

Cenník doplnkových a servisných služieb spoločnosti DSI DATA

Obsah cenníka

Obsah cenníka.....	1
1 Doplnkové služby k internetu	2
1.1 Registrácia domén	2
1.2 Servisné služby a úkolové práce.....	2
1.3 Montážne práce v interiéri mimo inštalácií a mimo servisov	3
1.4 Montážne práce v exteriéri mimo inštalácií a mimo servisov	3
1.5 Doprava mimo inštalácií a servisov	4
1.6 Webhostingové služby	4
1.7 Ostatné poplatky	4

1 Doplnkové služby k internetu

1.1 Registrácia domén

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Registrácia domény 2. úrovne .sk (poplatok SK-NIC)	ročne	10,00 €	12,00 €
Bezplatný Let's Encrypt SSL certifikát	jednorazovo	0 €	0 €
Platený SSL certifikát	ročne	Individuálna cenová ponuka	

Ceny za registráciu ostatných domén (napr.: .com, .cz, .eu...) sú uvedené v Zákazníckej zone - www.flexi.sk v časti "moje flexi/moje služby/registrácia domén".

1.2 Servisné služby a úkolové práce

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Diagnostika v rámci inej servisnej služby/úkonu ¹	jednorazovo	0,00 €	0,00 €
Diagnostika nad rámec inej servisnej služby/úkonu ²	jednorazovo	8,33 €	10,00 €
Inštalácia a konfigurácia sieťovej karty, bezdrôtovej karty ³	jednorazovo	12,50 €	15,00 €
Inštalácia a konfigurácia koncového zariadenia (AP, WBR, BR, WISP), IP telefónu, VoIP brány ⁴	jednorazovo	12,50 €	15,00 €
Konfigurácia základných sieťových nastavení (PPPoE, DHCP, IP...)	jednorazovo	4,16 €	5,00 €
Výroba ethernetového kábla ⁵	jednorazovo	5,83 €	7,00 €
Inštalácia eth alebo optickej zásuvky na /pod omietku ⁶	jednorazovo	12,50 €	15,00 €
Zapojenie patch panela do 24 káblov	jednorazovo	33,33 €	40,00 €
Zapojenie patch panela do 12 káblov	jednorazovo	20,83 €	25,00 €
Zváranie optického kábla s ochranou zvaru	za 1 zvar	8,33 €	10,00 €
Merací protokol vlákna	za 1 vlákno	5,83 €	7,00 €
Káblový manažment pri optike	za 12 vlákien	8,33 €	10,00 €
Výmena STB alebo HAG na žiadosť zákazníka ⁷	jednorazovo	20,83 €	25,00 €
Zaslanie diaľkového ovládača (DO) k STB poštou ⁸	jednorazovo	2,92 €	3,50 €
Zaslanie objednaného tovaru kuriérom (do 3kg)	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Ostatné práce vykonávané v rámci servisov (hodinová sadzba / jedného pracovníka, zaokrúhľuje sa na polhodiny smerom nahor)	za hodinu	16,66 €	20,00 €
Práca junior systémového administrátora	za hodinu	18,00 €	21,60 €
Práca senior systémového administrátora	za hodinu	26,00 €	31,20 €
Doprava v rámci výkonu platených servisov (jednotný poplatok na území okresov NO, PD)	jednorazovo	1,66 €	2,00 €
Doprava v rámci výkonu platených servisov (jednotný poplatok na území okresu ZA)	jednorazovo	2,50 €	3,00 €
Doprava v rámci výkonu platených servisov (jednotný popl. na území okresov MT, KNM, TS, DK)	jednorazovo	3,33 €	4,00 €
Doprava v rámci výkonu platených servisov (jednotný poplatok na území okresu RK)	jednorazovo	5,00 €	6,00 €
Pri individuálnych cenových ponukách sa ráta cena podľa: - preprava osôb a materiálu osobným autom - preprava osôb a materiálu osob. autom s vozíkom	za kilometer	0,25 € 0,375 €	0,30 € 0,45 €

¹ V prípade, že sa diagnostikou určí ako príčina nefunkčnosti závada na strane zákazníka a aj sa odstránenie závady na mieste po dohode medzi technikom a zákazníkom ihneď realizuje, bude diagnostika bezplatná. Spoplatnený bude úkon odstránenia závady. Predpokladom je, že diagnostika a realizácia opravy spolu nepresiahnu čas 30 minút.

