

## Cenník služieb flexi TV spoločnosti DSi DATA

### Obsah cenníka flexi TV

<b>1. flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Zavedenie flexi TV.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. Programové tarify .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1. Programové tarify pre optické siete .....</b>	<b>3</b>
1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre flexi TV na optických sieťach .....	4
<b>1.3.2. Programové tarify pre ostatné siete.....</b>	<b>5</b>
1.3.2.1. Voliteľné balíčky programov pre Air flexi TV na ostatných sieťach.....	6
<b>1.3.3. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5. flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie.....</b>	<b>7</b>
1.5.1. flexi balík pre optické siete .....	7
1.5.1.1. flexi balík – bonusové telefonovanie .....	8
1.5.2. flexi balík pre ostatné siete.....	8
<b>2. Bonusový systém - bonus.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Nezlučiteľnosť zliav.....</b>	<b>9</b>

## 1. flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV

Digitálna káblová televízia je postavená na technológii IPTV (Internet Protocol Television). Ide o technológiu, ktorá umožňuje šírenie TV po počítačovej sieti spolu s inými dátovými službami.

Popis funkcionality digitálnej TV:

- digitálny obraz najvyššej dostupnej kvality pre daný kanál vo formáte mpeg2/mpeg4
- elektronický programový sprievodca - EPG
- možnosť pozastaviť sledovaný program na vybraných TV programoch – pause TV
- možnosť vrátiť sa na začiatok sledovanej relácie na vybraných TV programoch - StartOverTV
- sieťový osobný videorekordér – nPVR, alebo osobný videorekordér – PVR (záznam takmer všetkých TV staníc na HDD v STB)
- možnosť sledovať už odvysielané, nenahrané relácie na vybraných TV staniaciach
- elektronická videopožičovňa – s možnosťou výpožičky filmu na 48 hodín
- možnosť počúvať obľúbené rádiostanice
- jednoduché a pohodlné objednanie voliteľných programových balíkov priamo v menu digitálnej TV
- mobilná a webová aplikácia flexi TV

### 1.2. Zavedenie flexi TV

Pri zavedení služby flexi TV s viazanosťou je prvým mesiacom viazanosti tzv. skúšobná doba. Skúšobná doba je jedno mesačné obdobie, počas ktorého je možné službu zrušiť zo strany užívateľa bez akýchkoľvek sankčných poplatkov a nutnosti doplatenia výhod plynúcich z viazanosti. Zrušenie služby v rámci skúšobnej doby je možné bez výpovednej doby. Skúšobná doba je spoplatnená ako riadna prevádzka služby počas viazanosti.

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)</small>	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Zavedenie flexi TV– nový zákazník <sup>1</sup>	55 €	45 €	35 €
Zavedenie flexi TV – nový zákazník <sup>1,2</sup>	35 €	20 €	1 €
Zavedenie flexi TV - existujúci zákazník	35 €	20 €	1 €
Zavedenie ďalšej flexi TV v domácnosti <sup>3</sup>	75 €	50 €	25 €

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou optických rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. V cene riešenia je inštalácia eth. kabeľáže do bytu účastníka, nástenná ethernetová zásuvka a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel od zásuvky k STB zariadeniu.

<sup>1</sup> Zatiahnutie optického vlákna až do rodinného domu účastníka sa realizuje od najbližšieho prístupového bodu nadzemného optického vedenia v dĺžke do 70 m s použitím 2x optickej konzoly a 1x optickej kotvy do múru. Vedenie optického vlákna bude realizované po fasáde k prirazu, kde bude ukončené koncovým zariadením (HAG).

<sup>2</sup> Zvýhodnené zavedenie služby flexi TV je podmienené súčasným zriadením služby flexi NET, alebo objednávkou takejto služby s predbežným dátumom realizácie do maximálne 24 mesiacov.

<sup>3</sup> Tým sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej flexi TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB switcha, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalčný materiál, práca technika. Pokiaľ bude pri jednej inštalácii dodaný aj 3.STB, poplatok sa účtuje len raz. Možnosť zriadenia ďalšej TV v domácnosti závisí od aktuálnej vyťaženia siete. Maximálny počet STB na jednu prípojku v jednej bytovej jednotke sú 3 ks. Viac STB len po individuálnom posúdení.

