

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

digitálnej káblovej televízie IPTV





PDF formát na stiahnutie

www.flexi.sk

Flexi TV na sieti SDSiDATA

Arris VIP 4302 Verzia 2.0 05 2020

linka technickej podpory 0800 601 116





wxy;



Vážený zákazník,

dovoľte, aby sme Vám poďakovali za výber našej digitálnej káblovej televízie. Naša digitálna TV výrazne mení spôsob, akým budete sledovať Vaše obľúbené TV stanice.

Aby bol Váš zážitok zo sledovania digitálnej TV ešte príjemnejší, radi by sme Vám predstavili jej funkcie.

EVIDENČNÉ ČÍSLO ZMLUVY:

PUK KÓD STB:

MENU



1 ZÁKLADNÉ VLASTNOSTI	5
2 ZÁKLADNÁ OBSLUHA ZARIADENIA STB A DIAĽKOVÉHO OVLÁDAČA	
3 DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ	
4 ŠTART STR A ZÁKLADNÉ NASTAVENIE	11
5.1 MOZNOSII	
5.1.1 Peuze/zastaviť program	
5.1.1.2 Sledovať od začiatku	
5.1.2 POSÚVAŤ	
5.1.3 SKRATKY	14
5.1.4 NAHRAŤ	14
5.1.6 AUDIO STOPY	
5.1.7 U RELAUIT	10 16
5.2.1 ZOZNAMY KANÁLOV	
5.2.2 KANÁLY	
5.2.3 PROGRAMY	
5.2.4 O RELÁCII	
5.2.5 MOŽNOSTI	
6 PROGRAMOVÝ SPRIEVODCA BLIŽŠIE INFORMÁCIE K VOĽBE	
6.1.1 O RELÁCII	
6.1.2 NAHRAŤ	
6.1.3 DÁTUM	
7 PONUKA - HLAVNÉ MENU	
7.1 TELEVÍZIA	21
7.1.1 HĽADAŤ	21
7.1.2 SLEDOVAŤ TV	
7.1.3 IV PROGRAM	
7.1.4 ZAIVINY KANALOV	22 20
72 NAHRÁVANIE	
7.2.1 NAHRÁVKY	
7.2.2 NAHRÁVKY PRE DOSPELÝCH	
7.2.3 NAHRÁVACIE PLÁNY	24
7.3 VIDEOPOŽIČOVŇA	25
7.3.1 FILMY	
7.3.2 HBO OD	
7.4 NACIO	20
7.5.1 TV BALÍKY	
7.5.2 PLÁNOVAČ	
7.5.3 ZABEZPEČENIE	
7.5.4 JAZYKY	
7.5.5 AUDIO / VIDEO	
7.5.6 SEI-TOP BOX	
7.6.2 TETRIS	
7.6.3 HAD	
7.6.4 SOLITAIRE	
7.7 HISTÓRIA	30
8 TV V POČÍTAČI A MOBILNÁ APLIKÁCIA	
8.1 TVV POČÍTAČI	
8.2 MOBILNÁ APLIKÁCIA FLEXI TV	
9 UŽITOČNÉ TIPY A RADY, RIEŠENIE PROBLÉMOV A ČASTO KLADENÉ OTÁZKY	35



ZÁKLADNÉ VLASTNOSTI

Pre čo najlepšie využitie našej služby Vám odporúčame pozorne sa povenovať každej z nasledovných vlastností:

- KVALITA OBRAZU prinášame Vám najlepšiu dostupnú kvalitu obrazu. Odporúčame Vám preto používať kvalitný TV prijímač a audio sústavu, pripojené HDMI káblom.
- **EPG** prehľadný sprievodca programov cez ponuku kanálov alebo cez programového sprievodcu.
- **PAUSETV** pozastavenie živého vysielania.
- **STARTOVERTV** spustenie práve vysielanej relácie od začiatku.
- **TIMESHIFTING** sledovanie už odvysielaných relácií z archívu.
- **NPVR** nahrávanie relácií na virtuálny sieťový videorekordér.
- **PVR** nahrávanie relácií na disk STB.
- **VOD** videopožičovňa.
- **RÁDIÁ** počúvanie slovenských rádií v digitálnej kvalite.
- VEĽA ĎALŠÍCH MOŽNOSTÍ osobného nastavenia Vašej televízie.

Pri vhodnom používaní uvedených funkcií Vám môže naša služba významne spríjemniť a ušetriť Váš voľný čas. Už sa nebudete musieť ponáhľať, aby ste stihli začiatok svojej obľúbenej relácie. Relácie v TV archíve sú archivované až 14 dní dozadu.





ZÁKLADNÁ OBSLUHA zariadenia STB a diaľkového ovládača

K našej digitálnej TV ste obdržali aj tzv. Set-Top-Box (STB) s diaľkovým ovládaním. STB je zariadenie potrebné na príjem a ovládanie digitálnej TV, ktoré spracováva a zobrazuje digitálny signál na Vašom televíznom prijímači. Jeho inštaláciu a konfiguráciu zabezpečujú naši technici pri zavedení služby u Vás doma.



Prepnite Váš TV na HDMI vstup použitím diaľkového ovládača k TV prijímaču.Kvôli kvalite obrazu toto riešenie jednoznačne odporúčame Moderné TV prijímače dokážu samé rozpoznať a automaticky prepnúť potrebný AV vstup a automaticky sa zapnú a vypnú spolu so zapnutím alebo vypnutím STB zariadenia.



