

## Cenník služieb flexi NET spoločnosti DSi DATA

### Obsah cenníka flexi NET

<b>1 flexi NET .....</b>	<b>2</b>
1.1. Wireless internet.....	3
1.2. Air MAX .....	3
1.3. Cable internet.....	4
1.4. DSL internet .....	4
1.5. Optic internet FTTB.....	5
1.6. Optic internet FTTH .....	5
<b>2 Aktuálna zvýhodnená ponuka služby flexi NET .....</b>	<b>6</b>
2.1 Optic internet FTTB + 6 mesiacov flexi TV zadarmo .....	6
2.2 Optic internet FTTH + 6 mesiacov flexi TV zadarmo .....	6
2.3 Air MAX internet + 6 mesiacov Air flexi TV zadarmo .....	7
<b>3 Výhody a zvýhodnenia, pravidlá .....</b>	<b>7</b>
3.1 Viazanosť.....	7
3.2 Prenos neprenesených dát do ďalšieho mesiaca .....	8
3.3 Zmena parametrov služby Internet .....	8
3.4 Matersko-dcérske pripojenie.....	9
3.5 Bonusový systém - bonus .....	9
3.6 e-DATA Štart .....	10
3.7 Nezlučiteľnosť zliav.....	10
<b>4 Aktuálne akcie a cenové zvýhodnenia .....</b>	<b>10</b>
4.1 "Wifi Router za 1 €" .....	10
4.2 "Zavedenie služby za 1 € pri Wireless internete a Air MAX" .....	11
4.3 Zavedenie služby flexi NET za 1 € pri prechode od konkurencie .....	11
4.4 Akcia „Doprajte si viac...“ .....	11

## 1 flexi NET

### Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia (wireless), káblového rozvodu televízie či spoločných rozvodov (cable) alebo opticko-metalickej infraštruktúry (optic). Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača, alebo pripojenie v priemere dvoch počítačov, alebo malých počítačových sietí nenáročných firemných užívateľov. Služba je agregovaná, s maximálnou povolenou rýchlosťou uvádzanou v cenníku pre upload a download osobitne. Rýchlosť nie je garantovaná. Služba nie je vhodná na prevádzku verejných on-line služieb (napr. WWW, MAIL, FTP, DNS), keďže na službe neposkytujeme rozšírené služby ako napr. rDNS a z bezpečnostných dôvodov môže byť služba dočasne obmedzená napr. počtom spojení, počtom pps (Packets Per Second) a pod. Zároveň sú pri službe z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany integrity siete a prevádzky poskytovaných služieb, ako aj ochrany koncových pripojení a tým samotných zákazníkov obmedzené vybrané komunikačné porty UDP: 1900 (smer upload aj download), TCP/UDP: 137,138,139 (smer upload aj download), TCP: 23 (smer download), TCP: 25 (smer upload), UDP: 53 (smer download), TCP: 10000 (smer upload aj download). Viac informácií na [www.flexi.sk/ochrana](http://www.flexi.sk/ochrana)

Súčasťou služby sú:

- neobmedzené množstvo prenesených dát
- dynamická verejná IP adresa
- 4 x mailbox v tvare "meno@orava.sk", "meno@inetbox.sk" alebo "meno@planetanox.sk" protokolom IMAP4, POP<sup>3</sup>
- 4 x e-mail alias k mailovým schránkam
- Webmail
- antivírusová a antispamová kontrola na doméne orava.sk, inetbox.sk a planetanox.sk
- web priestor na adrese "meno.sk", "meno.orava.sk", "meno.inetbox.sk" alebo "meno.planetanox.sk" (základný webhostingový program)
- bezplatné zriadenie domény v tvare "meno.sk" (nezahŕňa poplatok SK-NIC)
- posielanie faktúry elektronicky + inkaso.

---

<sup>3</sup> Maximálna veľkosť schránky je 10 GB, maximálna veľkosť e-mailu 20 MB, konto je automaticky zrušené, ak sa doň zákazník neprihlási viac ako 1 rok.

**Verný zákazník** je taký zákazník, ktorého Zmluva o využívaní dátovej siete DSi DATA je staršia ako 36 mesiacov, služba nebola zrušená, dočasne odpojená a zákazník nemá nedoplatky vyplývajúce z tejto zmluvy.

V prípade, že služba bola alebo je odpojená z dôvodu neuhradenia faktúr, či inak prerušená, zákazník stráca štatút verného zákazníka, pričom cena mesačného programu podľa cenníka verný zákazník sa nezmení do najbližšej zmeny parametrov služby (produkt, viazanosť).

Ak sa nový zákazník stane verným zákazníkom, o získanie ceny ako verný zákazník musí požiadať na to určeným spôsobom (online žiadosť o zmenu programu, podpis dodatku na zmenu programu).

Cena za službu bude ako vernému zákazníkovi fakturovaná od 1-vého dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, kedy požiadal o zmenu už ako verný zákazník.