## 1.3. Programové tarify

### 1.3.1. Programové tarify pre optické siete

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
<b>Základná flexi TV</b> Obsahuje cca <b>60 TV programov v digitálnej kvalite</b> 18 hodín nahrávania na nPVR <sup>1</sup> 14 dňový televízny archív v cene služby <sup>2</sup> Videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc (spolu 39 staníc) 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky <sup>3</sup>	11,90 €	9,90 €	6,90 €
<b>OBSAHUJE:</b> Jednotka HD, Dvojka HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, Kino Svět, 213 Sport, Senzi TV, Šlágr TV, Music Box, English Club TV, Lux TV, Noe TV, Life TV, Sky News International, Horor Film, TV 8, regionálne TV stanice <sup>4</sup>			
<b>Rozšírená flexi TV</b> Základná flexi TV + 3 ľubovoľné flexi TV balíčky 1–16 33 hodín nahrávania na nPVR <sup>1</sup> 14 dňový televízny archív v cene služby <sup>2</sup> Videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc (spolu 39 staníc) 3 ľubovoľné flexi TV balíčky v cene služby podľa vlastného výberu 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky <sup>3</sup>	15,90 €	13,90 €	10,90 €
<b>Kompletná flexi TV</b> Základná flexi TV + 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov 1–16 48 hodín nahrávania na nPVR <sup>1</sup> 14 dňový televízny archív v cene služby <sup>2</sup> Videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby Možnosť sledovanie televízie v PC, mobile a tablete 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov v cene služby podľa vlastného výberu 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc (spolu 39 staníc) 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky <sup>3</sup>	20,90€	18,90 €	15,90€

<sup>1</sup>nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávanie.

<sup>2</sup>Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice a taktiež o mnohé voliteľné TV stanice. Viac informácií je k dispozícii na [www.flexi.sk](http://www.flexi.sk) v sekcii Televízia.

<sup>3</sup>K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore. Dostupnosť balíkov je viazaná na typ programovej tarify. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

<sup>4</sup>Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov je závislá od regiónu poskytovania služby.

Presný a úplný zoznam TV staníc v balíku Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákaznickej linke 0850 888 019.

TV stanice M1, M2, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, ZDF, Das Erste HD, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News, Duna TV, Duna 2, TVP1, TVP2, TVP Info, TVP Polonia, 3Sat, CT1, CT2, CT1 HD, CT 24, Kika vysielame v rámci EBU, alebo podľa regionálneho určenia.

### 1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre flexi TV na optických sieťach

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore. Dostupnosť balíčkov je viazaná na typ programového balíka. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac, ak nie je uvedené inak.

K Základnej flexi TV je možné doobjednať si ľubovoľné voliteľné balíčky uvedené v tabuľke.

V rámci Rozšírenej flexi TV si zákazník môže vybrať 3 ľubovoľné balíčky 1 – 16 (v sumárnej hodnote 6 €), v Kompletnej flexi TV si zákazník môže vybrať 6 ľubovoľných balíčkov 1 – 16 (v sumárnej hodnote 12 €). Zákazník si môže vybrať aj viac doplnkových voliteľných balíčkov, za tieto zaplatí cenu uvedenú v cenníku.

Voliteľné programové balíčky určené pre aktuálne programové tarify		Cena
<b>Balíček bezplatný 1</b> ORF 1, ORF 2, France 24 (fr, en), M1, M2, Deutsche Welle, ZDF HD, ZDF, KazakhTV, Kika,	mesačne	0 €
<b>Balíček bezplatný 2</b> Das Erste, Das Erste HD, Duna, Duna 2, Story5, Rai 1, Rai 2, Rai 3, Rai News, Tagesschau 24,	mesačne	0 €
<b>Balíček bezplatný 3</b> TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Historia, 3Sat	mesačne	0 €
<b>Balíček 1 SK&amp;CZ HD</b> Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, RiK HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 2 Discovery</b> Discovery Channel, Discovery TLC, ID Xtra, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 3 Dokumenty</b> Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature, Viasat Spice, National Geographic, National Geographic HD, National Geographic Wild HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 4 Šport</b> Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 5 Šport 2</b> Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extreme Sports Channel, Outdoor Channel HD, MotosportTV HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD, Sport 5	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 6 Rodinný mix</b> Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Óčko, Óčko Expres HD, Óčko Gold,	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 7 Film</b> Spektrum Home, Up Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, SundanceTV HD, Film Europe HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 8 Detský</b> NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior,	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 9 Hudba</b> MTV, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Dance, VH1, VH1 Classic, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 10 Life Style</b> Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History Channel HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 11 Medzinárodný</b> TV5 Monde, Kabel1, n24 (DE), super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 12 Seriál</b> CS film, CS mini, AXN, AXN White, AXN Black, Československo HD, Festival HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 13 Discovery HD</b> Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, ID Xtra HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 14 Maďarský</b> RTL Klub, RTL GOLD, Viva HU, Cool TV, Galaxy, Film + (HU)	mesačne	2,00 €
<b>Balíček 15 Maďarský 2</b> Muzsika TV, Sorozat+, Prizma TV (RTL+), RTL II HU, Story 4, Story 5	mesačne	2,00 €

