

Cenník služieb flexi TV spoločnosti DSI DATA

Obsah cenníka flexi TV

1. flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV	2
1.2. Zavedenie flexi TV	2
1.3. Programové tarify	3
1.3.1. Programové tarify	3
1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre flexi TV	4
1.3.2. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne	5
1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV	5
1.5. flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie	6
1.5.1. flexi balík.....	6
1.5.1.1. flexi balík – bonusové telefonovanie	7
1.6. Bezplatná flexi TV	7
2. Bonusový systém - bonus	8
3. Nezlučiteľnosť zliav	8

1. flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV

Digitálna káblová televízia je postavená na technológii IPTV (Internet Protocol Television). Ide o technológiu, ktorá umožňuje šírenie TV po počítačovej sieti spolu s inými dátovými službami. V prípade technológie FTTH, FTTB a FTTB+ je služba šírená v samostatnom dátovom kanáli. Pri ostatných technológiách ako je šírená v rámci dátovej internetovej služby. Popis funkcionality digitálnej TV:

- digitálny obraz najvyššej dostupnej kvality pre daný kanál vo formáte mpeg2/mpeg4
- elektronický programový sprievodca - EPG
- možnosť pozastaviť sledovaný program na vybraných TV programoch – pause TV
- možnosť vrátiť sa na začiatok sledovanej relácie na vybraných TV programoch - StartOverTV
- sieťový osobný videorekordér – nPVR
- možnosť sledovať už odvysielané, nenahrané relácie na vybraných TV staniách
- elektronická videopožičovňa – s možnosťou výpožičky filmu na 48 hodín
- možnosť počúvať obľúbené rádiostanice
- jednoduché a pohodlné objednanie voliteľných programových balíkov priamo v menu digitálnej TV
- mobilná a webová aplikácia flexi TV

1.2. Zavedenie flexi TV

Služba je dostupná na všetkých sieťach (optických, káblových aj bezdrôtových) prevádzkovaných našou spoločnosťou, ako aj prostredníctvom internetu s odporúčanými parametrami.

Služba <small>(Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)</small>	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Zavedenie flexi TV – nový zákazník	55 €	45 €	35 €
Zavedenie flexi TV - existujúci zákazník	35 €	20 €	1 €
Zavedenie ďalšej flexi TV v domácnosti ¹	75 €	50 €	15 €
Zavedenie STB k Bezplatnej flexiTV ²	35 €	-	-

Štandardné technické riešenie: Pripojenie pomocou telekomunikačných rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená v byte užívateľa podľa požiadaviek na technológiu pripojenia a 3m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB zariadeniu.

¹ Vykonanie potrebných prác a dodávka zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej flexi TV v domácnosti“ je dodávka, max.10m eth. kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika. Pokiaľ bude pri jednej inštalácii dodaný aj ďalší STB, poplatok sa účtuje len raz. Maximálny počet STB na jednu prípojku v jednej bytovej jednotke sú 3 ks, ak nie je určené ináč. Viac STB len po individuálnom posúdení.

Súčasťou služby „Zavedenie ďalšej flexi TV v domácnosti“ nie je dodávka potrebného STB switcha. Informácie ohľadom STB switcha sú uvedené v bode 1.4 Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV - Doplnkové zariadenia.

²K Bezplatnej flexiTV je možné zavedenie len jedného STB zariadenia.