4 GH 7 PQRS TEXT STB zapnete a vypnete stlačením červeného tlačidla diaľkového ovládača.

MENU

8 ⊤U∖

0

EPG

9 wxyz

INFO

СН

7

ZÁKLADNÁ OBSLUHA zariadenia STB a diaľkového ovládača

v hornej časti

Hlasitosť zvuku regulujete pomocou STB. Nastavte na Vašom TV primeranú úroveň hlasitosti a odložte diaľkový ovládač k TV. Nebudete ho potrebovať pri prevádzke našej digitálnej TV (slúžiť bude len na zapnutie a vypnutie TV na diaľku). Tlačidlá na ovládanie hlasitosti sú pod numerickými klávesami. Detailný popis tlačidiel diaľkového ovládača nájdete na nasledujúcej strane.





Prepínanie TV kanálov prostredníctvom numerických tlačidiel na diaľkovom ovládači je jedna z možností, ako si môžete prepnúť TV kanál. Pokiaľ viete, že program, ktorý chcete sledovať, je na 3. mieste, stlačte číslo 3. Prepínanie programov pomocou numerických tlačidiel je pomalšie, nakoľko po stlačení prvého čísla STB čaká, či nemáte v pláne stlačiť druhé číslo pri voľbe dvojciferného kanálu. Ďalšími možnosťami je prepínanie kanálov ovládačom "CH+" a "CH-", alebo šípka hore, šípka dole na kruhovom ovládači.

JEDNODUCHÝ TIP:

ak sledujete dva programy – na jednom beží reklama, na druhom sa program ešte nezačal, prepínanie medzi týmito dvoma predtým zvolenými programami vykonáte cez funkčné tlačidlo s označením "**BACK**" ("SPÄŤ").

Funkčné tlačidlo s označením **"BACK"** ("SPÄŤ")**.**



V príručke budeme označovať tlačidlá na diaľkovom ovládaní úvodzovkami ("")!





MENU

JIAĽKOVÝ OVLÁDAČ



ŠTART STB a základné nastavenie

STB je potrebné pripojiť k dátovej sieti prostredníctvom dátového kábla. Bez tohto pripojenia nie je možné prijímať signál našej digitálnej televízie. Po zapnutí STB začne zariadenie štartovací proces, ku ktorému patrí aj jeho komunikácia s centrálnym serverom a aktualizácia softvérového vybavenia. Tento proces prebieha na pozadí a vy vidíte iba stav komunikácie v podobe červeného pásika na modrej obrazovke.



V špecifických prípadoch je potrebné vstúpiť do základného systémového nastavenia STB a vykonať základné nastavenie. Avšak tento zásah vyžaduje určité znalosti ohľadom internetových nastavení a skratiek, ktoré bežný užívateľ nemusí ovládať. V tomto prípade nás kontaktujte na linke technickej podpory, kde Vás naši operátori prevedú týmto nastavením bod po bode. Vyhnete sa tak zbytočným komplikáciám, ktoré môžu viesť až k znefunkčneniu Vašej služby a následne potrebnému zásahu nášho technika u Vás doma.

INFORMAČNÁ LIŠTA

< ок > ~ Aktivujete ju stlačením "OK" na diaľkovom ovládači. Zobrazuje informácie o TV stanici (na lište vpravo), o práve vysielanom programe (na lište hore), o nasledujúcom programe (pod časovou osou).





Informačná lišta obsahuje časovú os, ktorá hovorí o tom, koľko času ostáva do konca programu. Ďalej obsahuje doplňujúce informácie ako je dátum a čas. Okrem toho informačná lišta obsahuje v spodnej časti dve voľby "**Možnosti**" a "**Kanály**".



5.1 MOŽNOSTI

Vyvoláte stlačením tlačidla "Doľava" kruhového ovládača.



Zobrazí sa ponuka s dostupnými funkciami pri prehrávanom programe. V rámci ponuky sa pohybujete šípkami (nahor/nadol/ vpravo/vľavo). Zvolenú voľbu aktivujete stlačením "OK".



Najdôležitejšou je informácia o ubehnutom čase relácie a za lomítkom celková dĺžka relácie, ktorú sledujete. V tejto voľbe sa nachádzajú aj ďalšie tlačidlá ako stop, pretáčanie alebo vrátenie sa do reálneho vysielacieho času. V položke "Posúvat" sa pohybujete bežcom po časovej osi a prechádzate tak na požadovaný čas prehrávania.

5.1.1 PRETÁČAŤ

V tejto voľbe máte niekoľko možností.



5.1.1.1 PUSTIŤ / ZASTAVIŤ RELÁCIU - zastavíte sledovanú reláciu a neskôr môžete v jej sledovaní pokračovať. Pre pozastavenú reláciu existuje časový limit 30 minút. Po tomto čase sa program prepne na živé vysielanie.



5.1.2 POSÚVAŤ

Program, ktorý sledujete, môžete posúvať na časovej lište dopredu aj dozadu. Slúžia na to tlačidlá ovládania prehrávania. Funkcia "šípok" na kruhovom ovládači, je k dispozícii na posúvanie prostredníctvom bežca v informačnej lište.



< OK)

44

••

5.1.3 SKRATKY

Rýchly presun do TV Programu alebo Ponuky (tiež sa tam prepnete stlačením "EPG" alebo "MENU" na diaľkovom ovládači).



5.1.4 NAHRAŤ

Jedna z možností ako si nahrať sledovaný program. Ďalšími možnosťami je stlačiť tlačidlo "**REC"** alebo **"červená guľôčka"** na diaľkovom ovládači.