Ceny pre verného a nového zákazníka sú v prípade služby Optic internet rovnaké.

Každý typ, ako aj samotné prevedenie uvedených možností HW realizácie pripojenia, je možné rozšíriť o **neštandardné technické riešenie**: lištovanie, konfigurácia lokálnej siete, bezdrôtové alebo káblové prepájania na odľahlé časti budov, neštandardná kabeláž, anténa s väčším ziskom a pod. Takéto doplnky nie sú súčasťou základnej koncepcie a preto sa doučtovávajú nad rámec základných balíkov. Cena jednotlivých doplnkov je daná aktuálnym cenníkom HW komponentov a výkonov prác. V prípade individuálneho riešenia s doplnkami je na požiadanie vypracovávaná cenová ponuka na pripojenie ako aj použité sieťové či iné komponenty.

Prenosová rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej prirodzenej agregácie. Toto pripojenie je optimálne dimenzované na pripojenie domácnosti, alebo malej kancelárie.

## 1.1. Wireless internet

flexi NET Wireless (5GHz)	Cena bez viazanosti		Cena pri 12 mesačnej viazanosti		Cena pri 24 mesačnej viazanosti	
	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník
<b>4 Mb</b> (4096/1024)	14,99 €	13,99 €	12,99 €	11,99 €	10,99 €	9,99 €
<b>6 Mb</b> (6144/1024)	17,99 €	16,99 €	15,99 €	14,99 €	13,99 €	12,99 €
<b>8 Mb</b> (8192/1024)	23,99 €	22,99 €	21,99 €	20,99 €	19,99 €	18,99 €
<b>Zavedenie služby</b>	131 €	131 € <sup>1</sup>	95 €	95 € <sup>2</sup>	55 € <sup>1</sup> / 1€ <sup>2</sup>	55 € <sup>1</sup> / 1€ <sup>2</sup>

**Štandardné technické riešenie:** Prípojka Wireless internet pre pásmo 5 GHz v interiéri pozostáva z rádiového zariadenia pre vonkajšie prostredie umiestneného na konzole (NS5 so základnou konzolou) a do 10 m UTP kabeláže v interiéri.

<sup>1</sup> V prípade, že bude nutné meniť technické riešenie pripojenia.

<sup>2</sup> Zavedenie služby pri prechode od iného poskytovateľa sa riadi bodom 4.3 tohoto cenníka.

## 1.2. Air MAX

flexi NET Air MAX (AM)	Cena bez viazanosti		Cena pri 12 mesačnej viazanosti		Cena pri 24 mesačnej viazanosti	
	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník
<b>5 Mb</b> (5120/1024)	15,99 €	15,99 €	11,99 €	11,99 €	10,99 €	9,99 €
<b>10 Mb</b> (10240/2048)	18,99 €	18,99 €	17,99 €	15,99 €	15,99 €	14,99 €
<b>15 Mb</b> (15360/2048)	23,99 €	23,99 €	22,99 €	20,99 €	20,99 €	19,99 €
<b>20 Mb</b> (20480/2048)	28,99 €	28,99 €	27,99 €	25,99 €	25,99 €	24,99 €
<b>Zavedenie služby</b>	131 €/9 <sup>1</sup>	131 €/9 <sup>1</sup>	95 €/9 <sup>1</sup>	95 €/9 <sup>1</sup>	55 €/1 <sup>1</sup>	55 €/1 <sup>1</sup>

**Štandardné technické riešenie:** Prípojka Wireless internet pre pásmo 5 GHz v interiéri pozostáva z vhodného rádiového zariadenia pre vonkajšie prostredie umiestneného na konzole a do 10 m UTP kabeláže v interiéri.

<sup>1</sup> Pokiaľ nebude potrebná zmena technického riešenia alebo sa uplatní zľava pri prechode od iného poskytovateľa podľa bodu 4.3 tohoto cenníka. Rozumie sa, že rádiové prijímacie zariadenie, ktoré je aktuálne využívané pre prístup k službe internet, je kompatibilné s aplikovanou technológiou služby Air MAX a zároveň nie je nutný zásah technika.

**Poznámka platná pre všetky služby internetového pripojenia, ku ktorým sa dodáva WiFi router, vysvetlenie ku konfigurácii routra:** Nami dodávaný Wifi router pri prvotnej inštalácii je konfigurovaný zadarmo.