<b>Balíček 16 Erotický</b> Brazzers TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV	mesačne	2,00 €
<b>Balíček rozšírenej flexiTV<sup>1</sup></b> Obsahuje balíčky 1, 2, 6	mesačne	6,00 €
<b>Balíček kompletnej flexiTV<sup>1</sup></b> Obsahuje balíčky 1, 2, 3, 4, 6, 8	mesačne	12,00 €

<sup>1</sup>Balíček je aktivovaný pri zavedení služby flexiTV alebo prechode na túto tarifu automaticky. Odporúčame tento balíček deaktivovať priamo v menu IPTV služby a vybrať si balíčky podľa vlastného výberu. Balíček je možné deaktivovať kedykoľvek, nevzťahuje sa neho pravidlo minimálnej doby predplatného.

Prémiové balíčky		Cena
<b>Balíček HBO</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
<b>Balíček Cinemax</b> Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
<b>Balíček HBO MaxPak</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
<b>Balíček HBO a Video</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na <a href="http://www.flexi.sk">www.flexi.sk</a>	mesačne	10,99 €
<b>Balíček HBO MaxPak a Video</b> HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na <a href="http://www.flexi.sk">www.flexi.sk</a>	mesačne	12,99 €
<b>Balíček Kinobox</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	mesačne	2,00 €
<b>Balíček Superbox</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	4,00 €
<b>Balíček Superbox AKCIA (Balíček Superbox za zvýhodnenú cenu na 6 mesiacov)</b> Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	2,99 €

### 1.3.2. Programové tarify pre ostatné siete

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
<b>Air flexi TV<sup>1</sup></b> obsahuje 25 TV programov v digitálnej kvalite 18 rádii (prpravujeme) 18 hodín nahrávania na nPVR <sup>2</sup> 14 dňový bezplatný televízny archív <sup>3</sup> Videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexiTV v cene služby Voliteľné programové balíky – flexi TV balíček 1 až 5 <sup>4</sup> OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ plus HD, WAU HD, 213 HD, Nova International HD, Prima Plus HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Lux TV, Noe, Šlágr TV, Senzi, Mňam a ďalšie <sup>5</sup>	12,90 €	10,90 €	7,90 €

<sup>1</sup>Služba je dostupná na internetových prípojkách s rýchlosťou minimálne 10 Mb. Služba je odovzdávaná prostredníctvom internetovej linky užívateľa. STB na svoju funkčnosť využíva dátové pásmo cca 3 Mb/s. V prípade používania viacerých STB v domácnosti je potrebné túto skutočnosť zohľadniť pri výbere vhodnej služby prístupu do internetu.

<sup>2</sup>nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky.

<sup>3</sup>Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice.

<sup>4</sup>K tarife je možné doobjednať voliteľné balíky popísané v bode 1.3.3 tohto cenníka. **Pre tento produkt je možné doobjednať len flexi TV balíčky 1 až 5.** Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore. Dostupnosť balíkov je viazaná na typ programovej tarify. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

<sup>5</sup>Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov je závislá od regiónu poskytovania služby. Presný a úplný zoznam TV staníc v balíku Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákazníckej linke 0850 888 019.

### 1.3.2.1. Voliteľné balíčky programov pre Air flexi TV na ostatných sieťach

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore. Dostupnosť balíčkov je viazaná na typ programového balíka. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac.

K Air flexi TV je možné doobjednať flexi TV balíčky 1 až 5.