Spôsob a rozsah nahrávania relácií závisí od toho, aký program chcete nahrávať a aký typ STB prijímača máte (či je vybavený pevným diskom HDD). Vo väčšine prípadov sa používa funkcia nPVR (network personal video recorder), teda nahrávanie v sieti. K tomuto nahrávaniu nepotrebujete STB s HDD. Ak si zadáte nahrávanie nejakej relácie, nahrávanie sa vykonáva u nás na serveroch a je úplne nezávislé od Vášho STB. **Nahrávanie nPVR má tieto výhody:**

- môžete nahrávať viac relácií v rovnakom čase,
- môžete počas nahrávania vypnúť Váš STB aj z elektriky,

 môžete si dať nahrávať reláciu aj v čase, keď sa už vysiela a je aj úplne pred koncom, zaznamená sa Vám celá od začiatku vysielania podľa programovej ponuky vysielateľa.

Ak máte STB s HDD a nahrávate program, ktorý je možné nahrať len na lokálny HDD (teda PVR), Váš STB musí zostať počas nahrávania zapnutý aspoň v pohotovostnom režime. Samozrejme, môžete sledovať v rovnakom čase aj iný program. Jedinou podmienkou je, že v rovnakom čase sa na STB nepoužívajú viac ako 2 programy. Na toto obmedzenie však nemá vplyv počet nahrávaných relácií cez nPVR. Relácie z kanálov, pre ktoré je sieťové nahrávanie povolené, sa vždy nahrávajú do siete. Výhodou STB s HDD je nahrávanie relácii aj z kanálov, pre ktoré nie je povolená funkcionalita sieťového nahrávania. Vo voľbe nahrávania máte tieto možnosti:

- Nahrať túto reláciu nahrá danú reláciu
- Nahrať všetky epizódy (ak ide o seriál s viacerými časťami)
- Naplánovať nahrávku umožňuje detailne naplánovať nahrávanie





5.1.5TITULKY

Voľba výberu titulkov. Niektoré kanály alebo niektoré relácie sú vysielané s titulkami, ktoré si môžete takto zobraziť alebo vypnúť.



5.1.6 AUDIO STOPY

Niektoré kanály alebo niektoré relácie sú vysielané s rôznymi jazykovými stopami. Vám sa prehráva jazyková stopa podľa nastavenia preferovaného jazyka audia, ktorý ste si nastavili počas inicializácie STB. Preferenciu prehrávania jazykovej audiostopy si môžete kedykoľvek zmeniť v menu: **NASTAVENIA/JAZYKY**



5.1.7 O RELÁCII

Informácie o práve sledovanej relácii

5.2 KANÁLY

Zobrazí sa zoznam kanálov a práve vysielaných relácií. Po zozname sa pohybujete stláčaním šípky **NADOL/NAHOR**, alebo rýchlym posunom o celú stránku hore/dole použitím tlačidiel "**CH + /-**"

Vyvoláte stlačením tlačidla "Doprava" kruhového ovládača.

DOLNÁ LIŠTA OBSAHUJETIETO INFORMÁCIE:

5.2.1 ZOZNAMY KANÁLOV

TV stanice si môžete tématicky vyberať podľa žánrov alebo spomedzi svojich vlastných zoznamov kanálov, ktoré ste si vytvorili. Takto vytvorené zoznamy kanálov môžete prepínať na jednotlivých STB v domácnosti, ktoré máte prihlásené pod jedným účtom.



Zoznamy kanálov môžete vytvárať aj prostredníctvom webovej aplikácie flexiTV, kde je vytváranie a následne spravovanie zoznamov oveľa pohodlenejšie. Viac o webovej aplikácii sa dozviete v časťi 8.







5.2.2 KANÁLY

Tu sa nachádzate po vyvolaní tejto voľby. Vidíte aktuálne vysielané relácie Vami zvoleného zoznamu kanálov. Môžete si zvoliť ktorýkoľvek kanál a stlačením tlačidla "**OK"** na diaľkovom ovládači prejsť k jeho sledovaniu.





5.2.3 PROGRAMY

Detailný televízny program zvoleného TV kanála na najbližších 14 dní a zároveň prehľad dostupných archivovaných relácií za posledných 14 dní.



Zelený pásik označuje relácie, ktoré je možné ihneď sledovať. Kurzorovými tlačidlami sa pohybujete smerom hore a dole a v prípade, že Vás nejaká relácia zaujala, stlačením tlačidla "**OK"** sa zobrazia ďalšie možnosti.

5.2.4 O RELÁCII

Podrobné informácie o zvolenej relácii ako názov relácie, herecké obsadenie, réžia, dĺžka relácie, dátum a čas vysielania a stručný obsah.



5.2.5 MOŽNOSTI

K vybranému TV kanálu máte na výber:

- Prepnúť na kanál prepne na živé vysielanie
- Sledovať teraz spustí prehrávanie zvolenej relácie z archívu
- Nahrať túto reláciu nahrá zvolenú reláciu
- Nahrať všetky epizódy nahrá všetky časti seriálu



www.flexi.sk

PROGRAMOVÝ SPRIEVODCA bližšie informácie k voľbe

Vyvoláte stlačením tlačidla "TV" alebo "EPG" na diaľkovom ovládači.