### 1.3. Cable internet

flexi NET Cable (AM)	Cena bez viazanosti		Cena pri 12 mesačnej viazanosti		Cena pri 24 mesačnej viazanosti	
Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník
<b>5 Mb</b> (5120/1024)	15,99 €	15,99 €	11,99 €	11,99 €	10,99 €	9,99 €
<b>10 Mb</b> (10240/2048)	18,99 €	18,99 €	17,99 €	15,99 €	15,99 €	14,99 €
<b>15 Mb</b> (15360/2048)	23,99 €	23,99 €	22,99 €	20,99 €	20,99 €	19,99 €
<b>20 Mb</b> (20480/2048)	28,99 €	28,99 €	27,99 €	25,99 €	25,99 €	24,99 €
<b>Zavedenie služby<sup>1</sup></b>	50 €	35 €	35 €	35 €	35 € / 1€ <sup>2</sup>	35 € / 1€ <sup>2</sup>

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie pomocou káblových rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia kabeláže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky k počítaču.

Táto inštalácia je na technológii Air MAX.

<sup>1</sup> V prípade, že zákazník ešte nemá zavedenú službu flexi NET.

<sup>2</sup> Zavedenie služby pri prechode od iného poskytovateľa sa riadi bodom 4.3 tohoto cenníka.

### 1.4. DSL internet

flexi NET DSL (DSL)	Cena bez viazanosti		Cena pri 12 mesačnej viazanosti		Cena pri 24 mesačnej viazanosti	
Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník	Nový zákazník	Verný zákazník
<b>2 Mb</b> (2048/512)	12,99 €	12,99 €	11,99 €	11,99 €	9,99 €	9,99 €
<b>5 Mb</b> (5120/512)	17,99 €	17,99 €	16,99 €	15,99 €	14,99 €	13,99 €
<b>10 Mb</b> (10240/1024)	19,99 €	19,99 €	18,99 €	17,99 €	16,99 €	15,99 €
Zvýšenie rýchlosti up (upload) na 1 Mb/s pre program 5 Mb / mesačne	3 €					
<b>Zavedenie služby<sup>1</sup></b>	162 €	162 €	35 €	35 €	35 € / 1€ <sup>2</sup>	35 € / 1€ <sup>2</sup>
<b>20 Mb</b> (20480/1024)	34,99 €	34,99 €	33,99 €	32,99 €	31,99 €	30,99 €
<b>Zavedenie služby<sup>3</sup></b>	202 €	202 €	75 €	75 €	75 €	75 €

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie je realizované pomocou DSL káblových rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene je dodávka základného aDSL WiFi<sup>1</sup> routra alebo vDSL WiFi<sup>3</sup> routra podľa aktuálnej ponuky, aktivácia pripojenia.

**Samoinštalácia DSL pripojenia** – Oživenie služby na mieste pripojenia vykoná zákazník sám, podľa priloženého návodu. Nakonfigurované zariadenie pripravené na využívanie služby DSL Internet zasielame na dobierku. Súčasťou ceny dobierky je suma za zavedenie služby, poplatok za dodanie tovaru (v zmysle príslušného cenníka) a alikvótna čiastka mesačnej platby za zvolenú službu.

**Poznámka:** Rýchlosti uvedené pri produktoch DSL internet sú uvedené ako maximálne dosiahnuteľné. Na skutočnú maximálnu rýchlosť má vplyv stav metalického vedenia, jeho vzdialenosť od ústredne ako aj agregácia.

<sup>2</sup> Zavedenie služby pri prechode od iného poskytovateľa sa riadi bodom 4.3 tohoto cenníka.

## 1.5. Optic internet FTTB

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTB (optika do bytového domu). Do bytu užívateľa služby je vedený ethernetový kábel. Táto služba je poskytovaná ako symetrická, teda rýchlosť uploadu a downloadu je rovnaká.

flexi NET Optic (FTTB) Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
<b>50 Mb</b> (51200/51200)	<b>15,90 €</b>	<b>13,90 €</b>	<b>11,90 €</b>
<b>100 Mb</b> (102400/102400)	<b>17,90 €</b>	<b>15,90 €</b>	<b>13,90 €</b>
<b>250 Mb<sup>1</sup></b> (256000/256000)	<b>20,90 €</b>	<b>18,90 €</b>	<b>16,90 €</b>
<b>Zavedenie služby</b>	<b>50 €</b>	<b>35 €</b>	<b>35 €<sup>1</sup> / 1€<sup>2</sup></b>

**Štandardné technické riešenie:** Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia kabeláže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky k počítaču.

<sup>1</sup> Ak si zmena na tento produkt vyžaduje zmenu technického riešenia (úprava kabeláže, zmena zapojenia/konfigurácie na strane poskytovateľa/zákazníka) je zmena na tento produkt spoplatnená poplatkom za zavedenie služby.

<sup>2</sup> Zavedenie služby pri prechode od iného poskytovateľa sa riadi bodom 4.3 tohoto cenníka.