² V prípade, že sa diagnostikou určí ako príčina nefunkčnosti závada na strane zákazníka a závada sa na mieste neodstraňuje, spoplatneným úkonom je doprava + diagnostika. Predpokladom je, že čas trvania úkonu diagnostika nepresiahne 30 min³

³ Úkon je možné vykonať len za predpokladu, že nedôjde k porušeniu záručných podmienok zariadenia zákazníka, porušeniu plomby. Úkon pozostáva z výmeny/osadenia sieťovej a bezdrôtovej karty, konfigurácie základných sieťových nastavení (PPPoE, DHCP, IP ...).

⁴ Predpokladom je, že zariadenie je dodávané spol. DSI DATA, alebo ak ide o zariadenie dodávané treťou stranou, nepresiahne jeho konfigurácia 30 minút. Ak je zariadenie dodávané treťou stranou a čas konfigurácie presiahne 30 minút, je pre takýto úkon cena určená hodinovou sadzbou Ostatné práce. Úkon zahŕňa dodanie HW na dohodnutú adresu, nakonfigurovanie zariadenia, prípadnú rekonfiguráciu prijímacieho zariadenia, zapojenie do existujúcej siete v dome/byte, nastavenie a otestovanie wifi pripojenia na jednom zákazníkovi notebooku alebo tablete, vysvetlenie a odovzdanie hesla pre pripojenie ostatných zákazníkových wifi zariadení. Pri inštalácii internet. pripojenia je nami dodávaný Wifi router konfigurovaný zadarmo.

⁵ Úkon zahŕňa výrobu kábla u zákazníka, zapojenie do existujúcej siete, do routra, switchu, PC zásuvky, otestovanie funkčnosti kábla, konfiguráciu základných sieťových nastavení (PPPoE, DHCP, IP ...).

⁶ Úkon pozostáva z osadenia, montáže a pripojenia zásuvky, vrátane spotrebného materiálu (hmoždinky, skrutky, sadra).

⁷ Poplatok v sebe zahŕňa výmenu zariadenia, prácu technika, administratívne úkony. Výmena je podmienená novou 24 mesačnou viazanosťou a podpisom zmluvy o nájme zariadenia – doklad o prebratí technického zariadenia.

⁸ Uvedená cena je vrátane administratívnych nákladov a balného. Diaľkové ovládanie k nami predávaným STB sa dodáva v cene za konkrétny model DO, ktorá je uvedená v príslušnom cenníku.

1.3 Montážne práce v interiéri mimo inštalácii a mimo servisov

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Bežné práce do výšky 2,5m, v nesťažených podmienkach	10,83 €	13,00 €
ťahanie a pokládka káblov, lištovanie, vŕtanie do akéhokoľvek materiálu, osádzanie zásuviek, skriniek, rackov, úchyto, konzol, presuny materiálu, náradia, príprava náradia a kompletizácia HW		
Bežné práce vo výške nad 2,5m, v nesťažených podmienkach	12,50 €	15,00 €
Práce na rebríku, lešeni, lištovanie, ťahanie káblov, montáž skriniek, konzol, úchyto		
Bežné práce do výšky 2,5m, v sťažených podmienkach	12,50 €	15,00 €
Za sťažené podmienky považujeme (obmedzený pracovný priestor, novostavby s nedokončenými podlahami, kde sa pracuje a pohybuje popri betónovaní, sekaní, otvorené novostavby, pôjdy s mäkkými tepelnými izoláciami, sťažený prístup...)		
Bežné práce vo výške nad 2,5m, v sťažených podmienkach	15,00 €	18,00 €
Obmedzený pracovný priestor, novostavby s nedokončenými podlahami, kde sa pracuje a pohybuje po nespevnených podlahách popri betónovaní, sekaní, otvorené novostavby, pôjdy s mäkkými tepelnými izoláciami, sťažený prístup...		
Práce vo výškach	20,83 €	25,00 €
Za použitia lanovej techniky		