V programovom sprievodcovi sú zobrazené vysielané programy TV staníc na časovej lište, aktuálny čas ukazuje červená vertikálna čiara. Pokiaľ stlačíte na zvolenom programe "**OK**", dostanete sa k ďalším informáciám o konkrétnej relácii. V EPG sa pohybujete pomocou kurzorových tlačidiel.

prog	Ргодгат	Sme tu s vami	the le	20.Máj 10:01
	Dnes 09:45 - 10:30	00.00	10:02 00	11:00
	Discovery science	T Začiatky vedy II (8-10)	Sme tu s vami	Utajená pravda
9	Dvojka	D Fokus zdravie Ru:	sínsky magazín Správy	1.8
10	Dajto HD	Komisár R Najväčšie záhady s.	Kobra 11 XIII (2/12)	Walker, texaský
11	Ion Market U	Nákupné maniačky	Top Noviny o 17:00	Súdna
12	JOJ plus	Si Simpson Max Steel (. Knight Rider (9) F	órky, vtipky
13	Jednotka	P TV šanca Správy Podv	odní Inšpektor Lynley III (Duel
14	Prima ZOOM HD	Rychle a hlasitě I (9) Má	pekelná kočka Počasi	e Správy
14	Prima ZOOM HD	Rychle a hlasité l (9) Má	pekelna kocka Počasi	e Správy



6.1.1 O RELÁCII

Pri zvolenej relácii stlačte "**OK".** Dostanete sa rýchlo k sledovaniu zvolenej relácie a ďalším dostupným možnostiam.

- Prepnúť na kanál prepne na živé vysielanie
- Sledovať teraz spustí prehrávanie zvolenej relácie z archívu
- Nahrať túto reláciu nahrá zvolenú reláciu
- Nahrať všetky epizódy nahrá všetky časti seriálu



6.1.2 NAHRAŤ

Reláciu môžete priamo v EPG ihneď nahrať stlačením tlačidla "REC" alebo "červená guľôčka".



Reláciu počas sledovania môžete nahrať taktiež stlačením tlačidla "Doľava" a voľbou NAHRAŤ RELÁCIU. Pokiaľ má relácia viac dielov a Vy chcete nahrať všetky, stačí, ak zvolíte položku NAHRAŤ VŠETKY EPIZÓDY. Voľbou tejto ponuky sa nahrajú všetky diely danej relácie.

6.1.3 DÁTUM

TV program si môžete pozrieť niekoľko dní dopredu alebo dozadu. Jedným zo spôsobov je postupný presun po reláciach v EPG pohybom vľavo alebo vpravo, alebo v programe sa presuniete na vybraný dátum stlačením zeleného tlačidla.





PONUKA hlavné menu

Všetky ovládacie prvky digitálnej televízie nájdete na jednom mieste a ich používanie je naozaj veľmi jednoduché, rýchle a prehľadné.



7.1.1 HĽADAŤ

Naša flexi TV umožňuje rýchle a pohodlné vyhľadávanie v obsahu celej TV, teda názov kanála, relácie, titul videopožičovne či zoznam nahrávok na základe reťazca kdekoľvek v texte. Preto sa táto položka nachádza vždy navrchu pri každej kategórii menu či submenu. Stačí, ak zadáte niekoľko písmen slova, ktoré chcete vyhľadať a ihneď vidíte na obrazovke všekty dostupné výsledy.

Vyhi	adávar	nie	L'A			Y		NK		20.Mé	i 10:01
12		20	2					> 320542 výsledkov		X	
31	Filtre (0 aktívnych)							Big Buck Bunny OLD	Y	Film	
	6	6	0	G		A	ATP.	Domáca opatera		Film	
1 1 6	B	K	X	X	Contraction of the second seco	X	-	Králiková pomsta	A	Film	NA.
		9	Y	Y	X	Y	3 PP3	Alois Nebel	1	Film	K 3 2 2
18 26 2			0	P	9	U	EN	Anjeli	1 16	Film	
1 2 22	S	(1)	u	V	w	x		Bathory		Film	YA A
	У	(z)	(1)	2	3	(4)		Habermannův mlýn		Film	
	5	6	7	8	9	0	AL	Môj dennik		Film	A COL
	K	2		-		laif		Čertova nevesta		Film	
					JI 820			Hriešny tanec		Film	A CA
-		abc	A	BC ,	@#=		-	Hurá do praveku!		Film	2 2
	100					-	8 12 m		6		

7.1.2 SLEDOVAŤ TV

Po potvrdení tejto voľby sa vypne PONUKA a aktivuje sa informačná lišta sledovaného programu. Jej podrobný popis nájdete v časti 5.



7.1.3 TV PROGRAM

Po potvrdení tejto voľby sa zapne programový sprievodca EPG, ktorý je detailne popísaný v časti 6.

7.1.4 ZÁMKY KANÁLOV

Pre vstup do tejto položky menu je nutné zadať rodičovský PIN. V tejto časti menu môžete nastaviť uzamykanie vami vybraných TV kanálov. Stačí, ak pri zvolenom TV kanáli stlačíte "**OK**". Zobrazí sa nápis Zamknuté a symbol zámku. Zamknuté TV kanály nebude možné sledovať bez zadania rodičovského PIN kódu.



7.1.5 ZOZNAMY KANÁLOV

Pre vstup do tejto položky menu je nutné zadať rodičovský PIN.

Vytvoriť nový zoznam - prehľadný sprievodca vás prevedie možnosťou vytvorenia vlastného zoznamu TV staníc. Volíte si TV stanice podľa vašej obľúbenosti alebo potrieb. Zo zoznamu môžete vylúčiť TV stanice, ktoré nechcete, aby sa vám počas prepínania TV kanálov zobrazovali. V tejto voľbe môžete taktiež upravovať predtým vami vytvorené zoznamy, či meniť poradie zobrazovania zvolených alebo preddefinovaných TV kanálov. V zozname kanálov sa dá jednoducho pohybovať stlačením čísla kanála.