1.3. Programové tarify

1.3.1. Programové tarify

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena s 12 mesačnou viazanosťou	Cena s 24 mesačnou viazanosťou
Základná flexi TV Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite 18 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 4 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	11,90 €	9,90 €	6,90 €
OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, Kino Svět, Senzi TV HD, Šlágr TV, Retro Music TV, English Club TV, Lux TV, Noe TV, Life TV, Sky News International, TV 8, Horor Film, regionálne TV stanice ³			
Rozšírená flexi TV Základná flexi TV + 3 ľubovoľné flexi TV balíčky 1–16 33 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 5 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 3 ľubovoľné flexi TV balíčky v cene služby podľa vlastného výberu 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	15,90 €	13,90 €	10,90 €
Komplexná flexi TV Základná flexi TV + 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov 1–16 48 hodín nahrávania na nPVR ¹ 14 dňový televízny archív v cene služby ² Bezplatná videopožičovňa v cene služby Mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie až na 6 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) ³ 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov v cene služby podľa vlastného výberu 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc 18 rádii Doplnkové voliteľné programové balíky ⁴	20,90€	18,90 €	15,90€

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky.

² Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice a taktiež o mnohé tematické TV stanice. Jeho rozsah je od 24 hodín, 7 alebo až 14 dní. Viac informácií je na www.flexi.sk v sekcii Televízia.

³ Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov a doplnkových funkcií je závislá od regiónu poskytovania služby alebo je daná konkrétnou zmlouvou s vysielateľom. Presný zoznam TV staníc v balíku a rozsah doplnkových služieb Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákazníckej linke 0850 888 019.

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

TV stanice M1, M2, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, ZDF, Das Erste HD, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News, Duna TV, Duna 2, TVP1, TVP2, TVP Info, TVP Polonia, 3Sat, CT1, CT2, CT1 HD, CT 24, Kika vysielame v rámci EBU, alebo podľa regionálneho určenia.

1.3.1.1. Voliteľné balíčky programov pre flexi TV

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: Objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac, ak nie je uvedené inak.

V rámci Rozšírenej flexi TV si zákazník môže vybrať 3 ľubovoľné balíčky 1 – 16 (v sumárnej hodnote 6 €), v Komplexnej flexi TV si zákazník môže vybrať 6 ľubovoľných balíčkov 1 – 16 (v sumárnej hodnote 12 €). Zákazník si môže vybrať aj viac doplnkových voliteľných balíčkov, za tieto zaplatí cenu uvedenú v cenníku.

Voliteľné programové balíčky určené pre aktuálne programové tarify		Cena
Balíček bezplatný 1¹ ORF 1, ORF 2, France 24 (fr, en), M1, M2, Deutsche Welle, ZDF HD, KazakhTV, Kika,	mesačne	0 €
Balíček bezplatný 2¹ Das Erste HD, Duna, Duna 2, Story5, Rai 1, Rai 2, Rai 3, Rai News, Tagesschau 24,	mesačne	0 €
Balíček bezplatný 3¹ TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kultura, TVP Sport, TVP Historia, 3Sat	mesačne	0 €
Balíček 1 SK&CZ HD Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, RiK HD	mesačne	2,00 €
Balíček 2 Discovery Discovery Channel, Discovery TLC, Investigation Discovery, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	mesačne	2,00 €
Balíček 3 Dokumenty Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic, National Geographic HD, National Geographic Wild HD	mesačne	2,00 €
Balíček 4 Šport Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	mesačne	2,00 €
Balíček 5 Šport 2 Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extreme Sports Channel, Outdoor Channel HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD, Sport 5 HD	mesačne	2,00 €
Balíček 6 Rodinný mix Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Óčko, Óčko Expres HD, Óčko Star,	mesačne	2,00 €
Balíček 7 Film Spektrum Home, Up Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Epic Drama HD	mesačne	2,00 €
Balíček 8 Detský NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD	mesačne	2,00 €
Balíček 9 Hudba MTV, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Dance, VH1, VH1 Classic, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts	mesačne	2,00 €
Balíček 10 Life Style Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History Channel HD, E!Entertainment HD, Hobby TV HD	mesačne	2,00 €
Balíček 11 Medzinárodný TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	mesačne	2,00 €
Balíček 12 Seriál CS film, CS mini, AXN, AXN White, AXN Black, Československo HD, Be2Can	mesačne	2,00 €
Balíček 13 Discovery HD Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, Investigation Discovery HD, DTX HD	mesačne	2,00 €
Balíček 14 Maďarský RTL Klub, RTL GOLD, Cool TV, Galaxy 4, Film + (HU)	mesačne	2,00 €
Balíček 15 Maďarský 2 Muzika TV, Sorozat+, Prizma TV (RTL+), RTL II HU, Story 4, TV4, Comedy Central HU	mesačne	2,00 €
Balíček 16 Erotický Brazzers TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV	mesačne	2,00 €
Balíček rozšírenej flexiTV² Obsahuje balíčky 1, 2, 6	mesačne	6,00 €