## 1.6. Optic internet FTTH

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH (optika do bytu/rodinného domu). Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel. Táto služba je poskytovaná ako asymetrická, teda rýchlosť uploadu a downloadu nie je rovnaká.

flexi NET Optic (FTTH) Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
<b>50 Mb</b> (51200/5120)	<b>15,90 €</b>	<b>13,90 €</b>	<b>11,90 €</b>
<b>100 Mb</b> (102400/10240)	<b>17,90 €</b>	<b>15,90 €</b>	<b>13,90 €</b>
<b>250 Mb</b> (256000/25600)	<b>20,90 €</b>	<b>18,90 €</b>	<b>16,90 €</b>
<b>Zavedenie služby<sup>1</sup></b>	<b>50 €</b>	<b>35 €</b>	<b>35 € / 1€<sup>2</sup></b>

**Štandardné technické riešenie:** Zatiahnutie optického vlákna až do rodinného domu účastníka sa realizuje od najbližšieho prístupového bodu nadzemného optického vedenia v dĺžke do 70 m s použitím 2x optickej konzoly a 1x optickej kotvy do múru. Vedenie optického vlákna bude realizované po fasáde k prierezu, kde bude ukončené koncovým zariadením (HAG).

<sup>1</sup> Cena neobsahuje koncové zariadenie / optický prevodník, HAG – Home Access Getway.

<sup>2</sup> Zavedenie služby pri prechode od iného poskytovateľa sa riadi bodom 4.3 tohoto cenníka.

### 1.6.1. Prenájom optického prevodníka potrebného k prevádzke Optic internetu FTTH

<b>Prenájom optického prevodníka HAG</b>	<b>1,8 € / mesačne</b>
--	------------------------

## 2 Aktuálna zvýhodnená ponuka služby flexi NET

### 2.1 Optic internet FTTB + 6 mesiacov flexi TV zadarmo

Zvýhodnenou ponukou služby Optic internet FTTB je **bezplatné poskytovanie služby digitálnej káblovej televízie počas 6 mesiacov od zavedenia služby Optic internet FTTB, pre tých zákazníkov, ktorí nemali alebo nemajú aktívnu žiadnu službu flexi TV.**

Bezplatné je aj zavedenie služby flexi TV a výpožička 1 ks základného modelu STB Motorola počas 6 mesiacov od zavedenia služby.

flexi NET Optic (FTTB) Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Tarifa flexi TV	Počet STB
	<b>Služba flexi TV je poskytovaná bezplatne počas 6 mesiacov od zavedenia služby „Optic internet FTTB + 6 mesiacov flexi TV zadarmo“<sup>1</sup></b>	
<b>50 Mb</b> (51200/20480)	<b>Rozšírená flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,6</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>
<b>100 Mb</b> (102400/102400)	<b>Kompletná flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,3,4,6,8</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>
<b>250 Mb</b> (256000/256000)	<b>Kompletná flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,3,4,6,8</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>

<sup>1</sup> Po uplynutí bezplatnej doby používania služby flexi TV môže zákazník prejsť na niektorý z variantov flexi BALÍKA. Pri tomto prechode platia podmienky ako pri bežnom zriadení tejto služby, vrátane ceny vybraného programu flexi BALÍKA, alebo nájmu či predaja STB a podobne, pričom poplatok za zavedenie takejto služby sa neúčtuje.

V prípade, že po ukončení bezplatnej doby používania služby flexi TV nedôjde k prechodu na niektorý z iných variantov flexi BALÍKA, bude služba flexi TV bezplatne deaktivovaná.

Poznámka: Podrobnosti o produkte flexi BALÍK, flexi TV nájdete v cenníku flexi TV – Digitálna káblová televízia.

### 2.2 Optic internet FTTH + 6 mesiacov flexi TV zadarmo

Zvýhodnenou ponukou služby Optic internet FTTH je **bezplatné poskytovanie služby digitálnej káblovej televízie počas 6 mesiacov od zavedenia služby Optic internet FTTH, pre tých zákazníkov, ktorí nemali alebo nemajú aktívnu žiadnu službu flexi TV.**

Bezplatné je aj zavedenie služby flexi TV a výpožička 1 ks základného modelu STB Motorola počas 6 mesiacov od zavedenia služby.

flexi NET Optic (FTTH) Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Tarifa flexi TV	Počet STB
	<b>Služba flexi TV je poskytovaná bezplatne počas 6 mesiacov od zavedenia služby „Optic internet FTTH + 6 mesiacov flexi TV zadarmo“<sup>1</sup></b>	
<b>50 Mb</b> (51200/5120)	<b>Rozšírená flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,6</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>
<b>100 Mb</b> (102400/10240)	<b>Kompletná flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,3,4,6,8</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>
<b>250 Mb</b> (256000/25600)	<b>Kompletná flexi TV - obsahuje flexi TV balíčky 1,2,3,4,6,8</b> + mobilná a webová flexi TV	<b>1</b>

<sup>1</sup> Po uplynutí bezplatnej doby používania služby flexi TV môže zákazník prejsť na niektorý z variantov flexi BALÍKA. Pri tomto prechode platia podmienky ako pri bežnom zriadení tejto služby, vrátane ceny vybraného programu flexi BALÍKA, alebo nájmu či predaja STB a podobne, pričom poplatok za zavedenie takejto služby sa neúčtuje.