VšetkyTV kanály - TV stanice sú tématicky členené (vlastné, detské, správy, dokumenty atď.)

Zoznamy kanálov si môžete jednoducho vytvárať a upravovať aj v pohodlnom prostredí mobilného zariadenia alebo v zákazníckej zóne na stránke www.flexi.sk.

REC 7.2 NAHRÁVANIE

Naša digitálna TV umožňuje nahrávanie relácií, programov alebo filmov, keď na sledovanie nemáte čas alebo náladu a tieto relácie sledovať neskôr v čase, keď to vyhovuje práve Vám.

7.2.1 NAHRÁVKY

Zoznam obsahuje nasledovné položky:

Celková kapacita - Využitý nahrávací priestor, ktorý máte k dispozícii prostredníctvom sieťového nahrávania nPVR, sa zobrazuje v tejto záložke menu. V prípade potreby si môžete nahrávací priestor za poplatok rozšíriť v menu **NASTAVENIA /TV BALÍKY / SPRÁVATV BALÍČKOV**



Všetko - Obsahuje všetky vaše nahrávky, vrátane naplánovaných.





Pozastavené - Pri nahrávkach, ktoré ste sledovali a ktoré ste napríklad nedopozerali, sa môžete k ich sledovaniu kedykoľvek vrátiť.

Nahraté - Zoznam nahrávok, ktoré je možné sledovať.

Nahrávané - Tu nájdete zoznam relácií, ktoré sú naplánované na nahrávanie, alebo sa aktuálne nahrávajú. Taktiež na tomto mieste môžete nahrávanie zrušiť: **MOŽNOSTI / ODSTRÁNIŤ NAHRÁVKU.**

Naplánované - Zoznam nahrávok, ktoré ešte len budú nahraté.

Seriály - nahrávky, ktoré ste nahrávali prostredníctvom voľby nahrávacie plány, alebo prostredníctvom voľby nahrať všetky epizódy.

Plánovanie nahrávania a správa nahrávok sa dá vykonávať aj v pohodlnom prostredí mobilnej aplikácie flexiTV alebo v zákazníckej zóne na stránke www.flexi.sk.

7.2.2 NAHRÁVKY PRE DOSPELÝCH

Majú identické submenu ako Nahrávky. Obsahujú však relácie, ktoré nie sú určené deťom, preto je vstup do tejto časti podmienený zadaním rodičovského PIN.

7.2.3 NAHRÁVACIE PLÁNY

V tejto položke menu môžete nastaviť individuálne nahrávacie plány manuálne. Teda TV stanicu, ktorá sa má nahrať, dátum a presný čas nahrávania. Nahrávanie sa nasledne riadi zadanými údajmi bez ohľadu na automatickú indexáciu relácií v archíve.





OK

7.3 VIDEOPOŽIČOVŇA

Požičať si film z videopožičovne nebolo nikdy také pohodlné ako teraz. Stačí Vám na to iba diaľkový ovládač a môžete vstúpiť do našej virtuálnej videopožičovne. O zábavu máte postarané...

7.3.1 FILMY

Dostanete sa k obsahu filmovej ponuky našej virtuálnej požičovne. Pokiaľ sa rozhodnete zakúpiť si niektorý z filmov, stlačte **"OK"**. Zistíte podrobnosti o filme, hercoch a v záložke Možnosti Vás systém vyzve na zadanie PIN nákupu, ktorý ste si nastavili pri inicializácii služby. Film máte k dispozícii na 24 hodín. Pokiaľ máte službu predplatenú ako balík, PIN pri zapožičaní filmu nie je vyžadovaný.



7.3.2 HBO OD

Pokiaľ máte predplatenú službu obsahujúcu balík HBO OD, máte k dispozícii množstvo exkluzívneho obsahu z knižnice HBO.

HBO On Demand je pridanou hodnotou pre predplatiteľov HBO Video balíkov. Prostredníctvom tejto služby získavate možnosť sledovať akýkoľvek program z ponuky HBO - kedykoľvek. Služba je súčasťou balíkov: "HBO Balík a Video" a "HBO MaxPak a Video" a nie je možné zakúpiť ju samostatne. Za sledovanie obsahu HBO On Demand už neplatíte žiadne ďalšie poplatky.

7.4 RÁDIO

Dostanete sa k zoznamu rádiostaníc. Odporúčame Vám prepojiť STB s Vašim domácim AV zariadením, aby ste si vychutnali digitálny zvuk, ktorý je neporovnateľne kvalitnejší ako pri bežnom terestriálnom vysielaní. Samozrejme, potom môžete TV vypnúť. Prepínať rozhlasové stanice môžete prostredníctvom diaľkového ovládača k STB.



Rádio stanice majú rovnaké menu a funkcionalitu ako TV stanice, teda vysielanie môžete počúvať naživo, z archívu, pretáčať či nahrávať.





7.5 NASTAVENIA

Váš set-top box umožňuje množstvo užitočných nastavení, pomocou ktorých zabezpečíte bezproblémovú prevádzku a pohodlné sledovanie našej digitálnej TV.