Balíček komplexnej flexiTV² Obsahuje balíčky 1, 2, 3, 4, 6, 8	mesačne	12,00 €
--	---------	---------

¹Balíček je dostupný len na optickej sieti.

²Balíček je aktivovaný pri zavedení služby flexiTV alebo prechode na túto tarifu automaticky. Odporúčame tento balíček deaktivovať priamo v menu IPTV služby a vybrať si balíčky podľa vlastného výberu. Balíček je možné deaktivovať kedykoľvek, nevzťahuje sa na neho pravidlo minimálnej doby predplateného.

Prémiové balíčky		Cena
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček Cinemax Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MaxPak HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
Balíček HBO a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.flexi.sk	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MaxPak a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.flexi.sk	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	4,00 €
Balíček Superbox AKCIA (Balíček Superbox za zvýhodnenú cenu na 6 mesiacov) Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	mesačne	2,99 €

1.3.2. Doplnkové balíčky a služby TV archívu a videopožičovne

		Cena
Balíček SK&CZ HD¹ Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Prima Plus HD, Nova International HD	mesačne	1,50 €

¹Balíček je určený pre staršie tarify flexiTV služieb, platných pred vydaním tohto cenníka. Zmena skladby balíkov je vyhradená

		Cena
Rozšírenie nPVR² o 18h	mesačne	0,99 €
Rozšírenie nPVR² o 54h	mesačne	1,99 €
Videopožičovňa Ak je uvedený pri filme „služba zakúpená“ film je k dispozícii bezplatne.	jednorazovo	Doba výpožičky je 48 hodín

²nPVR – sieťový osobný videorekordér

1.4. Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV

Pre prevádzku služby IPTV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (set top box) zariadením.

STB k službám podľa bodu 1.3 a 1.5 tohto cenníka	STB 4302 (1113, 1003, 1710, 1910, 1903) s DPH	STB 4302 WBT (1113 RF) s DPH	STB 2853 (1853) s DPH	
Nájom STB (set top box)¹	mesačne	1,50 €	1,70 €	4,50 €

¹Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu STB po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Arris STB VIP 4302 (infra DO), (STB s podporou HD, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)
- Arris STB VIP 4302 WBT (bluetooth DO), (STB s podporou HD, WiFi, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)

Doplnkové zariadenia:

		cena s DPH
STB Switch zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezavislá prevádzka káblovej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	jednorazovo	10 €
DASAN GPON ONT H660GW-F5 ^{1,3} Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	1,50 €
Nájom starších zariadení DASAN GPON ONT H640GW-02 a H660GW, Gaoke FG7000N + 1Gb GBIC SFP 1310nm modul ^{1,2,3}	mesačne	1,50 €
Diaľkový ovládač k STB, model „569780“ Podporuje modely STB 1003, 1113, 1853, 1903, 1963, 4302 (IR)	jednorazovo	8 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-001-99“ Podporuje modely STB 1003, 1113 (infra aj RF), 1853, 1903, 1963, 4302 (IR)	jednorazovo	12 €
Diaľkový ovládač k STB 4302 infra (IR) Podporuje modely STB 4302 (IR)	jednorazovo	12 €
Diaľkový ovládač k STB, model „Universal MRCU180“ Podporuje modely STB 1003, 1710, 1853, 1903, 1910, 1963	jednorazovo	17 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-002-00“ Podporuje modely STB 1113 RF	jednorazovo	23 €

¹ Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

² Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTB pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníkovi.

³ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

1.5. flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie

1.5.1. flexi balík

flexi balík je kombinácia služieb zo segmentu flexi NET, flexi TV a flexi TEL.

Zavedenie služieb pri flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby flexi NET a flexi TV. Zavedenie služby flexi TEL je bezplatné.

Názov flexi balíka	Kombinácia flexiNET + flexiTV + flexiTEL	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
Bronzový flexi balík	Základný flexi NET + Základná flexi TV	20,90 €	18,90 €	15,90 €
Strieborný flexi balík	Rýchly flexi NET + Rozšírená flexi TV + 2€ kredit na telefonovanie v cene	24,90 €	21,90 €	18,90 €
Zlatý flexi balík	Rýchly flexi NET + Komplexná flexiTV + 4€ kredit na telefonovanie v cene	29,90 €	27,90 €	24,90 €
Platinový flexi balík	Prémiový flexi NET + Komplexná flexiTV + 6€ kredit na telefonovanie v cene	34,90 €	32,90 €	29,90 €

Služby flexi balík nie sú určené zákazníkom spoločnosti DSiDATA, ktorí majú prebiehajúcu viazanosť vyplývajúcu z poskytovania služieb flexi NET a flexi TV súčasne.

Informácie k službe flexi balík: K službe „Bronzový flexi balík“ nie je poskytovaná hlasová služba vo forme bonusového telefónneho kreditu. Zákazník môže požiadať o zriadenie služby flexi TEL podľa podmienok uvedených v cenníku. Pri Bronzovom balíku na technológiách DSL, AirMAX a Cable je možné využívať len jeden STB.

Poznámka k službe prístupu do internetu flexi NET, ktorý je súčasťou ponuky flexi balíkov. Ide o symetrické služby v prípade FTTB, FTTB+ pripojenia a asymetrické v prípade FTTH, FTTH Partner, DSL, AirMAX, Cable, LTE. Ide o služby popísané v cenníku služieb flexi NET. Ide o služby popísané v cenníku služieb flexi NET.

Poznámka k službe digitálnej televízie flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky flexi balík. Ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 1.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB). Súčasťou služby flexi balík nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 1.4.

1.5.1.1. flexi balík – bonusové telefonovanie

Pri výbere niektorých produktov flexi balík získa zákazník možnosť zriadenia služby flexi TEL s bonusovým kreditom.

	Výška kreditu mesačne	Zodpovedá telefonovaniu napríklad:	
		Hovory v sieti DSi DATA	Hovory do pevných sietí SR
Strieborný flexi balík	2 €	neobmedzene	Viac ako 65 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Zlatý flexi balík	4 €	neobmedzene	Viac ako 130 voľných minút mesačne (0,03€/min.)
Platinový flexi balík	6 €	neobmedzene	200 voľných minút mesačne (0,03€/min.)

1.6. Bezplatná flexi TV

Bezplatná flexi TV je televízna tarifa určená pre všetkých zákazníkov spoločnosti DSIDATA, ktorí využívajú niektorú štandardnú platenú službu prístupu do internetu, hosting, telefonovanie.

Bezplatná flexi TV¹

Obsahuje základnú televíznu ponuku v **digitálnej kvalite**

6 hodín nahrávania na nPVR² na 2 staniách³

1 dňový bezplatný televízny archív na 2 staniách³

Možnosť sledovania televízie na 2 zariadeniach - v PC, mobile, alebo tablete a jednom STB

Videopožičovňa s ponukou filmov, dokumentov a seriálov za jednorázový poplatok

Doplňkové voliteľné programové balíky⁴

OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, TA3 HD, Šlágr TV, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, SENZI, Noe TV, TV Lux HD, Severka, CE TV, Košice:Dnes, TV8 HD, English Club TV, Sky News International, TV Bratislava, Life TV HD, TV Raj HD, KinoSvět, Horor Film, Retro Music TV

¹Službu možno využívať až na 2 zariadeniach, počítače alebo mobilné zariadenia (smartfóny či tablety). Počet sa vzťahuje len na konkrétne zariadenia, nie na použitý prístupový účet (napr. 5 členov rodiny, každý so svojim prístupom, môže používať jeden počítač). Zriadenie služby bez nutnosti zásahu servisného technika je bezplatné. Zákazník môže požiadať o dodanie jedného STB za podmienok definovaných v bode 1.2 a 1.4 tohto cenníka.

²nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky na vybraných staniách.

³Bezplatný TV archív je dostupný pre vybrané TV stanice. **Pre účely tejto služby sú to stanice Jednotka a TA3.**

⁴K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky okrem bezplatných. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo na televízore, alebo v nastaveniach služby flexi TV na web stránke zákaznickej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

Služba bude automaticky deaktivovaná, ak nebude využívaná viac ako 2 mesiace. Zákazník službu môže opätovne aktivovať v Zákaznickej zóne.

2. Bonusový systém - bonus

Chcete platiť menšie mesačné paušály? Odporučte nás svojim známym. Potom už iba stačí, aby si dali skutočne zapojiť služby cez našu spoločnosť a pri objednávke uviedli Vaše meno. Týmto krokom automaticky získavate bonus z hodnoty ich mesačného programu. Hodnota tohto bonusu sa potom odčíta od výšky Vášho mesačného paušálu.

Príklad: Váš známy si zvolí program, ktorého mesačný paušál je 20 €. Keďže Vás uviedol pri objednávke, máte z neho bonus 5%, takže pri Vašej fakturácii sa Vám z vášho mesačného poplatku (napríklad 10 €) odpočítava 5% z jeho 20€, t.j. $10 - 5\% \text{ z } 20 = 10 - 1 = 9$. Takže Váš mesačný paušál bude 9 € namiesto 10€.

- 2.1. Výška bonusu je 5% z hodnoty základných služieb flexi NET a flexi TV, resp. flexi balík.
- 2.2. Ak nebol bonus pridelený do jedného mesiaca od zriadenia prípojky, dodatočne nie je možné ho prideliť.
- 2.3. Bonus sa môže prideliť a určiť len pri zadávaní objednávky. Ak tak nebolo urobené, môže oň požiadať dodatočne len vlastník prípojky a to zápisom do fóra vo forme žiadosti do jedného mesiaca od zriadenia prípojky.
- 2.4. Bonus je možné zmeniť na iného zákazníka len za predpokladu racionálneho a adekvátneho odôvodnenia formou žiadosti, napísanou do fóra v zákazníckej zóne max. do jedného mesiaca od zriadenia prípojky a následnom schválení žiadosti v zákazníckej zóne.
- 2.5. Bonus nie je možné prideliť z dcérskeho pripojenia.
- 2.6. Bonusový zákazník nesmie mať bonus z bonusovaného zákazníka /dvaja zákazníci nemôžu mať bonus zo seba navzájom.
- 2.7. Pri zmene majiteľa pripojenia a následnej zmene zmluvy bonusy pridelené do dátumu tejto zmeny zaniknú.

3. Nezlučiteľnosť zliav

Poskytovanie výhod a zliav spol. DSi DATA má svoje obmedzenia a s ohľadom na ich možné súčasné využívanie nie je možné niektoré z nich vzájomne kombinovať, či spájať.

Nasledovné kombinácie nie sú prípustné:

- 3.1 Produkty flexi balík nie je možné kombinovať so zľavami matersko-dcérskeho pripojenia.
- 3.2 Pokiaľ nie je uvedené inak, ostatné zľavy či zvýhodnenia nie je možné nijako kombinovať a kumulovať.

Poznámka: Viac informácií o produktoch, ako flexi NET, flexi TEL alebo servisných úkonoch nájdete v príslušných cenníkoch.