V prípade, že po ukončení bezplatnej doby používania služby flexi TV nedôjde k prechodu na niektorý z iných variantov flexi BALÍKA, bude služba flexi TV bezplatne deaktivovaná.

Podrobnosti o produkte flexi BALÍK, flexi TV nájdete v cenníku flexi TV – káblová televízia.

## 2.3 Air MAX internet + 6 mesiacov Air flexi TV zadarmo

Zvýhodnenou ponukou služby Air MAX (s rýchlosťou od 10 Mb) je bezplatné poskytovanie služby digitálnej káblovej televízie Air flexi TV počas 6 mesiacov od zavedenie služby Air MAX, pre tých zákazníkov, ktorí nemali alebo nemajú aktívnu žiadnu službu Air flexi TV. Ponuka je určená aj zákazníkovi, ktorí už využívajú službu Air MAX s požadovanou minimálnou rýchlosťou 10 Mb, alebo na túto rýchlosť prechádzajú.

Bezplatné je aj zavedenie služby Air flexi TV a výpožička 1 ks základného modelu STB Motorola počas 6 mesiacov od zavedenia služby.

flexi NET Air MAX (AM) Názov produktu (rýchlosť down/up kbps)	Tarifa Air flexi TV	Počet STB
	<b>Služba Air flexi TV je poskytovaná bezplatne počas 6 mesiacov od zavedenia služby „ Air MAX internet + 6 mesiacov flexi TV zadarmo“<sup>1</sup></b>	
<b>10 Mb</b> (10240/2048)	<b>Air flexi TV</b> + 5 voliteľných flexi TV balíčkov v cene + mobilná a webová flexi TV	1
<b>15 Mb</b> (15360/2048)	<b>Air flexi TV</b> + 5 voliteľných flexi TV balíčkov v cene + mobilná a webová flexi TV	1
<b>20 Mb</b> (20480/2048)	<b>Air flexi TV</b> + 5 voliteľných flexi TV balíčkov v cene + mobilná a webová flexi TV	1

<sup>1</sup> Po uplynutí bezplatnej doby používania služby Air flexi TV môže zákazník prejsť na niektorý z variantov Air flexi balíka. Pri tomto prechode platia podmienky ako pri bežnom zriadení tejto služby, vrátane ceny vybraného programu flexi balíka, alebo nájmu či predaja STB a podobne, pričom poplatok za zavedenie takejto služby sa neúčtuje.

V prípade, že po ukončení bezplatnej doby používania služby Air flexi TV nedôjde k prechodu na niektorý z iných variantov flexi balíka, bude služba Air flexi TV bezplatne deaktivovaná.

Podrobnosti o produkte Air flexi balík, Air flexi TV nájdete v cenníku flexi TV – káblová televízia.

## 3 Výhody a zvýhodnenia, pravidiel

### 3.1 Viazanosť

Predstavuje minimálnu dobu, počas ktorej sa zákazník zaväzuje na základe platnej zmluvy využívať konkrétnu službu dátovej siete DATA. Vzhľadom na dobu viazanosti môže zákazník získať výhody, ktoré znížia jeho vstupné resp. mesačné náklady súvisiace so zavedením resp. prevádzkou služby. Viazanosť, resp. doba viazanosti môže byť pri službách DSi DATA koncipovaná nasledovne:

#### 3.1.1 Bez viazanosti

**3.1.2 Viazanosť 12 mesiacov:** pri tomto type viazanosti získavate zľavu na vstupné a prevádzkové náklady podľa aktuálneho cenníka služieb DSi DATA.

**3.1.3 Viazanosť 24 mesiacov:** pri tomto type viazanosti získavate zľavu na vstupné a prevádzkové náklady podľa aktuálneho cenníka služieb DSi DATA. Pri viazanosti 24 mesiacov je možné si rozložiť vstupné náklady na 12 mesačných splátok bez navýšenia a to už aj pri najnižšom programe (nevzťahuje sa na akciové ceny zariadení).

**3.1.4 Viazanosť 36 mesiacov:** pri tomto type viazanosti získavate zľavu na vstupné a prevádzkové náklady podľa aktuálneho cenníka služieb DSi DATA. Viazanosť 36 mesiacov nie je možné podľa § 44 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách aplikovať pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby.



### **3.2 Prenos neprenesených dát do ďalšieho mesiaca**

V prípade mesačných programov s objemovým limitom dát sa nevyčerpané dáta (rátané na B [bajty]) na konci mesiaca automaticky prenášajú do nasledujúceho mesiaca. Objem prenesených dát je obmedzený výškou mesačného programu. To znamená, že napr. pri programe SOHO 1000 MB, je maximálna výška prenesených dát 1000 MB.