7.5.1 TV BALÍKY

V tejto sekcii si môžete zakúpiť alebo zvoliť ľubovoľný programový balíček. Programový balíček máte k dispozícii až do chvíle, kedy sa ho rozhodnete odhlásiť. Odhlásenie programového balíčka je tiež veľmi jednoduché a vybavíte ho prostredníctvom tohto menu rovnako ako pri zakúpení. Systém Vás vyzve na zadanie PIN nákupu, ktorý ste si zvolili pri inicializácii STB. Zvolený programový balíček Vám bude vyúčtovaný vo Vašej mesačnej faktúre.



Správa TV balíčkov

TV balíčky sú zobrazené a usporiadané do tématických alebo inak významovo súvisiacich celkov. Po vstupe do konkrétneho balíčka uvidíte zoznam TV staníc, ktoré daný balíček obsahuje. Aktivácia prebehne ihneď po zadaní PIN a potvrdení nákupu.

Ak sa vám zakúpené TV stanice v ponuke nezobrazujú, pravdepodobne nie sú súčasťou zoznamu TV staníc, ktorý máte aktivovaný. V tomto prípade ich je potrebné do vlastného zoznamu TV staníc zaradiť alebo aktivovať zoznam TV staníc, do ktorého sú tématicky zaradené.

Minimálne predplatné obdobie balíčka je 1 mesiac, teda programový balík môžete odhlásiť až po uplynutí jedného mesiaca.



7.5.2 PLÁNOVAČ

Pomocou tejto funkcie jednoducho nastavíte čas zapnutia alebo vypnutia STB.

7.5.3 ZABEZPEČENIE

V tejto sekcii môžete nastavovať dôležité prístupové kódy.



7.5.4 JAZYKY

Tu si môžete nastaviť uprednostňované jazykové vlastnosti rozhrania STB, stopy vysielaných programov, či jazyk titulkov.



7.5.5 AUDIO/VIDEO

Nastavenie audio a video výstupu STB, Pomeru strán a Pozície obrazovky. Pre lepší zážitok a kvalitu obrazu odporúčame zodpovedne nastaviť video výstup, preferovaným výstupom je HDMI.



7.5.6 SET-TOP BOX

V tejto voľbe nájdete informácie o STB, licenčné informácie a systémové nastavenia ako reštart a reboot, ktoré sú dôležité v prípade, ak potrebujete reštartovať STB, či v prípade vykonania jeho údržby a servisu.



Zapnutím funkcie **Ovládanie HDMI TV** umožníte zariadeniam navzájom komunikovať. Jednou z výhod je napríklad spoločné zapnutie či vypnutie zariadení použitím jedného diaľkového ovládača.



7.6 APLIKÁCIE

V tejto sekcii sme pripravili niekoľko zaujímavých a užitočných doplnkových aplikácií.



7.6.1 POČASIE

Podrobná predpoveď počasia pre konkrétnu lokalitu. Miesto predpovede si môžete meniť stlačením "červenej guľočky" na diaľkovom ovládači.



7.6.2 TETRIS

Pravidlá tejto jednoduchej, ale chytľavej hry sú jasné - skladajte padajúce obrazce do seba, až utvoria rad. Hra Tetris sa ovláda šípkami vľavo a vpravo, obrazec otočíte šípkou hore. Príjemnú zábavu!

7.6.3 HAD

"Jedzte" štvorčeky a zväčšujte hada. Had nesmie zahryznúť sám do seba!

7.6.4 SOLITAIRE

Každá cieľová kôpka musí začínať esom. Ak žiadne nemáte, musíte premiestňovať karty medzi stĺpcami, až kým nejaké neodkryjete. Karty však nie je možné premiestňovať medzi stĺpcami náhodne. Karty v stĺpcoch je potrebné zoradiť zostupne – od kráľa po eso. V stĺpcoch sa okrem toho musia striedať červené a čierne karty. Ak vám dôjdu ťahy, musíte ťahať ďalšie karty kliknutím na balíček v ľavom hornom rohu. Ak z balíčka vytiahnete všetky karty, kliknutím na obrys na stole znova premiešajte balíček.

7.7 HISTÓRIA

Tu sa nachádzajú relácie, ktoré ste za posledné obdobie sledovali.

TV V POČÍTAČI A MOBILNÁ APLIKÁCIA

8.1 TV V POČÍTAČI

Na stránke www.flexi.sk sa nachádza webová aplikácia prepojená s Vašou TV službou. Pre používanie aplikácie je potrebné prihlásenie sa do zákazníckej zóny. Pre prihlásenie použite svoj prístupový účet do systému flexi.



Aplikácia umožňuje:

- pohodlné prehľadávanie programovej ponuky a relácií na množstve TV kanálov
- nahrávať relácie
- sledovať živé vysielanie alebo už odvysielané relácie v počítači

Rozsah funkcionality je daný službou, ktorú máte zakúpenú. V prípade, že nemáte aktívnu službu flexiTV, alebo v prípade, že nemáte povolené používanie služby "flexi TV mobilná a webová aplikácia", máte k dispozícii TV aplikáciu bez rozšírenej funkcionality slúžiacu ako prehľad TV programov.



Moje relácie	Všetky kanály 🗸	Čas 🗸	*	21.12. Pondelok	22.12. Utorok	23.12. Streda	24.12. Štvrtok	25.12. Piatok	26.12. Sobota	27.12. Nedeľa
--------------	-----------------	-------	----------	--------------------	-------------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------	------------------

Moje relácie - správa obľúbených relácií, pripomenutí a vyhľadávanie relácií v TV programe.