1.4 Montážne práce v exteriéri mimo inštalácií a mimo servisov

	cena bez DPH	cena s DPH
Bežné práce do výšky 2,5m	12,50 €	15,00 €
Všetky montáže, kabeláže, prípravné práce, presuny materiálu, osádzanie zariadení ako sú krabice, montáž konzol, antén		
Výškové práce	15,00 €	18,00 €
Všetky práce zo zoznamu bežných prác, ale nad 2,5m		
Práce vo výškach	20,83 €	25,00 €
Za použitia lanovej techniky		

1.5 Doprava mimo inštalácií a servisov

	cena bez DPH	cena s DPH
preprava osôb a materiálu osobným autom / km	0,25 €	0,30 €
preprava osôb a materiálu osobným autom s vozíkom / km	0,37 €	0,45 €
preprava vysokozdvížnej plošiny (pracovná výška do 10m)	0,87 €	1,04 €
práca vysokozdvížnej plošiny (pracovná výška do 10m) so servisným technikom	19,00 €	22,80 €

1.6 Webhostingové služby

	Hosting 1	Hosting 2	Multi hosting	ISP Hosting
cena s DPH / mesačne	3,00 €	7,00 €	12,00 €	75,00 €
cena bez DPH / mesačne	2,50 €	5,83 €	10,00 €	62,50 €
diskový priestor pre web a databázu	3 GB	10 GB	50 GB	300 GB
diskový priestor pre emaily	200 GB	600 GB	2 TB	10 TB
počet domén	1	1	10	100
Počet e-mailových účtov, e-mailových aliasov, FTP účtov, MySQL databáz, subdomén a mesačný prenos údajov v GB	bez obmedzení			
SMTP, POP3, IMAP, doménový kôš, antispamová ochrana, antivírusová ochrana, webmail, PHP, phpMyAdmin, vlastné HTTP 404 stránky, podpora .htaccess, prístup k logom zo servera, štatistika návštevnosti, administračný panel, správa DNS záznamov, CRON	áno			

1.7 Ostatné poplatky

		Cena bez DPH	Cena s DPH
Pridelenie / zmena / zrušenie verejnej statickej IP adresy	jednorazovo	4,20 €	5,04 €
Prevádzka verejnej statickej IP adresy	mesačne	0,84 €	1,01 €
Poštovné - zaslanie faktúry / šeku poštou	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Poštovné - opätovné preposlanie dokladov	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Zaslanie upomienky	jednorazovo	1,66 €	1,66 €
Okamžité odpojenie pripojenia	jednorazovo	20,75 €	24,90 €
Opätovná aktivácia z dôvodu neuhradenia faktúr	jednorazovo	13,28 €	15,94 €
Opätovná aktivácia z iného dôvodu ¹	jednorazovo	6,64 €	7,97 €
Prekládka služby ²	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Zmena obsahu zmluvy, prevod zmluvy	jednorazovo	4,20 €	5,04 €
Administratívny poplatok za spracovanie žiadosti o splátky ³	jednorazovo	10 % hodnoty platby (minimálne 4,20 €)	10 % hodnoty platby (minimálne 5,04 €)
Hotovostná úhrada faktúry na pobočke	jednorazovo	0,83 €	1,00 €
Prevádzka mailboxu mimo rámca služieb DSi NET / flexi NET ⁴	mesačne	0,63 €	0,76 €
Rozšírenie kapacity mailboxu o 10 GB	mesačne	4,17 €	5,00 €
Rozšírenie diskového priestoru pre web a databázu o 10 GB	mesačne	4,17 €	5,00 €

- ¹ Poplatok sa platí pri opätovnej aktivácii služby z iného dôvodu, ako z dôvodu neuhradenia faktúr. Môže ísť napr. o dôvod znovupripojenia po dohodnutom termíne dočasne odpojenej prípojky.
- ² Poplatok súvisiaci s realizáciou prekládky existujúcej služby. Nie je v ňom zahrnutý poplatok za materiál nad rámec, nové zariadenia, práca servisného technika a doprava.
- ³ Akékoľvek jednorazové platby účtované podľa tohto cenníka, je možné rozdeliť na základe žiadosti zákazníka na rovnomerné mesačné splátky. Platbu je možné rozdeliť maximálne na 12 mesačných splátok. Rozloženie na splátky nie je nárokovateľné a je predmetom individuálneho schválenia a posúdenia zo strany spol. DSi DATA.
- ⁴ Netýka sa e-mailových služieb zriadených na doméne orava.sk