**Príklad 1:** Používate program SOHO 2500 a ku koncu mesiaca ste preniesli dáta v objeme 2000 MB. V nasledujúcom mesiaci tak budete mať limit obmedzený hranicou 2500 MB + 500 MB, teda spolu 3000 MB.

**Príklad 2:** Ak nasledujúci mesiac prenesiete z 3000 MB iba 2800 MB, do nasledujúceho mesiaca sa Vám prenesie 200 MB, bude teda platiť limit 2700 MB.

**Príklad 3:** Ak však nasledujúci mesiac z limitu 2700 MB prenesiete iba 100 MB a ostane Vám neprenesených 2600 MB, do ďalšieho mesiaca Vám započítame maximálne objem daný mesačným paušálom, teda 2500 MB. Znamená to, že v budúcom mesiaci budete limitovaný objemom 5000 MB !

### **3.3 Zmena parametrov služby Internet**

Program prístupu do internetu je možné meniť smerom hore aj smerom dole bezplatne, ale vždy len k 1. dňu v mesiaci. Žiadosť o zmenu programu je potrebné podať najneskôr do polnoci posledného dňa v mesiaci, po ktorom začína mesiac, v ktorom má byť program užívaný. Žiadosť sa podáva buď online v zákaznickej zóne cez na to určeného sprievodcu na záložke fórum, alebo osobne v centrále či na pobočkách DSi DATA podpisom<sup>1</sup> dodatku k zmluve o zmene programu. Iná možnosť podania žiadosti o zmenu programu nie je prípustná. Online žiadosť je potrebné v prípade voľby zasielania faktúr na email verifikovať v konfirmačnom e-maili, zaslanom po podaní žiadosti na fakturačnú e-mailovú adresu.

Záväzná je vždy posledná podaná žiadosť o zmenu programu v danom mesiaci.

Pokiaľ zákazník prekročí pri dátovo obmedzenom programe mesačný limit dát daný produktom služby prístupu do internetu (ďalej len "Limit") a hrozí mu doplatok za dáta nad Limit, má možnosť zmeny programu na dátovo neobmedzený program, pričom sa zákazníkovi odpustí nad Limit do výšky objemu predplatených dát aktuálneho mesačného paušálu a taktiež platí, že zvyšné dáta sú fakturované.

K službe zmena programu patrí aj služba blokovania prístupu na internet pri dátovo obmedzených programoch. Po prekročení Limitu sa posiela na kontaktnú e-mailovú adresu upozorňujúci e-mail, ktorý sa opakovane odosiela po prekročení o ďalších 100 MB. E-mail informuje o vzniknutej situácii, upozorňuje zákazníka a dáva návod, ako situáciu riešiť. Pokiaľ dôjde k prekročeniu Limitu o viac ako 500 MB, pripojenie sa zablokuje. V prípade využívania programu e-DATA Štart 300 MB + 0,02 € / MB navyše sa prístup blokuje po prekročení Limitu 300 MB. Kontrola Limitu a samotné blokovanie sa vykonávajú jedenkrát za hodinu, čo znamená, že k zablokovaniu nedochádza okamžite po prekročení Limitu. Táto služba blokovania prístupu na internet slúži na ochranu pred nekontrolovaným prenosom neúmerne veľkého množstva dát. Neslúži primárne na kontrolu dosiahnutia Limitu prenesených dát. Zákazníkovi sa pri snahe otvoriť internetovú stránku zobrazuje informácia o blokovaní prístupu a dôvode blokovania. Zákazník má možnosť si pripojenie odblokovať zadaním jemu prideleného mena a hesla /totožného s menom a heslom pre vstup do zákaznickej zóny/ s akceptovaním doplatku za nadlimit, alebo možnosťou požiadať o zmenu programu.

V prípade zmeny programu na matersko-dcérskom pripojení je potrebné požiadať v prípade online zmeny o zmenu programu v profile materského pripojenia. Zmena sa, pokiaľ je to možné, automaticky uskutoční aj na dcérskom pripojení/iach podľa pravidiel služby matersko-dcérskeho pripojenia.

Zmena programu na matersko-dcérskeho pripojeniach sa v prípade, že 1. deň nového mesiaca pripadá na víkend alebo štátny sviatok, či iný deň pracovného voľna, uskutočňuje v najbližší pracovný deň.

<sup>1</sup> Dodatok k zmluve môže podpísať len majiteľ pripojenia, resp. štatutár, alebo splnomocnená osoba, ktorá má úradne overené splnomocnenie.



### 3.4 Matersko-dcérske pripojenie

Matersko-dcérske pripojenie je tvorené maximálne dvoma službami flexi NET. Konečný počet je teda limitovaný. Matersko-dcérske pripojenie je služba pre zákazníka, ktorý má viac ako jedno internetové pripojenie a vyhovuje mu na ďalšej internetovej prípojke aplikovanie služby dcérskeho pripojenia, pričom platia nasledovné pravidlá a podmienky.