Zoznamy kanálov - Výber zoznamu kanálov v systéme flexiTV. Zoznam obsahuje preddefinované zoznamy a vami definované zoznamy. Nástroj umožňuje nastavenie vlastného poradia kanálov v preddefinovaných zoznamoch, alebo vytváranie vlastných užívateľských zoznamov TV kanálov. Vykonané úpravy v zoznamoch sa prejavujú tak v mobilnej flexiTV ako aj vo Vašom STB. Úpravy v zoznamoch sa prejavia v STB do 24 hodín, pre urýchlenie reštartujte STB rozhranie (menu STB: Hlavné menu / Nastavenia / Nastavenia set-top boxu / Systémové nastavenia / Reštart).

Čas - nastavenie časového úseku, od ktorého sa zobrazujú relácie v TV programe.

Kalendár - výber dátumu pre zobrazený TV program. Program je k dispozícii na 7 dní dozadu a 7 dní dopredu.

Zobrazenie - tlačidlo zobrazí TV program pre pohodlnejšie prezeranie na celú šírku obrazovky.

8.2 MOBILNÁ APLIKÁCIA FLEXITV



Vitaite

H H

Film

32

Mobilná aplikácia flexiTV je dostupná zadarmo pre mobily a tablety v App Store alebo Google play. Po spustení aplikácie je potrebné zadať užívateľské meno a heslo pre prístup do systému flexi.

Aplikácia umožňuje:

- pracovať s programovou ponukou TV kanálov
- nahrávať relácie, spravovať nahraté relácie
- sledovať živé vysielanie alebo už odvysielané relácie v aplikácii alebo na STB
- diaľkovo ovládať Vaše STB
- konfigurovať flexiTV službu

MENU MOBILNEJ APLIKÁCIE:

Vitajte

Na úvodnej obrazovke nájdete aktuálnu ponuku našich služieb spolu s videopožičovňou, vyhľadávanie, Televízny program a Menu.

Filmy

V tejto časti nájdete históriu zakúpených filmov, najlepšie hodnotené filmy, všetky tituly a novinky vo videopožičovni. Filmy môžete vybrať aj podľa žánru. Po kliknutí na titul sa vám zobrazia detailné informácie. Ďalej máte možnosť titul označiť záložkou a pridať ho tak do obľúbených, zdieľať, vzhliadnuť upútavku a spustiť prehrávanie na mobilnom zariadení alebo na jednom z vašich STB.



MENU

Televízia

V teito časti nájdete elektronického programového sprievodcu EPG, teda televízny program niekoľko dní dopredu aj dozadu, s informáciou o aktuálnom čase a práve vysielaných reláciách jednotlivých TV staníc, ktoré sú zvýraznené červeným pozadím. Prezerať tento televízny program môžete pohodlne všetkými smermi jednoduchým posúvaním prsta po obrazovke. Ak dávate prednosť len niektorým tématickým TV staniciam, zoznam si upravíte vybratím konkrétnej témy na vrchu obrazovky.

Stanice

Nachádzate sa v časti, kde môžete ihneď začať sledovať práve vysielaný program jednotlivých TV staníc kliknutím na ikonu prehrávania. Predtým si však ešte môžete vybrať, či chcete sledovať reláciu naživo, od začiatku, na mobilnom zariadení alebo na niektorom z vašich STB.

Nahrávky

Všetky vaše nahrávky, ktoré ste si nahrali, či už cez váš STB, PC alebo mobilnú aplikáciu, nájdete spolu na tomto mieste. Nahrávky môžete sledovať, zdieľať, označiť záložkou, prípadne môžete nahrávku úplne odstrániť.

Nahrávacie plány

Táto položka obsahuje informáciu o aktuálnom stave vášho nahrávacieho priestoru. Jeho celkovú veľkosť, využitie a čas, ktorý máte ešte k dispozícii na nahrávanie. Taktiež môžete svoje nahrávacie plány upravovať alebo rušiť.

Pripomienky

Relácie z TV programu, ktoré majú byť ešte len odvysielané, ponúkajú možnosť pripomenutia. Tu vidíte zoznam relácií, ktoré ste si chceli nechať pripomenúť aj s informáciou o čase vysielania. Pripomenutie vysielania relácie zrušíte kliknutím na symbol budíka.

Ο

Hľadanie

K dispozícii máte pohodlné fulltextové vyhľadávanie v obsahu celei TV s možnosťami jeho upresnenia pomocou filtrov. Stačí, ak zadáte niekoľko písmen slova, ktoré chcete vyhľadať a okamžite vidíte všetky dostupné výsledky.

Nedávno sledované

V tejto časti sa zobrazujú všetky nedávno sledované TV relácie a filmy. V prípade, že ste nestihli dopozerať niektorý z titulov, tu ho nájdete a v sledovaní môžete pokračovať ďalej.

Záložky

Záložky – obľúbené relácie

V tomto zozname sa nachádzajú tituly, ktoré ste označili záložkou ako obľúbené. Ak chcete reláciu zo zoznamu odstrániť, zrušte v jej detailoch označenie záložkou. V tomto zozname nájdete aj filmy z videopožičovne, ktoré ste označili záložkou a chcete k nim mať napríklad rýchlejší prístup.