<b>flexi TV balíček 1</b> Discovery Channel, Discovery TLC, Animal Planet, Travel Channel HD, National Geographic Channel, National Geographic Wild	mesačne	2,00 €
<b>flexi TV balíček 2</b> Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Viasat Spice, MTV Dance, VH1 Europe, Óčko, Óčko Expres, Óčko Gold, Brazzers TV, FLN HD	mesačne	2,00 €
<b>flexi TV balíček 3</b> Eurosport, Eurosport 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2	mesačne	2,00 €
<b>flexi TV balíček 4</b> AXN, CS film/CS mini, Filmbox PLUS, Filmbox, Horor film, JOJ Cinema HD	mesačne	2,00 €
<b>flexi TV balíček 5</b> Minimax, Jim Jam, Disney Channel, NICKELODEON, Nickelodeon Junior, Baby TV, RiK, English Club TV, Duck TV	mesačne	2,00 €

### 1.3.3. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne

		Cena
<b>Balíček SK&amp;CZ HD<sup>1</sup></b> Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Prima Plus HD, Nova International HD	mesačne	1,50 €

<sup>1</sup> Balíček je určený pre staršie tarify flexiTV služieb na optických sieťach, platných pred vydaním tohto cenníka.

		Cena
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 18h</b>	mesačne	0,99 €
<b>Rozšírenie nPVR<sup>2</sup> o 54h</b>	mesačne	1,99 €
<b>Videopožičovňa</b> Ak je uvedené pri filme „služba zakúpená“ film je k dispozícii bezplatne.	jednorazovo	Doba výpožičky je 48 hodín

<sup>1</sup> Zmena skladby balíčkov vyhradená

<sup>2</sup> nPVR – sieťový osobný videorekordér

### 1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV

Pre prevádzku služby IPTV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (set top box) zariadením.

STB k službám podľa bodu 1.3 a 1.5 tohto cenníka		STB 1113 (1003, 1710, 1910, 1903) s DPH	STB 1113 RF s DPH	STB 2853 (1853) s DPH
Nájom STB (set top box) <sup>1</sup>	mesačne	1,50 €	1,70 €	4,50 €

<sup>1</sup> Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu STB po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Motorola STB VIP 1003 (infra diaľkové ovládanie (DO), (STB s podporou HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI)
- Arris STB VIP 1113 (infra diaľkové ovládanie (DO), (STB s podporou HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI)
- Arris STB VIP 1113 RF (rádiové DO), (STB s podporou HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI)
- Arris STB VIP 2853 (STB s podporou HD, výstup 1x SCART, 1x HDMI, Analógový a digitálny audio výstup, PVR, lokálny HDD 500 GB)

**Doplnkové zariadenia:**

		cena s DPH
<b>STB Switch</b> zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezavislá prevádzka káblovej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	jednorazovo	10 €
<b>DASAN GPON ONT H660GW-F5</b> <sup>1,3</sup> Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	1,8 €
<b>Nájom starších zariadení DASAN GPON ONT H640GW-02 a H660GW</b> <sup>1,3</sup>	mesačne	1,8 €
<b>Gaoke FG7000N + 1Gb GBIC SFP 1310nm modul</b> <sup>2,3</sup> Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	1,8 €
<b>Diaľkový ovládač k STB, model „569780“</b> Podporuje modely STB 1003, 1113, 1853, 1903, 1963	jednorazovo	8 €
<b>Diaľkový ovládač k STB, model „593255-001-99“</b> Podporuje modely STB 1003, 1113 (infra aj RF), 1853, 1903, 1963	jednorazovo	12 €
<b>Diaľkový ovládač k STB, model „Universal MRCU180“</b> Podporuje modely STB 1003, 1710, 1853, 1903, 1910, 1963	jednorazovo	17 €
<b>Diaľkový ovládač k STB, model „593255-002-00“</b> Podporuje modely STB 1113 RF	jednorazovo	23 €

<sup>1</sup> Nevýhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

<sup>2</sup> Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTH pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníkovi.

<sup>3</sup> Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

## 1.5. flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie

### 1.5.1. flexi balík pre optické siete

**flexi balík**<sup>1</sup> je kombinácia služieb zo segmentu flexi NET optic, flexi TV a flexi TEL.

Zavedenie služieb pri flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby flexi NET Optic a flexi TV. Zavedenie služby flexi TEL je bezplatné.