- 3.4.1** Materské a dcérske pripojenie sú pripojenia zmluvne ako každé iné a platia - okrem nižšie uvedených výnimiek - pre ne tie isté pravidlá a podmienky, ako pri klasických internetových pripojeniach.
- 3.4.2** Dcérske pripojenie je ďalšie pripojenie toho istého majiteľa materského pripojenia, pričom medzi materským a dcérsym pripojením existuje úzky vzťah definovaný tak, že:
  - vlastníkom pripojení je tá istá osoba, ktorá má v mieste pripojenia buď sídlo firmy alebo trvalý pobyt
  - miesto pripojenia materského alebo dcérskeho pripojenia úzko súvisí s majiteľom pripojenia (trvalý pobyt, prechodný pobyt, trvalý pobyt zamestnanca, sídlo firmy)
  - skutočnosti popísané v bode 3.4.1. a 3.4.2. je povinný majiteľ pripojení vhodne zdokladovať.
- 3.4.3** Na dcérske pripojenie po splnení podmienok bodu 3.4.2. je možné aplikovať nasledovné zľavy:
  - 3.4.3.1** Zavedenie služby – pri službe s viazanosťou min. 24 mesiacov - zľava 50% z ceny ako pri zmluve bez viazanosti - nový klient.
  - 3.4.3.2** Prevádzkové poplatky za službu flexi NET, - zľava 50% na lacnejšej službe.
- 3.4.4** Pri cenotvorbe sa zohľadňuje viazanosť zmluvy materského alebo dcérskeho pripojenia a podľa toho sa ceny stanovujú pri danej prípojke osobitne s ohľadom na viazanosť materského alebo dcérskeho pripojenia.
- 3.4.5** Ak je materské pripojenie s viazanosťou, pričom môže byť, alebo nemusí, dcérske pripojenie taktiež môže byť s viazanosťou, alebo nemusí.
- 3.4.6** V prípade ukončenia zmluvy materského pripojenia sa stáva dcérske pripojenie automaticky autonómnym pripojením a stráca status dcérskeho pripojenia, pričom sa následne fakturujú mesačné prevádzkové poplatky za službu pripojenia na internet v plnej výške.
- 3.4.7** Pre materské aj dcérske pripojenie platia tie isté podmienky a možnosti aktivácie služieb ako pre individuálne pripojenia.
- 3.4.8** Fakturácia za matersko-dcérske pripojenie sa realizuje na jednej spoločnej faktúre, generovanej s vlastnosťami a fakturačnými údajmi podľa materského pripojenia.
- 3.4.9** Matersko-dcérske pripojenia a objednávky zrealizované pred 8.6.2010 ostávajú v platnosti s pôvodne dohodnutými pravidlami. Prípadné zmeny mesačných služieb či iných vlastností pripojení sú možné len za predpokladu dodržania aktuálne platných podmienok, ktoré budú aplikované na všetkých prípojkách, ktoré sú súčasťou matersko-dcérskeho pripojenia.

### 3.5 Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporučte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť internet cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

**Príklad:** Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j.  $10 - 5\% \text{ z } 20 = 10 - 1 = 9$ . Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

- 3.5.1** Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb flexi NET a flexi TV, resp. flexi BALÍK.
- 3.5.2** Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
- 3.5.3** Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti, do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.

- 3.5.4** Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následnom schválení žiadosti v zákazníckej zóne.
- 3.5.5** Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 3.5.6** Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom/.
- 3.5.7** Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

### **3.6 e-DATA Štart**

Na základe zmluvy o spolupráci Mesta Dolný Kubín a DSi DATA s r.o., podpísanej 7.1.2008, poskytuje spoločnosť DSi DATA obyvateľom mesta Dolný Kubín a prímestských častí bezplatne prístup do internetu v základnom rozsahu. Tým sa myslí hlavne možnosť elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu a prístup k informáciám mesta, mestských organizácií a pod. Takýto bezplatný prístup do internetu je limitovaný objemom dát 300 MB, pričom za každý MB navyše nad rámec voľných dát zákazník dopláca sumu 0,02 € s DPH. Zavedenie služby pri tomto type programu je spolplatené ako zavedenie služby pri zmluve bez viazanosti - nový zákazník.

### **3.7 Nezlučiteľnosť zliav**

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSi DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať či spájať.

Nasledovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.7.1** Nie je možné kombinovať zľavu matersko-dcérskeho pripojenia so zľavou ZŤP.
- 3.7.2** Nie je možné získať výhody plynúce z viazanosti pri mesačnom programe e-DATA Štart a taktiež nie je možné pri viazanosti, ktorá je spojená s čerpaním výhod, prejsť na mesačný program e-DATA Štart.
- 3.7.3** Produkty flexi BALÍK nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.7.4** Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

## **4 Aktuálne akcie a cenové zvýhodnenia**

### **4.1 "Wifi Router za 1 €"**

**Zákazník môže získať Wifi Router za 1 € pokiaľ spĺňa tieto podmienky:**

- je to nový zákazník, ktorý nemá alebo nemal s našou spoločnosťou podpísanú zmluvu o poskytovaní služieb,
- vyberie si z cenníka službu prístupu do internetu flexi NET v cene minimálne 12 € počas celej 24 mesačnej viazanosti služby.