Diaľkové ovládanie STB

Mobilnú aplikáciu môžete jednoduchým kliknutím zmeniť na rýchle a pohodlné diaľkové ovládanie vybraného STB. Touto funkciou môžete STB aj zapnúť a ak máte správne nastavenú komunikáciu vášho televízneho prijímača s pripojenými zariadeniami, dokážete spolu s STB zapnúť aj pripojený televízor. Po aktivovaní funkcie diaľkového ovládača sa v spodnej časti zobrazí informačná lišta s názvom práve sledovanej relácie a so symbolom zvuku (čím môžete ihneď meniť hlasitosť) a symbolom prehrávania, čím môžete zastaviť alebo spustiť prehrávanie. Ďalšie možnosti informačnej lišty sa zobrazia po kliknutí na symbol šípky vpravo.

Rodičovský zámok

TV stanice, ktorých vysielanie je vhodné pre divákov od určeného veku, je možné uzamknúť rodičovským zámkom. Ak máte túto funkciu aktívnu, pre ich sledovanie je nutné zadať rodičovský kód. Funkcia rodičovský zámok okamžite uzamyká sledovanie nevhodného obsahu a to jediným kliknutím aj bez nutnosti zadať pri aktivácii rodičovský kód. Aby ste mali naozaj úplný prehľad o tejto funkcii, v prípade, že je aktívna, vidíte symbol zámku v spodnej časti mobilnej aplikácie, ktorým túto funkciu môžete deaktivovať a uzamknutý obsah zároveň po zadaní rodičovského kódu znova sprístupniť.

Nastavenia

Tu môžete nastaviť varovanie pri prehrávaní cez mobilné dáta. V prípade pripojenia k mobilnej sieti môžu byť prenesené dáta obmedzené a spoplatnené. Ak obsah vysielania niektorej TV stanice uzamknete rodičovským kódom, jej obsah bude sprístupnený až po jeho zadaní. Pre uzamknutie alebo odomknutie TV staníc je nutné zadať rodičovský PIN kód. Svoje vlastné zoznamy TV staníc je možné vytvárať a upravovať taktiež po zadaní rodičovského PIN kódu. Poradie TV staníc meníte kliknutím na číslo, následne zadáte nové číslo, na ktoré chcete TV stanicu umiestniť, prípadne podržte stlačenú červenú ikonu a premiestnite smerom hore alebo dole.

Rodičovský zámok môžete nastaviť na automatické zapnutie od 10 minút až po 2 hodiny od vypnutia, prípadne zrušiť automatické uzamykanie obsahu. Nastavenie umožňuje úplne skryť uzamknuté kanály zo zoznamu TV staníc. Taktiež je možné skryť obsah nevhodného obsahu (názov titulu, popis titulu) aj priamo z TV programu. Obmedzenia podliehajúce pod rodičovský zámok môžete nastavovať aj pre videopožičovňu.

Ďalej môžete zmeniť rodičovský alebo nákupný PIN, premenovať svoje STB (napríklad podľa miestnosti, kde sa nachádzajú), či pomenovať zariadenie, na ktorom máte práve spustenú mobilnú aplikáciu.

Mobilná aplikácia umožňuje sledovanie pod jedným prihlásením najviac na 3 zariadeniach. Ak ste tento limit dosiahli a chcete sledovať aplikáciu na inom zariadení, odstráňte zo zoznamu niektoré zo skôr pridaných zariadení.



34

Na konci menu sa odhlasujete z aplikácie.



UŽITOČNÉ TIPY A RADY, riešenie problémov a často kladené otázky

"ŽLTÉ" tlačidlo diaľkového ovládača

Audio stopa, resp. jazyková mutácia programu. Zvolenú mutáciu vyberte kruhovými šípkami ("Hore"/"Dole") a potvrďte stredovým tlačidlom "OK", taktiež otvorenie detailov nahratého programu.

"MODRÉ" tlačidlo diaľkového ovládača

Wyber titulkov programu. Zvolenú mutáciu vyberte kruhovými šípkami ("Hore"/"Dole") a potvrďte stredovým tlačidlom "OK".

RÝCHLE PRESÚVANIETV KANÁLOV

Pri nastavovaní poradia kanálov rýchlejšie prenesiete vybraný kanál na požadované miesto tak, že vybranému kanálu priradíte konkrétne Vami zvolené číslo na numerickej klávesnici diaľkového ovládača. Tento spôsob je oveľa rýchleiší ako postupné presúvanie kanála šípkami hore alebo dole, no vopred musíte vedieť číslo pozície, kam daný kanál chcete presunúť.

Najvyšší komfort správy zoznamov a poradia kanálov Vám však prináša flexiTV v zákazníckej zóne na stránke www.flexi.sk

DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ K STB NEREAGUJE

alebo reaguje problematicky, pomaly, musíte viackrát stlačiť tlačidlo, aby ste vykonali operáciu. Najpravdepodobnejším dôvodom je slabý výkon batérie. Pred tým, ako nás budete kontaktovať, skúste vymeniť batérie v diaľkovom ovládači za nové, najlepšie alkalické batérie typu AAA.

AKO DOSIAHNUŤ EŠTE LEPŠIU KVALITU OBRAZU

Štandardne je k STB prijímaču dodávaný HDMI kábel. Väčšina nových TV prijímačov má HDMI rozhranie. Uprednostnite preto vždy HDMI prepojenie.



digitálna káblová televízia IPTV

www.flexi.sk

DSI DATA, a. s.

centrála NÁMESTOVO Námestie A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo

GPS: N49,40841° E19,48075°

mail: zakaznik@flexi.sk
tel: +421 43 238 80 10
fax: +421 43 238 80 11

Linka technickej podpory: 0800 601 116 Zákaznícka linka: 0850 888 019 Hotline email: hotline@flexi.sk







Verzia 2.0 05 2020