<sup>1</sup> Služby flexi balík nie sú určené zákazníkom spoločnosti DSiDATA, ktorí majú prebiehajúcu viazanosť vyplývajúcu z poskytovania služieb flexi NET a flexi TV súčasne.

Informácie k službe flexi balík:

- K službe „Bronzový flexi balík“ nie je poskytovaná hlasová služba vo forme bonusového telefónneho kreditu. Zákazník môže požiadať o zriadenie služby flexi TEL podľa podmienok uvedených v cenníku.

Poznámka k službe prístupu do internetu flexi NET, ktorý je súčasťou ponuky flexi balíkov. Ide o symetrické služby v prípade FTTH pripojenia a asymetrické v prípade FTTH. Ide o službu, ktorá je popísaná v cenníku služieb flexi NET.

Poznámka k službe digitálnej televízie flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky flexi balík. Ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 1.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB). Súčasťou služby flexi balík nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 1.4.

Názov flexi balíka	Kombinácia flexi NET / flexi TV <sup>2</sup>	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
<b>Bronzový flexi balík</b>	Optic 50 Mb / Základná flexi TV	20,90 €	18,90 €	15,90 €
<b>Strieborný flexi balík</b>	Optic 100 Mb / Rozšírená flexi TV + 2€ kredit na telefonovanie v cene	24,90 €	21,90 €	18,90 €
<b>Zlatý flexi balík</b>	Optic 100 Mb / Kompletná flexi TV + 4€ kredit na telefonovanie v cene	29,90 €	27,90 €	24,90 €
<b>Platinový flexi balík</b>	Optic 250 Mb / Kompletná flexi TV + 6€ kredit na telefonovanie v cene	34,90 €	32,90 €	29,90 €

### 1.5.1.1. flexi balík – bonusové telefonovanie

Pri výbere niektorých produktov zo skupiny flexi balíkov získa zákazník možnosť zriadenia služby flexi TEL s bonusovým kreditom.

	Výška kreditu mesačne	Zodpovedá telefonovaniu napríklad:	
		Hovory v sieti DSi DATA	Hovory do pevných sietí SR
<b>Strieborný flexi balík</b>	2 €	neobmedzene	Viac ako 65 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
<b>Zlatý flexi balík</b>	4 €	neobmedzene	Viac ako 130 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
<b>Platinový flexi balík</b>	6 €	neobmedzene	200 voľných minút mesačne (0,03€/min.)

### 1.5.2. flexi balík pre ostatné siete

**Air flexi balík** je vybraná kombinácia služieb zo segmentu flexi NET a Air flexi TV.

Zavedenie služieb pri Air flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby flexi NET a flexi TV.

Názov balíka	Kombinácia flexi NET / Air flexi TV	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
<b>Air flexi balík 1</b>	Internet 10 Mb / Air flexi TV	23,90 €	21,90 €	18,90 €
<b>Air flexi balík 2</b>	Internet 15 Mb / Air flexi TV	27,90 €	25,90 €	22,90 €
<b>Air flexi balík 3</b>	Internet 20 Mb / Air flexi TV	31,90 €	29,90 €	26,90 €

Poznámka k službe prístupu do internetu flexi NET, ktorý je súčasťou ponuky flexi balíkov. Ide o služby popísané v cenníku flexi NET primárne v časti internet alebo Cable internet.

Minimálna rýchlosť internetového programu je flexi NET Air MAX alebo Cable 10 Mb a vyššie.

Poznámka k službe digitálnej televízie flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky Air flexi balíkov. Ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 1.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB) Súčasťou služby flexi balíkov nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 1.4



## 2. Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporučte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť služby cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

Príklad: Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j.  $10 - 5\% \text{ z } 20 = 10 - 1 = 9$ . Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

- 2.1. Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb flexi NET a flexi TV, resp. flexi balík.
- 2.2. Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
- 2.3. Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.
- 2.4. Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následnom schválení žiadosti v zákazníckej zóne.
- 2.5. Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 2.6. Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom.
- 2.7. Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

## 3. Nezlučiteľnosť zliav

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSi DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať, či spájať.

Nasledovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.1 Nie je možné kombinovať zľavu matersko-dcérskeho pripojenia so zľavou ZŤP.
- 3.2 Produkty flexi balík nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.3 Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

Poznámka: Viac informácií o produktoch, ako flexi NET, flexi TEL alebo servisných úkonoch nájdete v príslušných cenníkoch.