**Akciový Wifi router za 1€ nie je možné získať:**

- pokiaľ je uplatnená zľava matersko-dcérskeho pripojenia podľa bodu 3.4.3.1 alebo 3.4.3.2,
- v kombinácii s ponukou služieb flexi BALÍK,
- pri produkte Optic internet 250 Mb.

## 4.2 "Zavedenie služby za 1 € pri Wireless internete a Air MAX"

Zákazník môže získať na požiadanie Zavedenie služby za 1 € pri Wireless internete a Air MAX pokiaľ spĺňa tieto podmienky:

- vyberie si z cenníka službu prístupu do internetu flexi NET Wireless internet alebo Air MAX, počas celej novej 36 mesačnej viazanosti služby, pričom platí že mesačné poplatky za produkty sa riadia cenami ako pri 24 mesačnej viazanosti služby.

**Zavedenie služby za 1 € pri Wireless internet nie je možné získať:**

- v kombinácii s akciovou ponukou 4.1 "Wifi Router za 1 €",
- alebo v prípade pretrvávajúcej viazanosti spojenej s dotáciou iného komunikačného zariadenia,
- alebo pokiaľ je uplatnená zľava Matersko-dcérskeho pripojenia podľa bodu 3.4.3.1 alebo 3.4.3.2,
- alebo v prípade, že ide o prvé uzavretie zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby podľa § 44 ods. 4 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

## 4.3 Zavedenie služby flexi NET za 1 € pri prechode od konkurencie

**Túto zľavu je možné uplatniť po splnení nasledovných podmienok:**

- predloženie dokladov od predchádzajúceho poskytovateľa o využívaní služby internet, tou istou osobou, na rovnakej adrese miesta pripojenia,
- objednávka služby flexi NET alebo flexi BALÍK s viazanosťou 24 mesiacov,

**Túto zľavu nie je možné uplatniť:**

- pokiaľ je uplatnená zľava matersko-dcérskeho pripojenia podľa bodu 3.4.3.1 alebo 3.4.3.2.

## 4.4 Akcia „Doprajte si viac...“

Táto ponuka je určená pre všetkých nových aj verných zákazníkov, ktorí majú možnosť využívať služby na technológii AirMAX. V rámci tejto ponuky máte možnosť využívať rýchlejšie pripojenie do internetu, za cenu nižšej služby. Tento benefit poskytujeme po dobu 12 mesiacov, pri minimálne 24 mesačnej viazanosti.

Viac informácií o tejto akciovej ponuke nájdete v tabuľke:

Nový zákazník	služba	Benefit pri objednaní	platba 1. rok	platba 2.rok
	5 Mb	-	10,99	10,99
	10 Mb	1.rok platba ako za 5 Mb	10,99	15,99
	15 Mb	1.rok platba ako za 10 Mb	15,99	20,99
	20 Mb	1.rok platba ako za 15 Mb	20,99	25,99

Verný zákazník	služba	Benefit pri objednaní	platba 1. rok	platba 2.- 3.rok <sup>1</sup>
	5 Mb	-	9,99	9,99
	10 Mb	1.rok platba ako za 5 Mb	9,99	14,99
	15 Mb	1.rok platba ako za 10 Mb	14,99	19,99
	20 Mb	1.rok platba ako za 15 Mb	19,99	24,99

<sup>1</sup> Platba v 3. roku platí len pre zákazníka, ktorý má objednanú 36 mesačnú viazanosť. Poskytovateľ služieb akceptuje kumulovanie poskytnutých výhod zákazníkom v rozsahu priznania tzv. „benefitu pri objednaní“ a „zvýhodneného zriadenia služby za 1€ podľa bodu 4.2 tohto cenníka“.

- Akciová ponuka platí odo dňa vydania tohto cenníka do oznámenia o ukončení tejto akcie.
- Akciovými produktami, ktoré sú uvedené v tejto ponuke sú služby z produktovej skupiny „1.2 Air MAX internet“.
- Podmienkou poskytnutia tejto akciovej ponuky je možnosť technickej realizácie pripojenia technológiou AirMAX podľa bodu 1.2 tohto cenníka.
- Status verného zákazníka je definovaný v bode 1 tohto cenníka.
- Zavedenie služieb flexi NET AirMAX vychádza z podmienok za ktorých sa zriaďujú služby flexi NET.
- Túto akciovú ponuku je možné kombinovať s ponukovou uvedenou v bode 2.3 „Air MAX internet + 6 mesiacov Air flexi TV zadarmo“.