1003, 1113 (infra aj RF), 1853, 1903, 1963, 4302, 4205, 5305 (IR), 5202	jednorazovo	12 €
Diaľkový ovládač k STB 4302 infra (IR) Podporuje modely STB 4302, 4205, 5305 (IR), 5202	jednorazovo	12 €
Diaľkový ovládač k STB, model „Universal MRCU180“ Podporuje modely STB 1003, 1710, 1853, 1903, 1910, 1963	jednorazovo	17 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-002-00“ Podporuje modely STB 1113 RF	jednorazovo	23 €

¹ Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

² Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTB pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníkovi.

³ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

1.5. Flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie

1.5.1. Flexi balík

Flexi balík je kombinácia služieb zo segmentu Flexi NET, Flexi TV a Flexi TEL.

Zavedenie služieb pri Flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby Flexi NET a Flexi TV.

Zavedenie služby Flexi TEL je bezplatné.

Názov balíka	Služby FlexiNET + FlexiTV + FlexiTEL	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
Bronzový Flexi balík	Základný Flexi NET + Základná Flexi TV	21,90 €	19,90 €	16,90 €
Strieborný Flexi balík	Rýchly Flexi NET + Rozšírená Flexi TV + 2€ kredit na telefonovanie v cene	26,90 €	23,90 €	20,90 €
Zlatý Flexi balík	Rýchly Flexi NET + Komplexná FlexiTV + 4€ kredit na telefonovanie v cene	30,90 €	28,90 €	25,90 €
Platinový Flexi balík	Prémiový Flexi NET + Komplexná FlexiTV + 6€ kredit na telefonovanie v cene	35,90 €	33,90 €	30,90 €

Služby Flexi balík nie sú určené zákazníkom spoločnosti DSiDATA, ktorí majú prebiehajúcu viazanosť vyplývajúcu z poskytovania služieb Flexi NET a Flexi TV súčasne.

Informácie k službe Flexi balík: K službe „Bronzový Flexi balík“ nie je poskytovaná hlasová služba vo forme bonusového telefónneho kreditu. Zákazník môže požiadať o zriadenie služby Flexi TEL podľa podmienok uvedených v cenníku. Pri Bronzovom balíku na technológiách DSL, AirMAX a Cable je možné v istých prípadoch využívať len jeden STB.

Poznámka k službe prístupu do internetu Flexi NET, ktorý je súčasťou ponuky Flexi balíkov. Ide o symetrické služby v prípade FTTB, FTTB+ pripojenia a asymetrické v prípade FTTH, FTTH Partner, DSL, AirMAX, Cable, LTE. Ide o služby popísané v cenníku služieb Flexi NET.

Poznámka k službe digitálnej televízie Flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky Flexi balík. Ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 1.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB). Súčasťou služby Flexi balík nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 1.4.

1.5.1.1. Flexi balík – bonusové telefonovanie

	Výška kreditu mesačne	Zodpovedá telefonovaniu napríklad:	
		Hovory v sieti Flexi	Hovory do pevných sietí SR
Strieborný Flexi balík	2 €	neobmedzene	Viac ako 65 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Zlatý Flexi balík	4 €	neobmedzene	Viac ako 130 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Platinový Flexi balík	6 €	neobmedzene	200 voľných minút mesačne (0,03€/min.)

Pri výbere niektorých produktov Flexi balík získa zákazník možnosť zriadenia služby Flexi TEL s bonusovým kreditom.

1.6. Bezplatná Flexi TV

Bezplatná Flexi TV je televízna tarifa určená pre všetkých zákazníkov spoločnosti DSIDATA, ktorí využívajú niektorú štandardnú platenú službu prístupu do internetu, hosting, telefonovanie.

Bezplatná Flexi TV¹

Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite

6 hodín nahrávania na nPVR² na 1 stanici³

1 dňový bezplatný televízny archív na 1 stanici³

Možnosť sledovanie televízie na 2 zariadeniach - v PC, mobile, alebo tablete a jednom STB

Videopožičovňa s ponukou filmov, dokumentov a seriálov za jednorázový poplatok

Doplňkové voliteľné programové balíky⁴

OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Šláger Muzika, Šláger 2, Šláger Premium HD, TV8 HD, English Club HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT24 HD, SENZI, Noe TV, TV Lux HD, CE TV, Life TV, Retro Music Television, Chuck TV a regionálne TV stanice⁵

¹ Službu možno využívať až na 2 zariadeniach, počítače alebo mobilné zariadenia (smartfóny či tablety). Počet sa vzťahuje len na konkrétne zariadenia, nie na použitý prístupový účet (napr. 5 členov rodiny, každý so svojim prístupom, môže používať jeden počítač). Zriadenie služby bez nutnosti zásahu servisného technika je bezplatné. Zákazník môže požiadať o dodanie jedného STB za podmienok definovaných v bode 1.2 a 1.4 tohto cenníka.

² nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky na vybraných staniciach.

³ Bezplatný TV archív je dostupný pre vybrané TV stanice. Pre účely tejto služby je to stanica Jednotka (1 HD).

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky okrem bezplatných. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach služby Flexi TV na web stránke zákaznickej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

⁵ Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov a doplnkových funkcií je závislá od regiónu poskytovania služby alebo je daná konkrétnou zmlouvou s vysielateľom. Presný zoznam TV staníc v balíku a rozsah doplnkových služieb Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákaznickej linke 0850 888 019.

Služba bude automaticky deaktivovaná, ak nebude využívaná viac ako 2 mesiace. Zákazník službu môže opätovne aktivovať v Zákaznickej zóne.

2. Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporučte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť služby cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

Príklad: Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j. $10 - 5\% \text{ z } 20 = 10 - 1 = 9$. Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

- 2.1. Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb Flexi NET a Flexi TV, resp. Flexi balík.
- 2.2. Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
- 2.3. Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.
- 2.4. Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následnom schválení žiadosti v zákazníckej zóne.
- 2.5. Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 2.6. Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom.
- 2.7. Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

3. Nezlučiteľnosť zliav

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSi DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať, či spájať.

Následovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.1 Produkty Flexi balík nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

Poznámka: Viac informácií o produktoch, ako Flexi NET, Flexi TEL alebo servisných úkonoch nájdete v príslušných cenníkoch.